

ДОГОВІР № 14707485 / 2022-202  
про надання телекомунікаційних послуг  
(з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних)

м. Кривий Ріг

« 12 » вересня 2022 р.

Оператор Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №1517 на підставі Рішення НКРЗ від 25.02.2010 року №83 зі змінами (надалі – «Оператор»), в особі Пасічника Олега Леонідовича, що діє на підставі Довіреності №409 від 14.11.2021 р. з однієї сторони. з однієї сторони,

та КПТМ «Криворіжтепломережа» в особі директора Мітіна Сергія Миколайовича, що діє на підставі Статуту (надалі – «Абонент»), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

### 1. Предмет Договору. Послуги

1.1 На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі (код ДК 021:2015 - 72410000-7 – Послуги провайдерів) за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Брюлова, 1к

1.2. Абонент зобов'язується приймати надані Послуги та своєчасно і у повному обсязі сплачувати Оператору належні платежі.

### 2. Послуги. Обладнання

2.1. Якщо для надання Послуг, визначених в Замовленні, необхідним є надання Послуг, Оператор надає Послуги склад та обсяг яких визначається в Замовленні на Послуги, в залежності від виду Послуг, що замовляються Абонентом.

2.2. Абонент зобов'язується приймати Послуги та оплачувати їх вартість у встановленому в цьому Договорі порядку.

2.3. Якщо Оператор встановлює Абоненту Обладнання Оператора, для забезпечення надання Послуг Оператор передає Абоненту, а Абонент приймає Обладнання за Актом приймання-передачі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

2.4. У випадку передачі Оператором Абоненту Обладнання для забезпечення надання та отримання Послуг за Замовленням, Абонент зобов'язується:

2.4.1. Забезпечити цілісність та збереження Обладнання, та забезпечити наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.4.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.4.3. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання або Послуг.

2.5. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, Абонент має письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.6. Абонент зобов'язується не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

2.7. Оператор має право використовувати побудовану телекомунікаційну мережу на власний розсуд, Абонент у свою чергу зобов'язаний не перешкоджати та сприяти Оператору у наданні послуг пов'язаних з модернізацією, профілактикою телекомунікаційних мереж, у разі необхідності, надати фізичний доступ до Обладнання та/або місць розміщення телекомунікаційних мереж на території Абонента.

### 3. Порядок надання Послуг та приймання-передачі Обладнання

3.1. Оператор надає Послуги у строк, встановлений у такому Замовленні, з моменту оплати Абонентом вартості вказаних Послуг. Результат наданих Послуг передається Оператором Абоненту, про що Сторони складають та підписують Акт приймання-передачі наданих Послуг.

3.2. Приймання-передача результату наданих Послуг з організації та підключення Каналу зв'язку здійснюється шляхом проведення тестування Каналу зв'язку протягом 12 (дванадцяти) годин. При отриманні позитивних результатів тестування, вважається, що вказані Послуги надані, про що Сторони складають Акт приймання-передачі наданих Послуг. При виявленні в процесі тестування відхилень у роботі Каналу зв'язку від встановлених в Угоді про рівень якості Послуг та відповідному Замовленні на Послуги технічних параметрів, Сторонами складається та підписується акт із зазначенням необхідних доопрацювань та строків їх виконання. Після усунення зазначених в акті доопрацювань здійснюється повторне тестування та приймання-передача наданих Послуг відповідно до даного пункту.

3.3. Після надання Оператором Послуг, Абонент протягом 2 (двох) робочих днів підписує та повертає Оператору переданий Оператором Абоненту Акт приймання-передачі наданих Послуг, а у разі непогодження – направляє Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі

неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що надані Оператором Послуги відповідають вимогам відповідного Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

3.4. У випадку передачі Оператором Абоненту Обладнання, Оператор ознайомлює Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання.

3.5. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан кількості та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

3.6. У випадку передачі Абоненту Обладнання, Оператор має право перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання на протязі всього строку його використання, повідомивши про це Абонента за 3 (три) дні.

3.7. Абонент зобов'язується повернути Оператору Обладнання у робочому стані у 3 (три) денний строк за Актом приймання-передачі у випадку припинення дії Замовлення або Договору, а у випадку скорочення переліку Послуг або припинення їх надання Оператором за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, при цьому Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

#### **4. Порядок надання Послуг**

4.1. Послуги надаються Абоненту в порядку та на умовах, визначених в Замовленні на Послуги, цьому Договорі та в Угоді про рівень якості Послуг.

4.2. Послуги за Замовленням починають надаватися Абоненту:

4.2.1. якщо Замовленням передбачене виконання Послуг – протягом 1 (одного) робочого дня з моменту підписання Акту приймання-передачі наданих Послуг, якщо інша дата початку надання Послуг не вказана в самому Акті, але не раніше дати введення в експлуатацію будівлі, за якою знаходиться Адреса включення (кінцеві точки Каналу зв'язку / надання доступу до мережі Інтернет);

4.2.2. якщо Замовлення не передбачає виконання Послуг – з дати, вказаної в Замовленні, але не раніше дати введення в експлуатацію будівлі, за якою знаходиться Адреса включення (кінцеві точки Каналу зв'язку / надання доступу до мережі Інтернет);

4.3. Оператор щомісячно направляє Абоненту підписані зі своєї сторони Акти приймання-передачі наданих за Договором Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

4.4. Абонент щомісячно підписує та направляє Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти приймання-передачі наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом приймання-передачі наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

4.5. На вимогу Абонента Оператор надає Абоненту інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

4.6. У випадку наміру Абонента змінити Адресу включення (кінцеві точки Каналу зв'язку), Абонент зобов'язаний письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси включення (кінцевих точок Каналу зв'язку).

4.7. При отриманні Абонентом Послуг з доступу до мережі Інтернет, Абонент не має право:

4.7.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

4.7.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

4.7.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

4.7.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

4.7.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

4.8. Абонент зобов'язується забезпечувати безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для надання Оператором Послуг, усунення Аварійної недоступності Послуг, виконання інших своїх обов'язків та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

4.9. Абонент має право на змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

#### **5. Випадки припинення/скорочення переліку Послуг, припинення дії Договору та Замовлень**

5.1. Оператор має право припинити/скоротити Абоненту перелік Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших положень Договору, Угоди про рівень якості Послуг, а також у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2. Оператор має право припинити дію Замовлень або Договору в цілому або припинити/скоротити Абоненту перелік Послуг шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту припинення дії Замовлень/Договору або припинення/скорочення переліку Послуг, у наступних випадках:

5.2.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором та/або Замовленнями третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

5.2.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

5.2.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, які призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та Договором;  
5.2.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.6. цього Договору, та/або у інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

#### **6. Порядок розрахунків і платежів**

6.1. Вартість Послуг, зазначається в Замовленнях на Послуги та складає 10 800,00 грн з ПДВ.

6.2. Абонент здійснює оплату вартості Послуг в гривнях в порядку передоплати протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту відправлення Оператором відповідного рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

6.3. За перший місяць надання Послуг за Замовленням, Абонент сплачує щомісячний фіксований платіж, що входить у вартість Послуг:

6.3.1. якщо Замовлення передбачає надання Послуг – протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання відповідного Акту приймання-передачі наданих Послуг;

6.3.2. якщо Замовлення не передбачає надання Послуг – протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами Замовлення.

6.4. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:

6.4.1. щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата), передбачений Замовленням, Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;

6.4.2. інші платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням, тільки якщо такі зазначені в Замовленні, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

6.5. Вартість Послуг за всіма Замовленнями оплачується Абонентом в гривнях протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту відправлення Оператором рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від оплати вартості Послуг.

6.6. У випадку неотримання Абонентом рахунку на оплату відповідно по п. 6.5. Договору до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

6.7. У випадку припинення дії Замовлення, вартість Послуг, наданих протягом періоду, що виходить за межі останнього місяця, вартість Послуг за який була оплачена Абонентом в порядку передоплати (надалі – «Завершальний період»), оплачується Абонентом разом із належними до сплати платежами за п. 6.4.2. Договору після припинення дії Замовлення протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту відправлення Оператором рахунку на оплату.

6.8. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (тарифи на Послуги), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг.

6.9. При зміні вартості Послуг на підставі п. 6.8. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;

6.10. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п. 6.9. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нові тарифи на Послуги вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів.

6.11. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 6.10. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, зі змінами тарифів на які Абонент не згодний, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів на Послуги або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

6.12. Припинення надання Послуг, передбачене п. 6.11. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

6.13. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором.

6.14. Час Заплатованої недоступності Послуг та строки усунення Аварійної недоступності Послуг, не вважаються припиненням надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

6.15. Припинення/скорочення Оператором переліку надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 5.1, 5.2. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

6.16. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати за кожним Замовленням вартість Послуг у випадку зміни на дату виставлення рахунку офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

$C_o$  – сума до сплати, грн.,

$C_n$  – вартість Послуг за Замовленням в грн.,

$K_2$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

$K_1$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

6.17. Вартість Послуг за Замовленням за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.

6.18. Сторони погодили наступну черговість погашення Абонентом своїх грошових зобов'язань за Договором та Замовленнями:

6.18.1. в першу чергу – пеня за прострочення оплати вартості Послуг;

6.18.2. в другу чергу – вартість Послуг, оплата яких була прострочена Абонентом;

6.18.3. в третю чергу – пеня за прострочення оплати вартості Послуг;

6.18.4. в четверту чергу – вартість Послуг, оплата яких була прострочена Абонентом.

У випадку сплати Абонентом належних за Договором та Замовленнями платежів з порушенням вищевказаної черговості, Оператор має право самостійно перерозподілити грошові кошти, що надійшли від Абонента у відповідності із черговістю, передбаченою цим п. 6.18. Договору.

6.19. У Замовленнях можуть бути передбачені додаткові умови щодо дострокового припинення дії Замовлень та/або Договору.

6.20. Скорочення переліку надання Послуг здійснюється за відповідним письмовим запитом Абонента, яке отримане Оператором та оплачується за тарифами, встановленими Оператором самостійно.

#### **7. Відповідальність Оператора**

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Оператор несе відповідальність, передбачену цим Договором, Угодою про рівень якості Послуг та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» чинними на дату виникнення правовідносин.

7.2. Відповідальність Оператора за порушення строків усунення Аварійної недоступності Послуг встановлюється в Угоді про рівень якості Послуг.

7.3. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях Обладнання Оператора, обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Замовленнями та Договором.

7.4. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

7.5. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.

7.6. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до Точки (Точок) демаркації, визначеної(них) у такому Замовленні.

#### **8. Відповідальність Абонента**

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену цим Договором, законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» чинними на дату виникнення правовідносин.

8.2. За прострочення оплати вартості Послуг та/або Послуг за Замовленням(и), Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

8.3. У разі неоплати Абонентом вартості Послуг в установленний в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів, поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались). У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

8.4. У випадку втрати та/або uszkodження Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або uszkodженого Обладнання за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання, а також сплачує Оператору вартість Послуг наданих до моменту повідомлення Абонентом Оператора про втрату та/або uszkodження Обладнання.

8.5. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.6. цього Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі.

8.6. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

8.7. Оплата штрафних санкцій не звільняє Абонента від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

8.8. У випадку отримання Абонентом послуг з доступу до мережі Інтернет, Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну інших фізичних та/або юридичних осіб (споживачів).

#### **9. Обставини непереборної сили**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

9.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

9.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

#### **10. Строк дії Договору та Замовлень**

10.1. Договір набирає чинності з 01.09.2022 року та діє до 31.08.2023 року.

10.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з 01.09.2022 року та діє до 31.08.2023 року. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Продовження строку дії Замовлення в

порядку даного пункту Договору відбувається автоматично на кожний наступний строк такий же, який зазначений у Замовленні.

#### **11. Порядок припинення дії Договору та Замовлень**

11.1. Дія Договору припиняється в наступних випадках та в порядку:

11.1.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

11.1.2. у випадках та в порядку, передбачених цим Договором та діючим законодавством;

11.1.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

11.2. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках та в порядку:

11.2.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

11.2.2. за взаємною згодою Сторін або у випадках, передбачених цим Договором;

11.2.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

11.2.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за таким Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо більший строк не зазначений в Замовленні) до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

#### **12. Інші положення**

12.1. Умови Договору, з усіма його Додатками, включаючи Замовлення, не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

12.2. Сторони зобов'язуються не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії Договору, а також сам Договір.

12.3. Кожна Сторона зобов'язується повідомляти іншу Сторону про зміни реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

12.4. Оператор зобов'язаний вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Абонента, що перебуває в розпорядженні Оператора.

12.5. Оператор має право без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

12.6. Всі питання й умови, не врегульовані цим Договором, Угодою про рівень якості Послуг та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та чинним законодавством України.

12.7. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

12.8. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

12.9. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 12.2. цього Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

12.10. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

12.11. Договір укладений українською мовою у 2 (двох) примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

12.12. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

12.13. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

12.14. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

12.15. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України.

12.16. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Після підписання Договору всі попередні переговори, листування, угоди та протоколи про наміри, що стосуються предмета цього Договору втрачають силу. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

12.17. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

Невід'ємною частиною цього Договору є:

- Додаток № 1...№ п «Замовлення на Послуги».

**ОПЕРАТОР:**

**ПрАТ «ДАТАГРУП»**

Юридична адреса: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33  
Адреса для листування: 50000, м. Кривий Ріг,  
пр. Поштовий, буд. 11В  
ЄДРПОУ 31720260  
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825  
ІПН 317202626585  
Платник податку на прибуток на загальних умовах  
IBAN UA203395000000026003148873015  
в АТ «ТАСКОМБАНК»

**АБОНЕНТ:**

**КПТМ «Криворіжтепломережа»**

50000, м. Кривий Ріг, провулок Дежньова, 9  
Адреса для листування: 50000, м. Кривий Ріг,  
провулок Дежньова, 9  
п/р UA743390500000026009001098049  
в АТ «КРИСТАЛБАНК»,  
ЄДРПОУ 03342184  
ІПН № 033421804822,  
свід. № 200101035

Керівник невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ  
«Датагруп» в м. Кривий Ріг

посада

підпис і печатка

Пасічник О.Л.  
ПІБ

Директор

підпис і печатка

Мітін С.М.  
ПІБ



**ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1**  
з доступу до мережі Інтернет / з передавання даних  
(для корпоративних абонентів)

м. Київ

«12» вересня 2022 р.

**РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»**

**1. Інформація про Послуги**

|      |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | Опис (обсяг) Послуг         | а) надання доступу до мережі Інтернет / каналів передавання даних<br>б) підтримка <u>1</u> IP-адрес<br>в) підтримка secondary DNS: <u>не</u><br>г) надання доступу до статистики завантаження каналу Інтернет по індивідуальному логіну та паролю* (додаткова Послуга)<br>*логін та пароль надаються Абоненту за письмовим зверненням Абонента, направленим представникам технічної підтримки Оператора |
| 1.2. | Строк надання Послуг        | Протягом строку дії цього Замовлення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.3. | Дата початку надання Послуг | «01» вересня 2022 р.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**2. Технічні характеристики Послуг**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.   | <b>Технічні характеристики Послуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.1. | Вид Каналу зв'язку (каналу доступу до мережі Інтернет / канал передавання даних)                                                                                                                                                                                                                           | Цифровий наземний                                                                                                                                                                          |
| 2.1.2. | Пропускна здатність (у відсотках)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 99,5%                                                                                                                                                                                      |
| 2.1.3. | Інтерфейс                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ethernet                                                                                                                                                                                   |
| 2.1.4. | Ємність (швидкість передавання даних) (...Мбіт/сек / Гбіт/сек...)                                                                                                                                                                                                                                          | 5 Мбіт/с                                                                                                                                                                                   |
| 2.1.5. | BGP взаємодія між AS Оператора (AS <u>5165/ukr</u> ) та AS Абонента (AS <u>5165/ukr</u> )                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.6. | Ідентифікатор каналу зв'язку (CID)                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.7. | Режим надання Послуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Цілодобово                                                                                                                                                                                 |
| 2.2.   | <b>Місце отримання Послуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
| 2.2.1. | Адреса включення:<br><input type="checkbox"/> перелік підключень надання доступу до Інтернет<br><input type="checkbox"/> перелік адрес каналів передавання даних (Кінцеві точки Каналу зв'язку (адреси об'єктів між якими здійснюється передавання даних за організованим та підключеним Каналом зв'язку): | м. Кривий Ріг. вул. Брюлова, 1К<br><br><b>Точка А</b><br>Адреса об'єкту: м. Кривий Ріг. вул. Брюлова, 1К<br>Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора) - _____ |
| 2.2.2. | розміщення в приміщенні Абонента обладнання Оператора                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Так<br><input checked="" type="checkbox"/> Ні                                                                                                                     |
| 2.3.   | <b>Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)</b>                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> На порту кінцевого обладнання Оператора, встановленого за адресою м. Кривий Ріг. вул. Брюлова, 1К                                                      |
| 2.4.   | <b>Тарифний пакет рівня сервісу SLA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | Стандарт                                                                                                                                                                                   |

**3. Інформація про Послуги**

|      |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | Опис (обсяг та склад) Послуг | <input type="checkbox"/> Послуги з підключення до мережі Оператора;<br><input type="checkbox"/> Послуги із встановлення Абоненту необхідного телекомунікаційного обладнання Оператора<br><input type="checkbox"/> Послуги із встановлення та налаштування Кінцевого телекомунікаційного обладнання Абонента |
| 3.2. | Строк надання Послуг         | Протягом 10 робочих днів з моменту оплати Абонентом вартості вказаних Послуг                                                                                                                                                                                                                                |

**РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»**

**1. Вартість Послуг**

| Вид платежу                                                                                                             | Вартість без ПДВ, грн. | ПДВ (20%), грн. | Вартість з ПДВ (20%), грн. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|----------------------------|
| Щомісячні фіксовані платежі                                                                                             |                        |                 |                            |
| Щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості 5 Мбіт/с* | 750.00                 | 150.00          | 900.00                     |
| Всього щомісячна абонентська плата (прописом): дев'ятсот гривень 00 коп.                                                |                        |                 |                            |

**РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»**

|      |                                   |               |
|------|-----------------------------------|---------------|
| 1.1. | Дата набрання чинності Замовлення | 01.09. 2022р. |
|------|-----------------------------------|---------------|

|      |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2. | Строк дії Замовлення                                                                                                                              | 1 (один) рік з моменту підписання Сторонами Замовлення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.3. | Мінімальний строк письмового повідомлення Абонентом Оператора у випадку дострокового припинення дії Замовлення в порядку п.11.2.4. Договору.      | <input type="checkbox"/> Зазначений в п. 11.2.4. Договору<br><input type="checkbox"/> Становить <u>30 (тридцять)</u> календарних днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.4. | Умови дострокового припинення дії Замовлення.                                                                                                     | Якщо Абонент бажає зменшити об'єм споживаних згідно даного Замовлення Послуг, або припинити дію даного Замовлення (або Договору в цілому) в односторонньому порядку до завершення періоду у 12 (дванадцять) календарних місяців з дати набрання даним Замовленням чинності, а також коли дострокове припинення дії Замовлення (або Договору в цілому) здійснюється Оператором у зв'язку з невиконанням Абонентом своїх зобов'язань за Договором та Замовленням, Абонент зобов'язаний сплатити Оператору суму коштів, у розмірі встановленої у даному Замовленні вартості Послуг за весь строк, що залишився до завершення вищезгаданого періоду у 12 (дванадцять) календарних місяців з дати набрання Замовленням чинності. |
| 1.5. | Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 14707485 від «___» _____ 2022 р. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.6. | Дане Замовлення складене у 2 (двох) примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.7. | Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до Долару США на дату підписання цього Замовлення становить: _____                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### ПІДПИСИ СТОРІН

##### ПрАТ «ДАТАГРУП»

Юридична адреса: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33  
 Адреса для листування: 50000, м. Кривий Ріг,  
 пр. Поштовий, буд. 11В  
 ЄДРПОУ 31720260  
 Свідоцтво платника ПДВ № 100327825  
 ІПН 317202626585  
 Платник податку на прибуток на загальних умовах  
 IBAN UA203395000000026003148873015  
 в АТ «ТАСКОМБАНК»

##### КПТМ «Криворіжтепломережа»

50000, м. Кривий Ріг, провулок Дежньова, 9  
 Адреса для листування: 50000, м. Кривий Ріг,  
 провулок Дежньова, 9  
 п/р UA743390500000026009001098049  
 в АТ «КРИСТАЛБАНК»,  
 ЄДРПОУ 03342184  
 ІПН № 033421804822,  
 свід. № 200101035

Керівник невідокремленого структурного підрозділу  
 ПрАТ «Датагруп» в м. Кривий Ріг

посада

підпис і печатка

Пасічник О.Л.  
 ПІБ

Директор

підпис і печатка

Мітін С.М.  
 ПІБ