

ДОГОВІР № ВК-27877-01/23
про надання електронно комунікаційних послуг

м. Київ

« 07 » лютого 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНА МЕРЕЖЕВА КОМПАНІЯ» (Дата реєстрації повідомлення в НКЕД 10.07.2020, рядок № 1192), надалі «Постачальник послуг», в особі Директора Олега БОНДАРЕНКА, що діє на підставі Статуту з однієї сторони та

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «РАДІОСТАНЦІЯ "ГОЛОС КИЄВА"» надалі «Абонент», в особі заступника директора з технічних питань Миколи ЩЕРБЕНКО, що діє на підставі Розпорядження Київського міського голови та Статуту, з іншої сторони, разом в подальшому іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни у цьому Договорі вживаються в наступному значенні:

Абонент – споживач Послуг, який отримує їх на умовах, визначених цим Договором і перебуває в договірних відносинах із Постачальником послуг.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Постачальник послуг для Абонента за доступ на постійній основі до своєї електронно комунікаційної мережі.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет – протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Канал передачі даних – цифровий канал (ЦК) місцевого продовження, що побудований за допомогою технічних засобів та обладнання Постачальника послуг. Через Канал передачі даних здійснюється подальше передавання/приймання даних.

Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Максимальна швидкість передачі даних – швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, гарантована Постачальником послуг Абоненту. Вона може бути на 10% більшою ніж та, яка визначена відповідними Додатками до Договору.

Мінімальна швидкість передачі даних – доступна швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, яка може бути менша на 10% від швидкості що визначена у відповідних Додатках до Договору. Всі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим Законом України “Про електронні комунікації” № 1080-ІХ від 16.12.2020 р.

Маршрутизація – комплекс апаратно-програмних засобів, що забезпечує доступ користувача до мережі Інтернет. СПАМ – не задоволені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу Абонента чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це Абонента чи відправника.

Точка демаркації – визначене фізичне місце/точка, де відповідальність за працездатність каналу (Послуги) переходить від однієї Сторони до іншої і в якій здійснюється фізичне і логічне з'єднання/підключення технічних засобів Абонента до відповідного обладнання Постачальника послуг.

Електронно комунікаційна мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

Електронно комунікаційна послуга – послуга згідно КВЕД 61.90 та/або 61.10, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Тимчасове припинення надання послуг – припинення надання Послуг з ініціативи Постачальника послуг а або за заявою Абонента на період та у випадках, передбачених цим Договором, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.

Трафік – сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів Постачальника послуг за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані Абонента та/або службову інформацію.

Цифровий канал (ЦК) – являється бітовим трактом із цифровим (імпульсним) сигналом на вході і виході каналу. DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.

SMTP-сервер – сервер вихідної пошти.

IP-адреса – унікальний технічний код, що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі TCP/IP.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Постачальник послуг надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому електронно комунікаційні послуги доступу до мережі Інтернет «ДК:021:2015:72410000-7 Послуги провайдерів» (надалі по тексту – Послуги), згідно з умовами цього Договору. Перелік послуг наведено у Додатках (Специфікації) до цього Договору, які є його невід'ємною частиною. Послуги надаються згідно КВЕД 61.90. (Інша діяльність у сфері електрозв'язку).

- 1.2. Для надання Послуг згідно п.1.1., у разі потреби, Постачальник послуг надає необхідне обладнання (надалі по тексту – Обладнання), та підключає Обладнання Абонента до портів електронно комунікаційної мережі. Порядок організації ЦК та експлуатації Обладнання наведено у розділі 4 цього Договору.
- 1.3. Тип інтерфейсів та точки демаркації наведено у Додатку-А до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.
- 1.4. Цей Договір не охоплює надання Постачальником послуг Абоненту послуги відправки поштових повідомлень з використанням SMTP-сервера Постачальника послуг.
- 1.5. Постачальник послуг не перебуває (-ють) під дією спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів, передбачених Законом України «Про санкції» та не буде (-уть) здійснювати Абоненту надання послуг до яких застосовані санкції:
- Радою національної безпеки і оборони України (РНБО) відповідно до статті 5 Закону України «Про санкції» рішеннями, які введені в дію Указами Президента України;
 - санкцій OFAC Сполучених Штатів Америки (перелік осіб, до яких застосовані санкції, що визначається The Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury);
 - санкцій інших, ніж OFAC, державних органів США;
 - санкцій Європейського Союзу (Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions);
 - санкцій Her Majesty's Treasury Великої Британії (список осіб, включених в «Consolidated list of financial sanctions targets in the UK» та в «List of persons subject to restrictive measures in view of Russia's actions destabilizing the situation in Ukraine», що ведеться the UK Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of the Her Majesty's Treasury);
 - санкцій Ради Безпеки ООН (зведений список санкцій Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй (Consolidated United Nations Security Council Sanctions List), в який включені фізичні та юридичні особи, щодо яких застосовані санкційні заходи Ради Безпеки ООН);
 - не є юридичною особою – резидентом Російської Федерації/Республіки Білорусь державної форми власності, юридичною особою, створеною та/або зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичною особою, кінцевим бенефіціарним власником (власником) якої є резидент (резиденти) Російської Федерації/Республіки Білорусь, або фізичною особою (фізичною особою – підприємцем) – резидентом Російської Федерації/Республіки Білорусь, або є суб'єктом господарювання, що здійснює продаж товарів, робіт, послуг походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Постачальник послуг зобов'язаний:
- 2.1.1. Надати при необхідності Абоненту Обладнання, підключити Обладнання Абонента до портів електронно комунікаційної мережі, відповідно до умов, викладених у розділі 4 цього Договору. Датою початку виконання робіт, передбачених цим пунктом, є наступний робочий день з дня отримання оплати у відповідності з розділом 3 цього Договору.
- 2.1.2. По закінченні підключення Постачальник послуг оформляє наступні документи:
- Акт вводу послуги в експлуатацію.
 - Акт прийому-передачі Обладнання (у разі передачі Обладнання, відповідно до розділу 4 цього Договору);
- У випадку якщо у відповідному Додатку до Договору та Акту вводу послуги в експлуатації наявні розбіжності щодо дати початку надання Послуг, то перевага надається даним, що містяться в Акті. За відсутності Акту дата початку надання Послуги визначається у відповідності до даних Додатку до Договору.
- 2.1.3. Надати Абоненту:
- Послуги, згідно Договору та Додатків до цього Договору;
 - Доступ до сервісів мережі Інтернет без будь-яких обмежень з боку Постачальника послуг;
 - Послуги з маршрутизації мереж Абонента;
 - Базові сервіси на серверах Постачальника послуг (DNS, NTP, NNTP, secondary SMTP relay, secondary DNS, HTTP проху та інші);
 - Мережу «/30» IP-адрес зі свого операторського блоку для організації доступу Абонента до мережі Інтернет
- Доступ до системи керування послугами за адресою <https://my.wnet.ua/> IP-адреси, виділені Постачальником послуг Абоненту, є власністю Постачальника послуг. Додаткові IP-адреси надаються Абоненту в необхідній кількості, протягом п'яти робочих днів з дати подачі письмової заяви, але не більш ніж мережа «/28». У разі наявності у Абонента потреби у додаткових IP-адресах в кількості більш ніж мережа «/28», Абонент надсилає в адресу Постачальника послуг письмову заявку заповнену, згідно правил RIPE.
- 2.1.4. Забезпечити передачу даних Абонента. Датою виникнення зобов'язань Постачальника послуг, передбачених цим пунктом, є наступний календарний день з дати завершення виконання зобов'язань, передбачених п. 2.1.1.

- 2.1.5. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладанні цього Договору, наданих електронно комунікаційних послуг, у тому числі перелік отриманих послуг та їх тривалості.
- 2.1.6. Забезпечити цілодобову телефонну "гарячу лінію" для вирішення питань технічної підтримки.
- 2.1.7. Надавати Абоненту рахунки за надані послуги.
- 2.1.8. До 10-го числа місяця, наступного за звітним, оформляти відповідні Акти прийому-передачі Послуг, наданих у звітному місяці, та надавати Абоненту для підпису.
- 2.1.9. Інформувати Абонента про зміну вартості послуг не менше ніж за 10 календарних днів до настання таких змін.
- 2.1.10. Сповідати Абонента про перерву в наданні Послуг під час усунення будь-яких пошкоджень. Час усунення пошкоджень, по кожній послугі окремо, не може перевищувати 12 (дванадцять) годин протягом одного календарного місяця.
- 2.2. Постачальник послуг має право:**
- 2.2.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.
- 2.2.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів та платежів, зміною ставки податків і зборів (повернення статусу платника ПДВ), або інших обставин, що впливають на вартість послуги, Постачальник послуг має право змінити вартість послуг, повідомивши про це Абонента в письмовому вигляді не менш ніж за 30 календарних днів до цієї події.
- 2.2.3. Використовувати ЦК, які організував Абонент для постачання електронно комунікаційних послуг Абоненту.
- 2.2.4. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Постачальником послуг за один Розрахунковий період, відповідно до п. 3.11 Договору, тимчасово припинити надання Послуги.
В разі непогашення заборгованості з оплати Послуг після попередження Абонента шляхом надсилання повідомлення чи іншим доступним способом Постачальник послуг має право припинити договірні відносини із Абонентом.
- 2.2.5. У випадку проведення профілактичних робіт, на термін потрібний для проведення таких робіт, призупинити надання Послуги. Графік профілактичних робіт погоджується Сторонами шляхом його двостороннього підписання. Час профілактичних робіт не може перевищувати 7 (сім) годин протягом календарного місяця по кожній послугі, що надаються Абоненту згідно цього Договору та Додатків до нього.
- 2.2.6. Тимчасово призупиняти надання послуг у випадку розсилання Абонентом СПАМу.
- 2.2.7. Змінювати перелік та/або конфігурацію базових сервісів на серверах Постачальника послуг, наведений у п. 2.1.3, без попереднього узгодження з Абонентом.
- 2.2.8. Залучати сторонні фізичні чи юридичні особи з метою надання Послуг відповідно до цього Договору.
- 2.3. Абонент зобов'язаний:
- 2.3.1. Своєчасно здійснювати оплату за Послуги, в розмірі, строки та порядку наведеному в розділі 3 цього Договору.
- 2.3.2. Провести роботи по організації ЦК та виконати всі необхідні умови з розміщення Обладнання, згідно з розділом 4 цього Договору.
- 2.3.3. Інформувати Постачальника послуг про виникнення будь-яких технічних проблем при отриманні Послуги за номером телефонної цілодобової «гарячої лінії» та/або через систему керування послугами за адресою <https://my.wnet.ua/>
- 2.3.4. Прийняти Послугу та підписати відповідний Акт, наданий Постачальником послуг, у термін не більш ніж три робочих дні з дати готовності Послуги до експлуатації.
- 2.3.5. Використовувати Послугу з дотриманням вимог чинного Законодавства України та цього Договору.
- 2.3.6. Дотримуватися меж відповідальності працездатності каналу на відповідних Точках демаркації згідно з умовами Додатку-А до цього Договору.
- 2.3.7. Підписувати Акти прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг, що оформлені Постачальником послуг (п.п. 2.1.2., 2.1.8.). При відсутності, протягом п'яти календарних днів з моменту одержання зазначеного Акту, письмової заяви від Абонента про неможливість підписання Акту з зазначенням причини відмови.
- 2.3.8. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.
- 2.3.9. Забезпечити необхідні технічні умови щодо експлуатації ЦК та Обладнання, згідно з умовами розділу 4 цього Договору
- 2.3.10. Не використовувати Послуги для розповсюдження забороненої чинним законодавством України чи конфіденційної інформації, а також інформації, що порушує права інтелектуальної власності інших осіб.
- 2.3.11. Нести персональну відповідальність за доступ неповнолітніх осіб до ресурсів, в т.ч. еротичного характеру, з ознаками насилля та ін.
- 2.3.12. Не здійснювати самовільне втручання в роботу електронно комунікаційної мережі Постачальника послуг;
- 2.3.13. Сприяти Постачальнику послуг у збереженні обладнання та інших елементів електронно комунікаційної мережі з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання.
- 2.3.14. Не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання Послуг представникам Постачальника послуг з метою проведення ремонтних, профілактичних чи інших робіт, забезпечити доступ до

Абонентського відгалуження при підключенні або відключенні від Послуги.

- 2.3.15. У разі зміни юридичних, банківських та інших контактних даних, довести нову інформацію до відома Постачальника послуг протягом 15 робочих днів з моменту її виникнення та нести всі ризики та негативні наслідки несвоєчасного повідомлення зазначених даних.
- 2.4. Абонент має право:
 - 2.4.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг згідно з умовами цього Договору.
 - 2.4.2. Безоплатного отримання від Постачальника послуг вичерпної інформації щодо вартості та порядку надання Послуг.
 - 2.4.3. На отримання додаткових послуг.
 - 2.4.4. Змінити обрані для Послуги технічні характеристики (параметри) (п. 3.5.), за умови наявності у Постачальника послуг технічної можливості та укладення відповідної додаткової угоди та за додаткову оплату.
 - 2.4.5. Відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що заздалегідь повідомити Постачальника послуг відповідним письмовим повідомленням у термін не менш ніж за 30 календарних днів до дати відмови. Відмова від усіх видів послуг призводить до розірвання Договору з ініціативи Абонента, якщо Сторони не домовилися про інше.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Загальна вартість послуг за цим Договором становить **16 308,00 грн. (Шістнадцять тисяч триста вісім гривень 00 коп.)**. Вартість послуг у договорі встановлюється без врахування ПДВ. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуги за тарифами, які встановлюються за згодою Сторін, згідно з Додатками до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору. Якщо Договором та/або Додатками до нього не передбачено інше, то оплата Абонентом Послуг Постачальника послуг здійснюється на умовах абонентної плати.
- 3.2. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг (які впливають на вартість послуги за даний період) будуть використовуватись показники технічних засобів Постачальника послуг. Сторони погодили, що 1 Мб дорівнює 1 000 000 (один мільйон) Байт.
- 3.3. Сторони дійшли згоди, що Послуга оплачується після її фактичного надання на підставі актів здачі-приймання робіт (надання послуг) за звітний місяць та належним чином оформлених рахунків.
- 3.4. Для зміни тарифного пакету Сторони укладають відповідну додаткову угоду в якій зазначають нову вартість Послуг. Зміна тарифного пакету відбудеться з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Постачальником послуг відповідного повідомлення від Абонента та укладення додаткової угоди.
- 3.5. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку або розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT).
- 3.6. Датою виникнення зобов'язань Абонента щодо оплати разових робіт та абонентської плати за перший місяць надання послуг настає після підписання відповідного Додатку до цього Договору.
- 3.7. Абонент здійснює оплату послуг на підставі актів здачі-приймання робіт (надання послуг) , у термін не більш ніж 20 банківських днів. Оплата Послуги проводиться в національній валюті України прямим банківським перерахуванням за реквізитами, що наведено у рахунку.
- 3.8. Абонент має право опротестувати отримані акти протягом 5 робочих днів з дня отримання. Претензія Абонента протягом 5 днів розглядається Постачальником послуг. За результатами цього розгляду підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Постачальник послуг, у разі необхідності, здійснює коригування суми рахунку, що опротестовано.
- 3.9. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений Постачальником послуг акт не буде опротестований, він вважається прийнятим до сплати. Оплата вважається здійсненою з моменту її зарахування на банківський рахунок Постачальника послуг.
- 3.10. У випадку, якщо Абонент не сплатить виставлений Постачальником акт на умовах вказаних у п. 3.8. цього Договору, надання Послуги може бути призупинено (блоковано) на наступний день після закінчення терміну, вказаного у п.3.8. цього Договору, до моменту повної сплати Абонентом виставленого рахунку. Відкладання блокування Послуги можливе за умови двосторонньої домовленості адміністративних представників Сторін.
- 3.11. У разі затримки оплати понад два місяця з моменту блокування послуги (п.3.11), Постачальник послуг має право відмовити в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір.
- 3.12. Якщо Абонент не погодиться із зміною вартості послуг (п.2.2.2.) Постачальник послуг в односторонньому порядку має право розірвати цей Договір не повідомляючи про це Абонента.
- 3.13. Призупинення або припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати непогашеної заборгованості.

4. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН ПО ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЦИФРОВОГО КАНАЛУ МІСЦЕВОГО ПОДОВЖЕННЯ

- 4.1. Постачальник послуг здійснює організацію ЦК між своїм технічним майданчиком та технічним майданчиком Абонента відповідно до умов цього Договору.
- 4.2. Для організації роботи ЦК, на весь термін дії цього Договору, Абонент надає місце на власному технічному майданчику для розміщення обладнання, що забезпечує роботоспроможність та відповідну пропускну здатність ЦК (надалі - Обладнання). Тип та кількість обладнання визначається Постачальником послуг. Обладнання надається Постачальником послуг на весь термін дії цього Договору
- 4.3. Обладнання встановлюється на технічному майданчику Абонента. При цьому, Абонент сприяє в отриманні згоди власника приміщення (будинку), де буде(уть) надаватися Послуга(и) та прокладається(ються) лінія(- і) зв'язку, на проведення Постачальником послуг робіт по підключенню та надання доступу до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.)
- 4.3.1. При неможливості доступу спеціалістів Постачальника послуг для проведення робіт, строки підключення чи ремонту продовжуються на весь період недоступності та не вважаються порушенням обов'язків Постачальника послуг.
- 4.3.2. Якщо власник приміщення (будинку) не надає зазначений дозвіл або Абонент не погоджується на оплату додаткових витрат, пов'язаних з отриманням такого дозволу, Договір може бути розірваним Постачальником послуг в односторонньому порядку з моменту отримання відповідного повідомлення Абонентом за його юридичною адресою. В такому випадку, Абонент відшкодовує прямі збитки, які були понесені Постачальником послуг у зв'язку з фактично виконаними роботами з підключення Абонента.
- 4.4. Передача обладнання, що встановлене на технічному майданчику Абонента, оформлюється Актом прийому-передачі Обладнання в двох екземплярах по одному для кожної зі Сторін, що підписується відповідальними представниками Сторін та скріплюється печатками. В Акті фіксується тип Обладнання, серійні номери та кількість.
- 4.5. Власником Обладнання є Постачальник послуг, який нараховує на це Обладнання амортизаційні нарахування.
- 4.6. Абонент забезпечує необхідні технічні умови для експлуатації Обладнання, а саме:
 - 4.6.1. Постійне електричне живлення Обладнання, а в разі необхідності – встановлення джерела безперебійного живлення.
 - 4.6.2. Розміщення Обладнання в сухому приміщенні з необхідною кількістю окремих розеток електричного живлення 220 В.
 - 4.6.3. Розміщення Обладнання в місці, що дозволяє персоналу Постачальника послуг виконувати відповідні експлуатаційні та профілактичні роботи.
 - 4.6.4. Відповідну температуру повітря в приміщенні, а саме від +5 до +25 градусів за Цельсієм.
- 4.7. У випадку, якщо протягом терміну експлуатації Обладнання, що знаходиться у Абонента, виникла поломка/несправність, то Постачальник послуг у присутності представників Абонента виконує роботи з виявлення та усунення цих несправностей. По закінченні цих робіт комісія, що складається з представників Абонента та Постачальника послуг, складає Акт прийому-передачі виконаних робіт, у якому вказують причину виникнення несправності.
- 4.8. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Постачальника послуг, останній несе витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною Обладнання.
- 4.9. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Абонента, Абонент компенсує витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною Обладнання, у тому числі - виїзд фахівця Постачальника послуг до місця ремонту відповідно до розцінок Постачальника послуг. У випадку, якщо Обладнання ремонту не підлягає, Постачальник послуг здійснює заміну Обладнання тільки після того, як Абонент компенсує вартість Обладнання, яке вийшло з ладу, відповідно до Акта прийому-передачі.
- 4.10. Абонент визнається винним у несправності Обладнання у наступних випадках:
 - 4.10.1. Порушено цілісність пломб, установлених виробником чи Постачальником послуг (у випадку, якщо такі пломби були встановлені)
 - 4.10.2. Обладнання має зовнішні механічні чи термічні ушкодження.
 - 4.10.3. Порушено фізичну чи електричну цілісність з'єднуючих кабелів.
 - 4.10.4. Порушено умови експлуатації Обладнання.
- 4.11. Ризики випадкового знищення Обладнання (псування, втрати і т.п.) несе його Власник
- 4.12. Абонент зобов'язаний повернути надане Постачальником послуг Обладнання, встановлене на технічній площадці Абонента не пізніше, ніж через 3 (три) робочих дні з моменту закінчення терміну дії Договору або з моменту дострокового розірвання Договору. Повернення Обладнання оформлюється Актом прийому-передачі.
- 4.13. У випадку неможливості повернення Обладнання після закінчення періоду експлуатації через ушкодження, втрати і т.п., що відбуваються з вини Абонента, Абонент зобов'язаний відшкодувати Постачальнику послуг вартість зазначеного Обладнання, з урахуванням амортизаційних нарахувань, відповідно до Акту прийому-передачі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Постачальник послуг і Абонент несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 5.2. Сторони несуть відповідальність за працездатність Каналу передачі даних в межах зони відповідальності, згідно з умовами цього Договору та Додатків до нього.
- 5.3. Постачальник послуг ніяким чином не контролює і не відповідає за зміст і якість інформації, що передається Абонентом по мережі Інтернет, яка розміщена на сервері.
- 5.4. Постачальник послуг не несе відповідальності за будь-які ушкодження, що були нанесені Абоненту внаслідок використання мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, недоставляння, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаного помилками Абонента.
- 5.5. Постачальник послуг не несе відповідальності за недоступність, погану якість та великий час відгуку окремих вузлів або ресурсів глобальної мережі Інтернет, що адмініструються третіми сторонами. Випадки такої недоступності не являються перервами у наданні Послуг.
- 5.6. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Абонент використовує на власний ризик. Постачальник послуг не несе відповідальності за точність і якість інформації, що була отримана за допомогою наданих їм Послуг.
- 5.7. У випадку, коли Абонент виступає Постачальником послуг Інтернет, Постачальник послуг не несе відповідальності за якість послуг, що Абонент надає своїм споживачам. Абонент самостійно відповідає на всі претензії споживачів.
- 5.8. Абонент самостійно відповідає за зміст і правомірність поширення інформації, що передає він чи його споживачі під його мережними реквізитами через мережу Інтернет та/або мережу Постачальника послуг.
- 5.9. Абонент самостійно відповідає на претензії третіх осіб. Постачальник послуг не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента.
- 5.10. Час проведення профілактичних робіт та терміни усунення пошкоджень, зазначені п. 2.1.10., 2.2.6. не вважається перервою в наданні Послуг та оплачуються Абонентом.
- 5.11. Постачальник послуг не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, відсутність електропостачання на технічному майданчику Постачальника послуг або з вини Абонента.
- 5.12. Постачальник послуг не несе відповідальності за недоставку електронних листів на адреси безкоштовних електронних поштових служб.
- 5.13. У випадку несвоєчасної оплати Послуг згідно з умовами цього Договору, Постачальник послуг має право стягнути з Абонента пеню, яка розраховується від суми простроченого платежу за кожний день прострочення оплати у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, неналежне виконання умов цього Договору, у випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), що знаходяться поза межами контролю Сторін, які Сторони не могли передбачити або запобігти їм та які безпосередньо впливають на належне виконання умов цього Договору.
- 6.2. Обставинами непереборної сили є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту, рішення державних органів тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 6.3. Сторони негайно, але не пізніше 2-х календарних днів з моменту настання таких обставин, повідомляють одна одну у письмовому вигляді про будь-які обставини непереборної сили. Підтвердженням виникнення обставин непереборної сили для будь-якої із Сторін Договору буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншими уповноваженими органами, в якому підтверджується виникнення вищевказаних обставин.
- 6.4. Якщо обставини, вказані в п. 6.2. Договору, продовжують діяти впродовж 30 днів з часу їх виникнення, Сторони можуть провести переговори для виявлення можливих альтернативних способів виконання

Договору або його розірвання повідомивши про це іншу Сторону. Договір вважається розірваним по закінченні 30 календарних днів після направлення письмового повідомлення, якщо воно не буде відкликано.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання Сторонами та діє до «31» грудня 2023 року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони досягли згоди, що положення Договору стосуються відносин, що виникли з 01 січня 2023 року.
- 7.2. Сторони зберігають за собою право в односторонньому порядку розірвати Договір, повідомивши про це іншу Сторону письмово не менш ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.
- 7.2.1. У Додатках до Договору зазначається мінімальний строк дії Послуги. Сторони досягли домовленості, що протягом зазначеного у відповідному Додатку (-ах) мінімального строку дії Послуги Абонент приймає Послуги вартістю не меншою, ніж сума всіх щомісячних абонентних плат за користування Послугою (без врахування ПДВ) протягом зазначеного мінімального строку дії.
- 7.2.2. У випадку, якщо Абонент отримує Послуги, що надані за цим Договором, на суму меншу, ніж зазначена в п. 7.2.1. до кінця мінімального строку дії Послуги, Абонент зобов'язується сплатити Постачальнику послуг додаткову винагороду за надані Послуги, що обчислюється як різниця між сумою, зазначеною в п. 7.2.1. та фактичною сумою здійснених Абонентом оплат.
- 7.3. Припинення дії Договору з будь-якої причини не звільняє Сторони від проведення фінансових розрахунків (платежів) за фактично виконаними зобов'язаннями відповідно до цього Договору

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 8.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з Договору чи в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди шляхом переговорів, така розбіжність розглядається відповідно до чинного законодавства України.
- 8.3. Кожна зі Сторін вправі звернутися в суд з позовом, пов'язаним з Договором, без дотримання процедури досудового врегулювання спору.
- 8.4. Цей Договір, а також права та обов'язки Сторін, у частині, в якій вони не врегульовані Договором, спори Сторін, які виникають у зв'язку з цим Договором, регулюються та тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН

- 9.1. Відповідальні представники Постачальника послуг:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1.	Адміністративні	Кожемякін Ігор Олегович	+38 044 5900 800 Вн.1141	kio@wnet.ua
2.	Фінансові	Каленіченко Світлана Валеріївна	+38 (044) 237-65-05 тел.:1138	svetlana@wnet.ua
3.	Технічні	24/7	0800500805, +380445900808, +380636161100	support@wnet.ua https://my@wnet.ua

- 9.2. Відповідальні представники Абонента:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1	Адміністративні	Щербенко Микола Григорович	+38 050 353 68 32 +38 044 454 00 34	n.scherbenko@gmail.com
2	Фінансові	Щербенко Микола Григорович	+38 050 353 68 32 +38 044 454 00 34	n.scherbenko@gmail.com
3	Технічні	Щербенко Микола Григорович	+38 050 353 68 32 +38 044 454 00 34	n.scherbenko@gmail.com

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Договір укладений українською мовою у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, один зберігається у Постачальника послуг, другий у Абонента.
- 10.2. На момент укладання Договору Постачальник послуг є платником єдиного податку третя група 2% на період

дії воєнного стану.

- 10.3. Сторони визнають, що всі відомості та документація (надалі по тексту - інформація) стосовно цього Договору є конфіденційною. Сторони зобов'язуються, у період дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років з дати припинення дії або розірвання цього Договору, не розголошувати та/або не передавати будь-яку конфіденційну інформацію стосовно цього Договору третім особам без письмової згоди іншої Сторони, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.
- 10.4. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони подані в письмовій формі та підписані обома Сторонами.
- 10.5. Сторони прийшли до згоди, що Акти наданих послуг/акти виконаних робіт/рахунки/акти приймання-передачі/податкові накладні (надалі по тексту - Первинний документ) можуть бути оформлені Постачальником послуг у вигляді електронного документу з обов'язковим накладенням кваліфікованого електронного підпису (надалі по тексту - КЕП) повноважного представника Сторони. КЕП підтверджуються з використанням посиленого сертифіката ключа, отриманого в акредитованому Центрі сертифікації ключів. Накладання КЕП, обмін електронними документами, зазначеними в Договорі, здійснюється Сторонами за допомогою комп'ютерної програми М.Е.DOC «Мій електронний документ», або іншої програми (надалі по тексту - Програма). Підписання та обмін Первинними електронними документами в Програмі здійснюється у порядку у строки, що встановлені Договором для відповідного Первинного документу. Обмін документами, що передують складанню Первинного документу відбувається на умовах, передбачених Договором. Електронні документи, підписані за допомогою КЕП за правовим статусом прирівнюються до документів у письмовій формі, оформлених та підписаних належним чином. Електронні документи зберігаються в архіві Програми, та є доступними для обох Сторін. Роздруковки/копії електронних документів, підписані за допомогою КЕП можуть бути засвідчені уповноваженим представником Сторони за правилами засвідчення вірності копій документів та бути підтвердженням виконання договору Сторонами. Відправлення, доставка, отримання, підписання або здійснення інших дій з електронними документами підтверджується за допомогою Програми. Сторона гарантує, що будь-яка особа, яка підписала документ шляхом проставлення КЕП та відправила його від імені Сторони за допомогою Програми є уповноваженим представником цієї Сторони.
- 10.6. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодилися, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про мету обробки персональних даних та свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Постачальник послуг:

Абонент:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНА
МЕРЕЖЕВА КОМПАНІЯ»**

Юридична адреса: 01010, м. Київ, вул. Лаврська, 6
Фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 48-А
ЄДРПОУ 32158624 ;
IBAN UAUA363005280000026004201369786
МФО 300528, ПІН 321586226558
Платник єдиного податку третя група 2%
Адмін. Контакт E-mail: contracts@unc.kiev.ua
Технічний E-mail: support@unc.kiev.ua
Тел.: +38 044 233 62 88

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
“РАДІОСТАНЦІЯ “ГОЛОС КИЄВА”**

Юридична адреса: 01001, м. Київ, Шевченківський район, ВУЛ.ХРЕЩАТИК, будинок 44
Фактична адреса 04050 м. Київ, вул.Глибочицька 17 М
ЄДРПОУ 32455608
IBAN UA 1582017200344390001000049788
УДКСУ В Печерському районі м.Києва
ПІН 324556026596
Платник податку на прибуток на загальних підставах
Адмін. Контакт E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Технічний E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Тел.: +38 050 353 68 32, +38 044 454 00 34

Директор

М.П.



Олег БОНДАРЕНКО

Заступник директора з технічних питань

М.П.



Микола ЩЕРБЕНКО

Додаток-А
до Договору № ВК-27877-01/23
про надання електронно комунікаційних послуг
від «07» лютого 2023 р.

1. Сторони погодили наступні параметри організації Каналів передачі даних:
 - 1.1. Тип інтерфейсу на стороні активного обладнання Постачальника послуг:
 - Ethernet, згідно специфікації IEEE-802.
 - 1.2. Тип роз'єму на стороні активного обладнання Постачальника послуг:
 - електричний – RJ-45, або оптичний – SC/LC/MTRJ.
2. Точка демаркації:
 - Порт на активному обладнанні Постачальника послуг (тип Порта визначено у п.1.2, адреса установки Обладнання визначена у відповідних Додатках до цього Договору) до якого підключено кінцеве обладнання Абонента.
3. Схема організації Послуги:



Постачальник послуг:

Абонент:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНА
МЕРЕЖЕВА КОМПАНІЯ»**

Юридична адреса: 01010, м. Київ, вул. Лаврська, 6
Фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 48-А
ЄДРПОУ 32158624 ;
IBAN UAUA363005280000026004201369786
МФО 300528, ПІН 321586226558
Платник єдиного податку третя група 2%
Адмін. Контакт E-mail: contracts@unc.kiev.ua
Технічний E-mail: support@unc.kiev.ua
Тел.: +38 044 233 62 88

Директор

М.П.

Олег БОНДАРЕНКО

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
“РАДІОСТАНЦІЯ “ГОЛОС КИЄВА”**

Юридична адреса: 01001, м. Київ, Шевченківський район, ВУЛ.ХРЕЩАТИК, будинок 44
Фактична адреса 04050 м. Київ, вул.Глибочицька 17 М
ЄДРПОУ 32455608
IBAN UA 1582017200344390001000049788
УДКСУ В Печерському районі м.Києва
ПІН 324556026596
Платник податку на прибуток на загальних підставах
Адмін. Контакт E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Технічний E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Тел.: +38 050 353 68 32, +38 044 454 00 34

Заступник директора з технічних питань

М.П.

Микола ЩЕРБЕНКО

Специфікація
до Договору № ВК-27877-01/23
від «07» лютого 2023 р.
про надання електронно комунікаційних послуг

м. Київ

« 07 » лютого 2023 р.

№	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість	Вартість, грн.
I. Щомісячні послуги:				
1.	Канал доступу до мережі Інтернет, без обмежень обсягів спожитого трафіку 10 Мбит/сек., за адресою м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 10	послуга	1 (один)	1359.00
	Всього щомісячних послуг			1359.00

Мінімальний строк дії кожної Послуги згідно з розділом цього Додатку «Щомісячні послуги» та п. 7.2.1. Договору розпочинається з дати підпису Специфікації уповноваженими представниками Сторін та діє до «31» грудня 2023 року.

Постачальник послуг:

Абонент:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНА МЕРЕЖЕВА
КОМПАНІЯ»**

Юридична адреса: 01010, м. Київ, вул. Лаврська, 6
Фактична адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 48-А
ЄДРПОУ 32158624;
IBAN UAUA363005280000026004201369786
МФО 300528, ПІН 321586226558
Платник єдиного податку третя група 2%
Адмін. Контакт E-mail: contracts@unc.kiev.ua
Технічний E-mail: support@unc.kiev.ua
Тел.: +38 044 233 62 88

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
“РАДІОСТАНЦІЯ “ГОЛОС КИЄВА”**

Юридична адреса: 01001, м. Київ, Шевченківський район, ВУЛ.ХРЕЩАТИК, будинок 44
Фактична адреса 04050 м. Київ, вул.Глибочицька 17 М
ЄДРПОУ 32455608
IBAN UA 1582017200344390001000049788
УДКСУ В Печерському районі м.Києва
ПІН 324556026596
Платник податку на прибуток на загальних підставах
Адмін. Контакт E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Технічний E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Тел.: +38 050 353 68 32, +38 044 454 00 34

Директор

М.П.

Олег БОНДАРЕНКО

Заступник директора з технічних питань

М.П.

Микола ЩЕРБЕНКО