

Додаток № 4
до договору споживача про
надання послуг з розподілу
електричної енергії № 304
від 24 10 2022р.

Порядок розрахунків

1. Загальні положення здійснення розрахунків за надані Споживачу послуги з розподілу електричної енергії

1.1. Споживач оплачує послугу з розподілу (передачі) Оператору системи, у випадках, передбачених умовами п. 5.4 та 5.5 Договору.

1.2. Тариф (ціна) на послугу з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним методики, та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи.

1.3. Розрахунковим вважається період з 00 годин першого числа до 24 годин останнього числа поточного місяця.

Розрахунки за надані послуги з розподілу електричної енергії проводяться Споживачем виключно грошовими коштами на поточний рахунок Оператора системи, вказаний в п. 13 Договору.

За дату оплати приймається дата, на яку були зараховані кошти на поточний рахунок Оператора системи.

Не допускається припинення зобов'язання зарахуванням зустрічних однорідних вимог з наданої послуги з розподілу електричної енергії в односторонньому порядку за заявою однієї із сторін.

1.4. Оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати за рахунками, що направляються Споживачу Оператором системи у розрахунковому періоді, що передує звітному. Кінцевим терміном оплати є 25 число місяця, що передує звітному розрахунковому періоду.

На час дії карантину, запровадженого з причин поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, за наявності у нормативно-правових актах заборони щодо здійснення попередньої оплати послуг що закуповуються за державні кошти, оплата послуг з розподілу електричної енергії за розрахунковий період здійснюється Споживачем за фактичними показами розрахункових приладів обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим відповідно до умов Договору.

Сума платежу для попередньої оплати послуг з розподілу електричної енергії визначається на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за розрахунковий період, що передує даті формування рахунка для передплати, величини тарифів на послуги з розподілу електричної енергії та з урахуванням коштів, одержаних від Споживача за надання послуг з розподілу електричної енергії в попередньому розрахунковому періоді.

Якщо попередня оплата розраховується для Споживачів:

- що мали перерву в роботі об'єкта (споживання електричної енергії попереднього розрахункового періоду дорівнює нулю), та/або є власниками нових, новозбудованих або реконструйованих об'єктів (за умови приєднання додаткової потужності електроустановок на об'єкті Споживача) сума платежу для попередньої оплати визначається виходячи із

заявленої Споживачем величини споживання електричної енергії у відповідності до Додатка 12 Договору;

- для споживачів власників об'єктів, що мають нерівномірний графік споживання електричної енергії протягом року (за наявності в річному графіку споживання електроенергії за об'єктами Споживача розрахункових періодів із обсягами споживання електричної енергії, що відрізняються в 5 і більше разів), сума платежу для попередньої оплати визначається виходячи із фактичних обсягів споживання електричної енергії аналогічного періоду попереднього календарного року.

За необхідності визначення суми попередньої плати для Споживачів, яким за Договором здійснюється розподіл електричної енергії більше ніж за одним об'єктом, обсяг очікуваного споживання наступного розрахункового періоду визначається за умовами цього пункту комбінованим способом.

У разі відсутності інформації про рівень тарифів на наступний розрахунковий період на день виставлення платежу, його сума розраховується за тарифами, що діють у поточному розрахунковому періоді.

1.5. Споживач не пізніше 14-00 годин третього календарного дня місяця, наступного за розрахунковим, направляє свого представника до Оператора системи для подання у двох примірниках, підписаних уповноваженою особою Споживача та скріплених його печаткою (за наявності такої) «Акта про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» за формою Додатка № 6.

Оператор системи підписує поданий акт та один примірник повертає Споживачу.

У разі, якщо умовами Додатка № 7 «Розрахунок втрат електричної енергії в мережах Споживача» Договору передбачено виконання Споживачем щомісячних розрахунків втрат електричної енергії в елементах його мережі, одночасно із актом, зазначеним в абзаці першому цього пункту, Споживач подає «Розрахунок втрат електричної енергії в мережах Споживача», заверений підписом уповноваженої особи Споживача.

За наявності розбіжностей між даними показів комерційних засобів обліку, наданих Споживачем відповідно до умов абзацу першого цього пункту, та показами, зафіксованими ЛУЗОД/АСЗД Оператора системи інформаційно об'єднаних із ЛУЗОД /АСЗД Споживача або під час контрольних оглядів та/або технічних перевірок вузла обліку (виконаних протягом звітного розрахункового періоду або в перші чотири календарні дні наступного розрахункового періоду) пріоритет для визначення обсягів розподіленої електричної енергії та розрахунків за відповідну послугу мають дані:

- ЛУЗОД та/або АСЗД Оператора системи;
- актів контрольного огляду/технічної перевірки вузла обліку (за необхідності із визначенням апроксимованих величин обсягів розподіленої електроенергії на кінець розрахункового періоду).

За умов використання для розрахунків обсягів розподіленої електричної енергії Споживачу даних актів контрольного огляду/технічної перевірки вузла обліку або даних ЛУЗОД / АСЗД Оператора системи наданий Споживачем «Акт про спожиту електричну енергію за розрахунковий період» відповідно до умов абзацу першого цього пункту Оператором системи не підписується та не завіряється печаткою, натомість Оператором системи оформлюється «Акт про спожиту електричну енергію за розрахунковий період ОСР» за формою Додатка №6.1 до Договору.

Також у випадку неподання Споживачем «Акта про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» у строк, визначений абзацом 1 цього пункту та за умов :

- наявності у Споживача введеної в експлуатацію ЛУЗОД/АСЗД, інформаційно об'єднаної із ЛУЗОД / АСЗД Оператора системи, або

- виконання Оператором системи у Споживача, що не має введених в експлуатацію ЛУЗОД/АСЗД, протягом звітного розрахункового періоду або в перші чотири календарні дні наступного розрахункового періоду контрольного огляду/технічної перевірки вузла обліку

визначення обсягів розподіленої електричної енергії за розрахунковий період Оператором системи здійснюється відповідно до даних ЛУЗОД та/або АСЗД Оператора системи або за даними, що містяться у актах контрольного огляду/технічної перевірки вузла обліку Споживача (за необхідності із визначенням апроксимованих величин обсягів розподіленої електроенергії на кінець розрахункового періоду). На підтвердження виконаних розрахунків Оператор системи оформлює та направляє Споживачу «Акт про спожиту електричну енергію за розрахунковий період ОСР» за формою Додатка №6.1 до Договору. В інших випадках неподання Споживачем «Акта про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» визначення обсягів розподіленої електроенергії здійснюється відповідно до положень Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Оформлений Оператором системи «Акт про спожиту електричну енергію за розрахунковий період ОСР» надається / направляється Споживачу для оформлення з його боку у спосіб, що передбачений умовами цього Додатка для направлення рахунків відповідно до п.1.8, п.3.6.

Дата отримання Споживачем «Акта про спожиту електричну енергію за розрахунковий період ОСР» визначається аналогічно до дати отримання рахунку відповідно до умов п. 1.9 цього Додатка.

Споживач зобов'язаний підписати та завірити печаткою отриманий від Оператора системи «Акт про спожиту електричну енергію за розрахунковий період ОСР» та повернути його на адресу Оператора системи не пізніше 20 календарних днів після дати його отримання. Неповернутий Споживачем на адресу Оператора системи «Акт про спожиту електричну енергію за розрахунковий період ОСР» вважається прийнятим Споживачем в редакції Оператора системи та підписаним з боку Споживача на 21 календарний день після дати отримання згідно умов цього Додатка.

1.6. Якщо до мереж Споживача приєднані електроустановки Субспоживачів, у «Акті про спожиту електричну енергію за розрахунковий період» (п.3 Додатка № 6) надаються дані про обсяги переданої активної електричної енергії окремо кожному Субспоживачу, у відповідності до п.4 Додатка № 3.

1.7. За підсумками розрахункового періоду Оператор системи виписує Споживачу рахунок для остаточного розрахунку. Сума платежу остаточного розрахунку визначається, виходячи з тарифів на послуги з розподілу електричної енергії та фактичного обсягу спожитої електричної енергії згідно даних «Акта про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» («Акта про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період ОСР») та з урахуванням сум платежів, що надійшли від Споживача.

1.8. Рахунки, виставлені Оператором системи відповідно до умов Договору для оплати послуг з розподілу електричної енергії (попередньої оплати, остаточного розрахунку, тощо), надаються, як правило, уповноваженому представнику Споживача під його розпис на екземплярі рахунка, що залишається у Оператора системи.

У разі не отримання представником Споживача рахунків для здійснення, передбачених умовами Договору платежів, відповідні рахунки направляються Споживачу Оператором системи поштовим зв'язком, кур'єром або за допомогою інтернет-сервісу.

1.9. Споживач зобов'язаний у термін, що не перевищує 5 робочих днів з дня отримання рахунка (якщо інший термін не встановлений умовами Договору для конкретного виду платежів), здійснити оплату рахунка, що надається йому Оператором системи.

Датою отримання рахунка, вважається:

- у випадку вручення рахунка уповноваженому представнику Споживача – дата отримання цього рахунка Споживачем, зазначена ним в рахунку на екземплярі Оператора;
- у разі направлення рахунка рекомендованим листом – дата, зазначена на фінансовому чеку поштового відділення, що підтверджує відправлення, з урахуванням поштового пробігу документа (по місту – 3 дні, по області – 5 днів, по Україні – 7 днів);
- у разі направлення рахунка нарочним – дата вручення його Споживачу;
- у разі направлення рахунка інтернет-сервісом – дата, визначена п.3.5 цього додатка.

1.10. У разі відсутності у Споживача договору про постачання електричної енергії для розрахунків між Сторонами покази засобу(ів) обліку не застосовуються (у тому числі якщо з технічних (інших не залежних від Оператора системи) причин розподіл електричної енергії не було припинено), розрахунки між Сторонами ведуться наступним чином:

1.10.1. Обсяг розподіленої електричної енергії такому Споживачу розраховується виходячи із визначених Договором величини дозволеної потужності та кількості годин роботи струмоприймачів.

1.10.2. Вартість розподіленої електроенергії визначається за ціною закупівлі електричної енергії Оператором системи на незаплановані втрати електричної енергії, яка визначається виходячи із суми середньої ціни купівлі електричної енергії Оператором системи на балансуємому ринку та тарифів на послуги з передачі та розподілу електричної енергії (для споживача відповідного класу напруги) протягом відповідного розрахункового періоду (календарного місяця), грн/кВтгод.

1.10.3. Період розрахунку визначається з дати припинення дії або не укладення Споживачем договору про постачання електричної енергії, та до дати його укладення або повного припинення постачання електричної енергії Споживачу, що зафіксовано відповідним актом, складеним Оператором системи.

1.10.4. Оплата Споживачем, вартості послуг з розподілу, що розраховані у відповідності до п. 1.10 даного Додатку, здійснюється на підставі окремих платіжних документів Оператора системи за відповідний розрахунковий період, із зазначенням обсягу та вартості електричної енергії, в термін, що не перевищує 10 днів, з моменту їх отримання.

1.11. У разі, якщо Споживач не виконує обґрунтованих вимог Оператора системи (за зверненням електропостачальника) щодо:

- припинення повністю або частково споживання електричної енергії самим Споживачем,
- не здійснення відключення електроустановок субспоживачів, живлення яких здійснюється від технологічних електричних мереж Споживача,
- надання доступу до власних електроустановок або електроустановок субспоживача уповноваженим представникам Оператора системи для вибіркового відключення струмоприймачів Споживача або субспоживача з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення,

то спричинені такими діями Споживача незаплановані втрати електричної енергії Оператора системи, покладаються на Споживача та їх вартість компенсується Оператору системи Споживачем.

Вартість електричної енергії, що підлягає компенсації визначається за ціною закупівлі електричної енергії Оператором системи на незаплановані втрати електричної енергії відповідно до положень п. 1.10.2. Додатка №4 Договору та обсягу спожитої електроенергії Споживача або субспоживача, що визначені та підтверджені для:

- Споживача відповідно до умов цього Договору,
- субспоживача, якому не здійснено припинення споживання електричної енергії, відповідно до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між Оператором системи та субспоживачем.

За відсутності таких відомостей, отриманих від Споживача або субспоживача, на основі даних про спожиту електроенергію АСКОВЕ (ЛУЗОВ) або розрахунковим шляхом виходячи із середньодобового споживання електричної енергії у попередньому розрахунковому періоді на відповідному об'єкті Споживача або субспоживача.

2. Здійснення розрахунків за надані Споживачу послуги з розподілу електричної енергії у разі невідповідності вимогам нормативно-технічних документів умов експлуатації засобів обліку електричної енергії в точці розрахункового обліку

2.1. У разі зниження протягом двох розрахункових періодів середньої фактичної величини споживання електричної енергії в точці розрахункового обліку Споживача до рівня, який нижче мінімально допустимого рівня завантаження схеми обліку та у разі отримання Споживачем вимоги Оператора системи щодо приведення розрахункових засобів обліку електроенергії, що знаходяться на балансі Споживача, до вимог нормативно-технічних документів розрахунки за спожиту електроенергію до закінчення одного повного розрахункового періоду після одержання такої вимоги вперше проводяться за приладами обліку, що встановлені в зазначеній точці. Після закінчення цього терміну та за умови, що розрахунковий облік не був приведений у відповідність до вимог нормативно-технічних документів, Споживач розраховується за обсяг послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який визначається виходячи з мінімального струму при якому нормується похибка засобу вимірювальної техніки, встановленого у вузлі обліку електричної енергії, та визначеного в договорі часу роботи струмоприймачів.

2.2. Розрахунок вартості мінімального обсягу споживання електричної енергії в точці обліку здійснюється окремо для кожної точки комерційного обліку.

2.3. Мінімальний обсяг електричної енергії для точки комерційного обліку, при якому розрахунковий облік відповідає вимогам нормативно-технічних документів визначається:

2.3.1. Для точки комерційного обліку, обладнаної однофазним електролічильником, за формулою:

$$W_{\min} = I_{\min} * U * \cos \varphi * T_p, \text{ кВт год.}$$

де:

$I_{\min}$ – мінімальний струм, при якому нормується похибка лічильника, А; (табл.1)

U – фазна напруга в точці обліку електричної енергії, кВ;

$\cos \varphi$ – середньозважений коефіцієнт потужності, приймається рівним 0,78 ($\tan \varphi = 0,8$), при активному навантаженні $\cos \varphi$ приймається рівним 1,0;

T_p – визначений у договорі час роботи струмоприймачів протягом розрахункового періоду, годин.

2.3.2. Для точки комерційного обліку, обладнаної трифазним прямооточним електролічильником, за формулою:

$$W_{\min} = \sqrt{3} * I_{\min} * U * \cos \varphi * T_p, \text{ кВт год.}$$

де:

I_{мін} – мінімальний струм, при якому нормується похибка лічильника, А; (табл.1)

U – лінійна напруга в точці установки обліку, кВ;

cos φ – коефіцієнт потужності, визначається виходячи з зафіксованої приладами обліку в конкретній точці обліку активної (**Wa**) і реактивної (**Wp**) електроенергії за розрахунковий період.

$$\cos \varphi = W_a / \sqrt{(W_a^2 + W_p^2)}$$

За відсутності в точці обліку лічильника реактивної енергії, середньозважений коефіцієнт потужності, приймається рівним 0,78 (tgφ =0,8), при активному навантаженні cosφ приймається рівним 1,0;

T_p – визначений у договорі час роботи струмоприймачів протягом розрахункового періоду, годин.

Таблиця 1

Клас точності лічильника	0,2s	0,5s	1	2
Нормативний документ	ГОСТ 30206-94 (МЕК 687-92)		ГОСТ 30207-94 (МЕК 1036-90)	
мінімальний струм при якому нормується похибка	0,01 x I _n *	0,01 x I _n *	0,05 x I _n *	0,05 x I _n *

* I_n – номінальний струм лічильника

2.3.3. Для точки комерційного обліку обладнаної трифазними електролічильниками з використанням трансформаторів струму, за формулою:

$$W_{\min} = \sqrt{3} * I_{\min} * U * \cos \varphi * T_p, \text{ кВт год.}$$

де:

U – лінійна напруга в точці установки обліку, кВ;

cos φ – коефіцієнт потужності, визначається виходячи з зафіксованої приладами обліку в конкретній точці обліку активної (**Wa**) і реактивної (**Wp**) електроенергії за розрахунковий період.

$$\cos \varphi = W_a / \sqrt{(W_a^2 + W_p^2)}$$

За відсутності в точці обліку лічильника реактивної енергії, середньозважений коефіцієнт потужності, приймається рівним 0,78 (tgφ =0,8), при активному навантаженні cosφ приймається рівним 1,0;

T_p – визначений у договорі час роботи струмоприймачів протягом розрахункового періоду, годин.

Наявність у споживача приєднань, що перебувають у «гарячому» резерві, відображається складанням двосторонніх актів. За умов введення в роботу резервних приєднань Споживачем разом із «Актом про спожиту електричну енергію за розрахунковий період» відповідно до п.1.3 цього додатка за відповідний розрахунковий період надається копія записів в оперативному журналі про час введення і виводу його резервних приєднань. У разі ненадання копій записів у оперативному журналі розрахунок здійснюється виходячи з режиму роботи струмоприймачів згідно Договору.

I_{мін} – мінімальний струм, при якому нормується похибка первинних обмоток трансформаторів струму, А

$$I_{\min} = I_n * I_{п д} / 100,$$

де:

I_n – номінальний первинний струм трансформаторів струму (зазначений у паспорті трансформатора струму), А;
 $I_{нд}$ – первинний струм трансформаторів струму у відсотках, при яких нормується їх допустима похибка (табл.2).

Таблиця 2

Клас точності ТС	0,2	0,5	0,2s	0,5s
Нормативний документ	ДСТУ ІЕС 60044-1:2008			
первинний струм ТС при якому нормується похибка, %	5	5	1	1

2.4. Вартість мінімального обсягу електроенергії у точці обліку визначається за формулою:

$$B = W_{\min} * T, \text{ грн.},$$

де T – роздільний тариф на електричну енергію, грн./кВт. год.

2.5. За наявності у Споживача розрахункових засобів обліку, умови температурного режиму в місці встановлення яких не відповідають визначеним нормативно-технічними документами та/або паспортними даними засобів обліку, вимогам температурного режиму експлуатації засобів обліку, Оператор системи в зимовий період (грудень, січень, лютий) збільшує величину спожитої Споживачем електроенергії на 5% у порівнянні з обсягом споживання електричної енергії, визначеним за фактичними показниками цих розрахункових засобів обліку.

Наявність у Споживача вище визначених точок розрахункового обліку оформлюється актами, що складаються представниками Оператора системи та Споживачем.

3. Умови користування Споживачем та Оператором системи інтернет - сервісом «Paperless» у розрахунках за послуги з розподілу електричної енергії

3.1. Обмін звітними формами та розрахунковими документами в електронному вигляді між Оператором системи та Споживачем за допомогою інтернет-сервісу із застосуванням ЕЦП, здійснюється з наступного дня розрахункового періоду після повідомлення Оператора системи Споживачем про реєстрацію в інтернет- сервісі та одержання ЕЦП.

3.2. На виконання умов Додатка № 4 «Порядок розрахунків» Договору Споживач не пізніше другого робочого дня після закінчення розрахункового періоду надає із використанням інтернет-сервісу завірені ЕЦП:

- «Акт про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» Додаток №6;
- «Розрахунок втрат в мережах Споживача» (у відповідності до умов Додатка №7).

Обмін звітними формами здійснюється лише в форматі PDF та розмірі кожного (одного) файлу не більше 2 МБ.

В назві файлу необхідно вказати номер договору та назву документу (звітної форми).

Наприклад: «25 Акт про спожиту протягом розрахункового періоду активну електричну енергію», де

«25» – номер договору;

«Акт про спожиту протягом розрахункового періоду активну електричну енергію» – назва звітної форми.

3.3. Отримавши від Споживача передбачені Договором звітні форми Оператор системи перевіряє коректність наданих форм, підписує їх ЕЦП зі свого боку та направляє їх Споживачу

разом із підписаними ЕПЦ рахунками, виставленими відповідно до умов Договору та попередження про припинення електропостачання.

3.4. Починаючи з дня закінчення розрахункового періоду і до підписання обома Сторонами вищезазначених документів, Сторони мають щоденно перевіряти надходження документів на адресу електронної пошти, що заявлена для роботи в інтернет-сервісі.

3.5. Датою отримання Споживачем звітних форм, рахунків, передбачених умовами Договору, та попереджень про припинення електропостачання вважається наступний робочий день після направлення їх Оператором системи.

3.6. За наявності у Оператора системи показів розрахункових приладів обліку Споживача, підтверджених АСЗД/ЛУЗОД, контрольним оглядом засобів обліку Споживача основним споживачем, Оператор системи має право на підставі цієї інформації здійснити нарахування Споживачу та надіслати йому за допомогою інтернет-сервісу пакет розрахункових документів разом із сформованими ним:

- «Актом про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період ОСР»,

- «Розрахунок втрат в мережах Споживача» (у відповідності до умов Додатка №7).

Оператор системи може також самостійно сформувавти вищезазначені звітні форми у разі, якщо надані Споживачем за допомогою інтернет-сервісу щомісячні звітні форми містять покази розрахункових засобів обліку, що відрізняються від показів, зафіксованих Оператором системи під час контрольного огляду цих засобів обліку на розрахункову дату, або переданих (зчитаних) засобами дистанційної передачі даних (за наявності).

У такому випадку, Споживач зобов'язаний протягом двох днів підписати ЕЦП сформовані та направлені за допомогою інтернет-сервісу йому Оператора системи документи та за допомогою інтернет-сервісу повернути їх Оператору системи.

У разі неповернення Оператору системи вищезазначених Актів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності ЕЦП Оператора системи.

4. Здійснення розрахунків Споживачем за не обліковану електричну енергію у разі порушення ПРРЕЕ

4.1. Оператор системи на підставі складеного акта про порушення ПРРЕЕ визначає обсяг та вартість необлікованої електричної енергії та виписує Споживачу рахунок за необліковану електричну енергію.

4.2. Споживач має оплатити рахунок за необліковану електричну енергію протягом 30 календарних днів від дня отримання рахунка.

Датою отримання рахунка, вважається:

- у випадку вручення рахунка уповноваженому представнику Споживача - дата отримання цього рахунка Споживачем, зазначена в протоколі засідання комісії з розгляду актів про порушення, копія якого надається Споживачу;
- у разі направлення рахунка рекомендованим листом – дата, зазначена на фінансовому чеку поштового відділення, що підтверджує відправлення, з урахуванням поштового пробігу документа (по місту – 3 дні, по області – 5 днів, по Україні – 7 днів);
- у випадку неотримання Споживачем рахунка у поштовому відділенні упродовж 5 робочих днів з дня надходження рахунка до поштового відділення, рахунок вважається отриманим Споживачем на 5 робочий день з дня надходження рахунка до поштового відділення.

5. Обмін електронними документами, що оформлюються на виконання умов Договору в період введення в Україні правового режиму воєнного стану

5.1. На період введення Указом Президента України № 64/2022 від 24.02.2022 року в країні правового режиму воєнного стану та в період протягом 180 днів після його скасування на виконання умов Договору, в тому числі цього Додатку, Оператором системи та Споживачем допускається оформлення у формі електронного документу:

- «Акта про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» (п.1.5 Додатка №4 Договору);
- «Розрахунку втрат в мережах Споживача» (п.1.5 Додатка №4 Договору);
- «Акта про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період ОСР» (п.1.5 Додатка №4 Договору);
- рахунку для здійснення попередньої оплати послуги розподілу електричної енергії (п.1.4 Додатка №4 Договору);
- рахунку для здійснення остаточного розрахунку за послугу розподілу електричної енергії (п.1.7 Додатка №4 Договору);
- попередження про припинення електропостачання у разі невиконання зобов'язань за п. 1.9 Додатка №4 Договору.

Оператор системи та Споживач здійснюють їх підписання із застосуванням електронного підпису відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» та Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

5.2. Оформлені Споживачем із застосуванням електронного підпису «Акт про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» та «Розрахунок втрат в мережах Споживача» направляються Оператору системи на електронну адресу Zoezvit@zoe.com.ua.

Оператор системи підписані з його боку електронним підписом «Акт про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» (за необхідності «Акт про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період ОСР»), а також рахунки для здійснення попередньої оплати та остаточного розрахунку за послугу розподілу електричної енергії направляє на електронну адресу Споживача, що вказана в п. 13 Договору. За відсутності адреси електронної пошти Споживача в п.13 Договору Оператор системи здійснює направлення вказаних електронних документів на узгоджену із Споживачем електронну адресу або на електронну адресу, що міститься у його контактних даних на бланку суб'єкта господарської діяльності, або на електронну адресу, вказану на його веб-сайті (за наявності такого).

5.3. Документи, визначені у п. 5.1 можуть бути підписані електронним підписом та направлені Сторонами одна одній також за допомогою спеціалізованих інтернет-сервісів, що забезпечують електронний документообіг відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» та Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

За умови користування спеціалізованими інтернет-сервісами Сторони забезпечують оповіщення одна одної про факт оформлення електронних документів через електронні адреси, що зазначені у п. 13 Договору. У разі відсутності визначеної у Договорі електронної адреси для Споживача Оператор системи забезпечує направлення інтернет-сервісом необхідних повідомлень на узгоджену із Споживачем електронну адресу або на таку, що міститься у його контактних даних на бланку суб'єкта господарської діяльності або на його веб-сайті (за наявності такого).

5.4. Сторони забезпечують щоденний моніторинг надходжень до електронної пошти, зазначеної у п.13 Договору та призначеної для обміну електронними документами на виконання умов Договору (в тому числі цього Додатка).

5.5. Датою отримання Споживачем оформлених та підписаних електронним підписом Оператора системи звітних форм, рахунків та попереджень про припинення електропостачання вважається наступний робочий день після дати направлення їх Споживачу електронною поштою або за допомогою спеціалізованого інтернет-сервісу.

5.6. За відсутності у Споживача можливості застосування електронного підпису Споживач має право здійснити направлення кольорової сканованої копії оригіналу підписаного та завіреного печаткою з його боку «Акту про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» («Акту про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період ОСР» за необхідності) та «Розрахунку втрат в мережах Споживача» відповідно до умов п.1.5 Додатка №4 Договору на електронну адресу Zoezvit@zoe.com.ua.

Споживач зобов'язаний не пізніше 210 днів після скасування воєнного стану надати Оператору системи паперові примірники оформлених та підписаних з його боку «Актив про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період» (за необхідності «Актив про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період ОСР») та «Розрахунків втрат в мережах Споживача», що направлялися ним Оператору системи на електронну пошту у вигляді сканованих копій оригіналів вказаних документів.

У разі не надання споживачем оригіналів оформлених та підписаних документів, попередньо надані скановані копії Актив та Розрахунків втрат в мережах Споживача, вважаються належними доказами, що підтверджують обсяги та данні, визначені в раніше наданих Споживачем копіях вказаних документів.

Оператор системи:



(підпис)

М.П.

Т. П. Рябіч

Споживач:



(підпис)

М.П.

М.М. Занімонцева