КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ "КРИВОРІЖТЕПЛОМЕРЕЖА"

(КПТМ "КРИВОРІЖТЕПЛОМЕРЕЖА")

Ідентифікаційний код юридичної особи 03342184

Україна, 50000, Дніпропетровська обл., місто Кривий Ріг, ПРОВУЛОК ДЕЖНЬОВА, будинок 9

Код за Єдиним закупівельним словником (ДК021:2015): 72410000-7 – Послуги провайдерів (Послугу з доступу до мережі Інтернет за адресою вул. Брюлова,1к та проспект Гагаріна,57)

**Місце надання послуг**: вул. Брюлова,1к та проспект Гагаріна,57, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область, 50000.

**Обсяг** **надання послуг згідно вимог**  технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі.

**Оплата** протягом 5 (п’яти) банківських днів з моменту підписання сторонами акту приймання-передачі наданих послуг та рахунків.

**Період уточнення** інформації є період з дати та часу оприлюднення оголошення по дату та час кінцевого строку **звернення за роз’ясненнями.**

**Період подання пропозицій є період з дати та часу кінцевого строку звернення за роз’ясненнями по дату та час кінцевого строку подання пропозицій.**

**Критерій оцінки пропозицій – ціна 100%**

Умови надання **забезпечення пропозицій учасників** не вимагаються.

Умови надання **забезпечення виконання договору про закупівлю** не вимагаються.

В місцях де технічне завдання містить посилання на конкретні торговельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, до таких посилань **застосовується вираз «або еквівалент»**

Витрати, пов’язані із поштовими послугами, несе учасник.

Документи надаються згідно переліку та порядку зазначеному у документах закупівлі *(з відповідною нумерацією та назвою документа який вимагається)*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА ІНШІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ:

***Послуга з доступу до мережі Інтернет на дільниці по ремонту трубопроводів та котельного обладнання УП та КР за адресою вул. Брюлова,1к***

**Загальні вимоги до предмета закупівлі:**

1. Послуга з доступу до мережі Інтернет - забезпечення можливості з’єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом (згідно Постанови КМУ №295 від 11.04.2012 року). Організація підключення до мережі Інтернет повинна здійснюватись за допомогою ВОЛЗ (волоконно-оптичної лінії зв'язку).
2. Провайдер забезпечує підключення послуги з доступу до мережі Інтернет та побудову локальної мережі за зазначеною адресою за власний рахунок.
3. Пропускна здатність каналу має складати не менше 99,5%.

Швидкість доступу до мережі Інтернет складає не менше 5 Мбіт/с за місцем розташування за адресою: ***КПТМ «Криворіжтепломережа» м. Кривий Ріг, вул. Брюлова,1к.***

1. Провайдер повинен гарантувати надання доступу до мережі Інтернет відповідно до умов договору з 01.09.2022 року, що може вкладатись із учасником переможцем за результатом закупівлі, про беззаперечне надання прав та повноважень Замовнику щодо зміни надавача послуг доступу та підключенню до мережі Інтернет.
2. Надання послуг та підтримки - 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних профілактичних і ремонтних робіт. Провайдер повинен мати в необхідній кількості, власну(і) або залучену(і) експлуатаційні та/або ремонтні бригади служби технічної підтримки або власну мобільну ремонтну бригаду для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
3. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години - логічний рівень, 24 години - фізичний рівень. Строк надання послуг не повинен перевищувати 10 днів з моменту укладення договору та направлення відповідної заявки від замовника. Учасник у пропозиції зобов’язаний гарантувати (надавши гарантійний лист за підписом уповноваженої особи учасника) щодо виконання повного обсягу послуги, що визначена технічними вимогами замовника та умовами тендерної документації із зазначенням відповідної кількості днів.
4. Постачальник забезпечує абонента консультаціями щодо технологій та засобів, необхідних для споживання послуг, а також інших питань, пов'язаних з наданням та користуванням послугами;
5. Доступ до Інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, має бути обмежений на рівні провайдера. Список заборонених Інтернет-ресурсів аналізується провайдером відповідно до чинного законодавства.
6. У разі виявлення Замовником невідповідності запропонованого товару визначеним вимогам в технічному завданні, або запропонований товар не може використовуватись за призначенням, така пропозиція учасника за рішенням Замовника може відхилитись, як така що не відповідає вимогам Замовника визначеним в тендерній документації, зокрема в технічній частині предмета закупівлі.
7. У разі виходу із ладу будь-якого обладнання, яке використовується при проведенні робіт по підключенню до Інтернету надавач послуг протягом визначеного договором гарантійного строку повинен замінити таке обладнання на нове, яке за своїми характеристиками не гірше попередньо встановленого або за умовами договору надавати обладнання в оренду. Дану гарантію учасник оформлює у вигляді листа за підписом уповноваженої особу учасника та надає разом із іншими документами тендерної пропозиції.
8. Учасник повинен мати необхідну кількість персоналу, що здійснює монтаж обладнання при наданні послуг по підключенню до Інтернету та спеціалістів, які здійснюють технічну або консультаційну підтримку для клієнтів для виконання взятих на себе зобов’язань щодо вчасного та якісного надання послуг, визначених даним технічним завданням.
9. Учасник повинен надати копію сертифікату ISO на відповідність послуг надання доступу до мережі Інтернет.

***Послуга з доступу до мережі Інтернет в лабораторії технічної діагностики неруйнівних методів контролю за адресою проспект Гагаріна,57***

**Загальні вимоги до предмета закупівлі:**

1. Послуга з доступу до мережі Інтернет - забезпечення можливості з’єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом (згідно Постанови КМУ №295 від 11.04.2012 року). Організація підключення до мережі Інтернет повинна здійснюватись за допомогою ВОЛЗ (волоконно-оптичної лінії зв'язку).
2. Провайдер забезпечує підключення послуги з доступу до мережі Інтернет та побудову локальної мережі за зазначеною адресою за власний рахунок.
3. Пропускна здатність каналу має складати не менше 99,5%.

Швидкість доступу до мережі Інтернет складає не менше 20 Мбіт/с за місцем розташування за адресою: ***КПТМ «Криворіжтепломережа» м. Кривий Ріг, проспект Гагаріна,57.***

1. Провайдер повинен гарантувати надання доступу до мережі Інтернет відповідно до умов договору з 01.09.2022 року, що може вкладатись із учасником переможцем за результатом закупівлі, про беззаперечне надання прав та повноважень Замовнику щодо зміни надавача послуг доступу та підключенню до мережі Інтернет.
2. Надання послуг та підтримки - 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних профілактичних і ремонтних робіт. Провайдер повинен мати в необхідній кількості, власну(і) або залучену(і) експлуатаційні та/або ремонтні бригади служби технічної підтримки або власну мобільну ремонтну бригаду для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
3. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години - логічний рівень, 24 години - фізичний рівень. Строк надання послуг не повинен перевищувати 10 днів з моменту укладення договору та направлення відповідної заявки від замовника. Учасник у пропозиції зобов’язаний гарантувати (надавши гарантійний лист за підписом уповноваженої особи учасника) щодо виконання повного обсягу послуги, що визначена технічними вимогами замовника та умовами тендерної документації із зазначенням відповідної кількості днів.
4. Постачальник забезпечує абонента консультаціями щодо технологій та засобів, необхідних для споживання послуг, а також інших питань, пов'язаних з наданням та користуванням послугами;
5. Доступ до Інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, має бути обмежений на рівні провайдера. Список заборонених Інтернет-ресурсів аналізується провайдером відповідно до чинного законодавства.
6. У разі виявлення Замовником невідповідності запропонованого товару визначеним вимогам в технічному завданні, або запропонований товар не може використовуватись за призначенням, така пропозиція учасника за рішенням Замовника може відхилитись, як така що не відповідає вимогам Замовника визначеним в тендерній документації, зокрема в технічній частині предмета закупівлі.
7. У разі виходу із ладу будь-якого обладнання, яке використовується при проведенні робіт по підключенню до Інтернету надавач послуг протягом визначеного договором гарантійного строку повинен замінити таке обладнання на нове, яке за своїми характеристиками не гірше попередньо встановленого або за умовами договору надавати обладнання в оренду. Дану гарантію учасник оформлює у вигляді листа за підписом уповноваженої особу учасника та надає разом із іншими документами тендерної пропозиції.
8. Учасник повинен мати необхідну кількість персоналу, що здійснює монтаж обладнання при наданні послуг по підключенню до Інтернету та спеціалістів, які здійснюють технічну або консультаційну підтримку для клієнтів для виконання взятих на себе зобов’язань щодо вчасного та якісного надання послуг, визначених даним технічним завданням.
9. Учасник повинен надати копію сертифікату ISO на відповідність послуг надання доступу до мережі Інтернет.

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ВИМАГАЮТЬСЯ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОПОЗИЦІЇ УЧАСНИКА УМОВАМ ЗАКУПІВЛ *(у період подання пропозицій)*

1. Документи, що підтверджують правомірність на укладання договору про закупівлю: надається документ, підтверджуючий право підпису керівника відповідно до вимог установчих документів учасника.
2. Довідка у довільній формі, яка підтверджує поставку товару/виконання робіт/ надання послуг у зазначені строки.
3. Довідку у довільній формі, щодо згоди з оплатою вказаною у документах закупівлі.
4. Комерційну пропозицію із зазначенням інформації про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі. *(обов’язково продублювати комерційну пропозицію з оновленою ціною на e-mail* *kptstender@ukr.net* *у строк 1-го робочого дня після аукціону,* ***якщо комерційну пропозицію не продубльовано, то це вважається відмовою від підписання договору***)
5. Якщо учасник відмовляється від підписання договору, то учасник повинен надати лист-відмову від підписання договору.
6. Учасник гарантує, що технічні та якісні характеристики предмета закупівлі передбачають застосування заходів із захисту довкілля.