

# ДОГОВІР № 858

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інноваційні телекомунікації» в особі Мозолі Андрія Ярославовича, що діє на підставі Статуту у подальшому «Надавач послуг», з однієї сторони та **Комарнівська міська рада Львівського району Львівської області** у подальшому «Замовник» в особі міського голови Черевичника Ігоря Івановича, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з другої сторони, в подальшому названі разом “Сторони”, уклали цей Договір про наступне:

## 1. Предмет Договору

1.1. Надавач послуг надає Користувачу: **«Доступ до мережі Інтернет» (Класифікація за ДК 021-2015 (CPV) 72410000-7 - Послуги провайдерів»** (надалі – Послуги), а Користувач зобов'язується їх прийняти надані послуги та оплатити відповідно до умов даного Договору, згідно рахунків на оплату та актів наданих послуг за кожен місяць користування доступом до мережі Інтернет.

1.2. Перелік, щомісячна вартість, загальна вартість та характеристики Послуг, що надаються Користувачу згідно даного Договору, наведені у відповідних Додатках до даного Договору.

## 2. Права та обов'язки Сторін

### 2.1. Користувач має право:

2.1.1. Розірвати даний Договір у зв'язку з неналежним виконанням Надавачем послуг його зобов'язань за даним Договором. При цьому Користувач повинен попередити про це Надавача послуг у письмовому вигляді за 30 (тридцять) календарних днів та провести повну оплату за надані послуги.

2.1.2. Отримувати детальну інформацію про фактичне використання Послуг за даним Договором, а також мати захищений доступ в реальному часі до електронної системи ведення обліку роботи абонентів Користувача в мережі Надавача послуг.

2.1.3. Коригувати перелік та обсяг Послуг, що надаються Надавачем послуг, шляхом укладання нових Додатків до даного Договору.

2.1.4. Отримувати постійну технічну, консультаційну допомогу щодо експлуатації Абонентського обладнання, підвищення ефективності і розширення сфери його використання.

2.1.5. Передавати Абонентське обладнання у користування третім особам за згодою Надавача послуг, залишаючись відповідальним перед ним за цілісність, комплектність, належну експлуатацію та збереження Абонентського обладнання.

### 2.2. Користувач зобов'язаний:

2.2.1. Своєчасно здійснювати платежі, що передбачені даним Договором.

2.2.2. Не надавати послуги Інтернет третім особам, а також не використовувати канали Надавача послуг в комерційних цілях, якщо таке використання не обумовлено Додатковою угодою між Надавачем послуг та Абонентом.

2.2.3. Підписувати Акти наданих Послуг від Надавача послуг та направляти їх Надавачу послуг протягом 7 (семи) робочих днів з моменту їх отримання, а у разі непогодження направити Надавачу послуг мотивовану відмову від підпису Акту наданих послуг, у разі неотримання Надавачем мотивованої відмови підпису Акту наданих послуг протягом 7 (семи) робочих днів, вважається що надані Послуги відповідають вимогам Договору та прийняті Користувачем в повному обсязі.

2.2.4. На вимогу Надавача послуг проводити звірку взаєморозрахунків.

2.2.5. Надавати доступ технічному персоналу Надавача послуг до місць розташування Абонентського обладнання для проведення монтажних, налагоджувальних та регламентних робіт.

2.2.6. Самостійно не виконувати жодних ремонтно-налагоджувальних робіт з переданим йому Абонентським обладнанням. У випадку виникнення такої необхідності звертатися до Надавача послуг та забезпечити безперешкодний доступ технічному персоналу Надавача послуг до Абонентського обладнання.

2.2.7. Сповістити Надавача послуг в письмовій формі про зміну своїх реквізитів; зазначених у даному Договорі, протягом 7 (семи) робочих днів з моменту виникнення таких змін.

2.2.8. Не продавати та не передавати будь-якій третій особі чи організації реквізити, що надаються йому згідно даного Договору (паролі, шифри, електронні адреси і т. ін.).

2.2.9. Дотримуватись процедур та протоколів, що використовуються у мережі Надавача послуг, а також рекомендацій та методичних пропозицій офіційних представників Надавача послуг.

2.2.10. Не передавати будь-яку інформацію, розповсюдження якої суперечить українському чи міжнародному праву, публікувати або передавати будь-які дані або інформацію, що містить віруси чи шкідливі матеріали, які можуть зашкодити користувачам телекомунікаційної мережі Надавача послуг або інших систем.

2.2.11. Не підключати самостійно будь-якого обладнання до технічних засобів Надавача послуг без дозволу і присутності представників Надавача послуг.

2.2.12. Негайно повідомляти Надавача послуг про будь-які аварійні ситуації, що призвели до затримки у наданні Послуг, про всі випадки виходу з ладу Абонентського обладнання, встановленого Надавачем послуг у Користувача, а також про всі випадки фізичного пошкодження Абонентського обладнання, зателефонувавши до служби цілодобової сервісної підтримки за телефоном: (098) 70000 53; (098) 70000 54.

### **2.3. Надавач послуг має право:**

2.3.1. У разі несвоєчасної оплати Користувачем вартості Послуг, обумовлених даним Договором, тимчасово призупинити надання таких Послуг до повного погашення Користувачем заборгованості згідно п.3.4.

2.3.2. Вживати необхідних заходів щодо забезпечення надійності роботи мережі, безпеки роботи абонентів Користувача в ній.

2.3.3. У разі необхідності, призупиняти роботу телекомунікаційної мережі або її елементів для проведення планових регламентних та відновлювальних робіт. Графік та термін проведення планових регламентних або відновлюваних робіт, що можуть впливати на якість та перелік Послуг, що надаються, повинні бути узгоджені з Користувачем.

### **2.4. Надавач послуг зобов'язаний:**

2.4.1. Забезпечити надання Послуг згідно переліку та технічних характеристик, що визначаються у відповідних Додатках до даного Договору.

2.4.2. На вимогу Користувача надавати йому інформацію про Послуги, тарифи, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, телефоном, поштою, у відділі продажу або у відділі обслуговування Надавача послуг, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.4.3. Надавати Послуги 24 години на добу без вихідних та святкових днів. Використовувати всі свої технічні можливості для безперервного надання Користувачу Послуг, обумовлених даним Договором. Терміни перерв у наданні Послуг, що можуть бути обумовлені несправністю або пошкодженням Абонентського обладнання та програмного забезпечення, складають не більше 24 годин ; припустима частота виникнення перерв – не більше 3 (трьох) випадків на місяць.

## **3. Вартість Послуг та порядок розрахунків**

3.1. Загальна вартість наданих послуг за Договором становить: **80600 гривень (Вісімдесят тисяч шістсот гривень 00 копійок)** із ПДВ.

3.2. Користувач здійснює оплату вартості наданих послуг з дня підписання даного Договору на підставі отриманого Акту наданих послуг протягом **30 календарних днів** з дня його отримання.

3.3. Платежі за Послуги проводяться Користувачем щомісяця згідно Акту наданих послуг. У разі виникнення питань що до оплати Користувач повинен звернутися до служби розрахунків за телефоном: (098) 70000 53 для отримання інформації про належну до сплати суму.

3.4. У разі неотримання платежів за Послуги протягом 30 (тридцяти) календарних днів з

дати отримання Акту наданих послуг, Надавач послуг має право призупинити надання Послуг до повного погашення заборгованості. Відновлення надання Послуг здійснюється не пізніше двох робочих днів після погашення заборгованості.

3.5. Надавач послуг має право змінити тарифи на Послуги, зазначені в Додатках до даного Договору, сповістивши про це Користувача за **30 (тридцять) календарних днів** до їх зміни.

#### **4. Порядок здачі-приймання наданих послуг**

4.1. Здача-приймання послуг здійснюється шляхом підписання Акту надання послуг.

#### **5. Відповіальність Сторін**

5.1. Сторони несуть відповіальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором згідно Закону України „Про електронні комунікації” від 16.12.2020 р. № 1089-IX із змінами та доповненнями, Постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 09.08.2005р. №720 із змінами та доповненнями та інших актів законодавства України.

5.2. У випадку, якщо Користувач не здійснює своєчасно платіж згідно п.3.3. Договору, Користувач сплачує Надавачу послуг пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, від вартості простроченого платежу за кожний день такого прострочення, а також плату за відновлення послуг після її призупинення, в розмірі 10% місячного платежу.

5.3. У разі виявлення пошкодження чи збій в мережі Надавача послуг, що сталося з вини Користувача на його території та/чи через несправність обладнання Користувача, Надавач послуг може призупинити надання послуг без попередження до повного усунення не справностей, усі витрати Надавача послуг на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Користувача.

5.4. У разі не усунення Надавачем послуг протягом 2 (двох) діб із зафіксованого моменту подання Користувачем заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Користувача до Послуг або зниило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, а Надавач послуг у разі не усунення пошкодження протягом 7 (семи) діб із зафіксованого моменту подання Користувачем відповідної заявки сплачує Користувачу штраф у розмірі 25 (двадцять п'яти) відсотків добової вартості Послуг за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за 3 (три) місяці.

5.5. Надавач послуг забезпечує і несе відповіальність за схоронність відомостей щодо Користувача, отриманих при укладенні даного Договору.

5.6. Надавач послуг не несе відповіальності за зміст інформації, доступ до якої Користувач отримав, використовуючи мережу Інтернет та/або мережу Надавача послуг, а також за результати її використання.

5.7. Користувач несе майнову відповіальність за збереження Абонентського обладнання, переданого йому Надавачем послуг у тимчасове платне користування, в межах його дійсної вартості, зазначененої у Акті передачі-приймання обладнання. У випадку неповернення або повернення Абонентського обладнання у стані непридатному до подальшого використання Користувач зобов'язаний відшкодувати повну його вартість протягом 7 (семи) календарних днів з моменту настання такої події.

#### **6. Вирішення спорів**

6.1. Всі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів або підлягають розгляду у Господарському суді згідно діючого законодавства України.

#### **7. Термін дії договору**

7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до **31 грудня 2024 року**.

- 7.2. Термін дії даного Договору може бути достроково припинений:
- за згодою Сторін, при цьому останні зобов'язані не пізніше ніж за 20 календарних днів повідомити одна одну, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов даного Договору та вимог чинного законодавства України.
  - у випадку систематичного грубого порушення однією із Сторін умов даного Договору та загальноприйнятих норм користування мережею Інтернет;
  - за рішенням суду;
  - у випадку довготривалих (більше двох місяців) обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

## 8. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, яке сталося внаслідок обставин непереборної сили: війна, страйки, пожежі, вибухи, ураган, повені чи інші стихійні лиха; викрадання чи пошкодження словмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Надавачем послуг; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади України, що безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків (форс-мажорні обставини).

8.2. Сторони зобов'язані письмово не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту настання форс-мажорних обставин повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Обставини форс-мажору повинні бути підтвердженні документально протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення відповідним державним органом України.

8.3. Якщо обставини, вказані в п.7.1. Договору, продовжують діяти впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з часу їх виникнення, то будь-яка з Сторін має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про наміри розірвати Договір. Договір вважається розірваним по закінченні 30 (тридцяти) календарних днів після направлення письмового повідомлення, якщо воно не буде відклікане.

## 9. Порядок внесення змін до Договору

9.1. Зміна Договору здійснюється шляхом зміни або доповнення його умов за ініціативою будь-якої Сторони на підставі додаткової угоди, про що в Договір вноситься відповідне застереження. Додаткова утваряє є невід'ємною частиною Договору. Якщо зміна умов Договору зумовлена обставинами, що залежать від діяльності однієї із Сторін, а інша Сторона внаслідок цього понесе збитки, вона має право на їх відшкодування у встановленому порядку.

9.2. Договір про закупівлю укладається відповідно до норм Цивільного та Господарського кодексів України з урахуванням особливостей, визначених Законом.

Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків визначених пунктом 19 Особливостей:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
- 2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не приведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 3) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не приведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 4) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);
- 5) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або

зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

6) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

## 10. Контактна інформація

### Користувач:

Номер телефону: (03-231) 43-488

Адреса направлення рахунків: 81562, Львівська обл, м.Комарно, вул.С. Стрільців,34

### Надавач послуг:

Організаційні питання: (098) 70000 53

Технічні питання: (098) 70000 54

## 11. Реквізити Сторін

### Надавач послуг:

**ТОВ «Іноваційні телекомунікації»**

81500, Львівська обл., м. Городок,  
вул. Перемишльська, 16 А  
UA283253650000002600901685737  
відділення АТ «Кредобанк» у м. Городок  
МФО 325365  
ЄДРПОУ 38037613  
ПН 380376113160  
gorodok.intc@gmail.com



/Андрій МОЗОЛА

### Замовник:

**Комарнівська міська рада Львівського району  
Львівської області**

81562, Львівська обл.,  
м. Комарно, вул. Січових Стрільців,34  
ЄДРПОУ 26411516  
р/р UA7182017203442000023472  
ід 4182017203442000023472  
МФО 820172  
в ДКС України у м.Киеві  
e-mail: poleva\_komarno@ukr.net



Підпись

Ігор ЧЕРЕВИЧНИК/

Погоджено!

Додаток № 1 до договору № \_\_\_\_\_  
від \_\_\_\_\_ 2024 року

**СПЕЦИФІКАЦІЯ:**

№ п/п	Найменування товару	Кількість мБ	Ціна за одиницю, грн. з ПДВ	Загальна вартість, грн. з ПДВ
1	Березецький ЗЗСО I-III ст.	100	600,00	6000,00
2	Бучалівський ЗЗСО I-III ст.	100	600,00	6000,00
3	Грімненський ЗЗСО I-III ст.	100	600,00	6000,00
4	Комарнівський ОЗЗСО I-III ст.	100	600,00	6000,00
5	Монастирецький ЗЗСО I-III ст.	50	300,00	3000,00
6	Новосільський НВК	100	600,00	6000,00
7	Переможненський ЗЗСО I-III ст.	100	600,00	6000,00
8	Підзвіринецький ЗЗСО I-III ст.	100	600,00	6000,00
9	Татаринівський НВК	50	300,00	3000,00
10	Тулиголівський ЗЗСО I-III ст.	50	300,00	3000,00
11	Березецький ДНЗ "Веселка"	50	300,00	3000,00
12	Комарнівський ДНЗ ясла-садок "Казочка"	50	300,00	3000,00
13	Переможненський ДНЗ ясла-садок "Квітуча вишенька"	50	300,00	3000,00
14	Підзвіринецький ДНЗ "Дзвіночок"	50	300,00	3000,00
15	Адмінбудинок с. Бучали	30	200,00	2000,00
16	Адмінбудинок с. Монастирець	30	200,00	2000,00
17	Адмінбудинок с. Переможне	30	200,00	2000,00
18	Адмінбудинок с. Підзвіринець	30	200,00	2000,00
19	Адмінбудинок с. Тулиголове	30	200,00	2000,00
20	Бібліотека с. Бучали	30	200,00	2000,00
21	Комарнівська Міська Рада Львівської області	60	560,00	5600,00
Всього			8060,00	80600,00

**Надавач послуг:**

**ТОВ «Іноваційні телекомунікації»**



Підпись

3502-013

Андрій МОЗОЛА/

**Замовник:**

**Комарнівська міська рада Львівського району  
Львівської області**

Підпись

Черевічник

Ігор ЧЕРЕВІЧНИК/

