

Договір № 254/2022

про надання послуг з обслуговування та міграції комп'ютерної програми
«Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» з версії 7.0 на версію 8.0 з
гарантійною підтримкою

м. Київ

«16» 12 2022 р.

Північний офіс Держаудитслужби (далі – Замовник), в особі начальника Карабанова Олександра Вікторовича, що діє на підставі положення, затвердженого наказом Держаудитслужби від 02.06.2016 року № 23, з однієї сторони, та **Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтелект-Сервіс»** (далі – Виконавець) в особі директора Попова Костянтина Валерійовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, (далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику такі послуги з обслуговування та міграції комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» з версії 7.0 на версію 8.0 з гарантійною підтримкою. Послуги складаються з:

1.1.1 Постачання пакетів оновлення (компонентів) засобами онлайн-сервісу комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» (IC-ПРО) (надалі – ПЗ «IS-pro») згідно Калькуляції послуг з постачання програмного забезпечення (Додаток 1 до цього Договору).

1.1.2 Надання інформаційно-консультаційних послуг з питань міграції з версії 7.0 на версію 8.0, обслуговування, налаштування та гарантійної підтримки ПЗ «IS-pro» згідно Калькуляції інформаційно-консультаційних послуг (Додаток 2 до цього Договору).

1.2. Послуги щодо обслуговування ПЗ «IS-pro» призначені для забезпечення функціонування системи в умовах промислової експлуатації на апаратних і системних засобах Замовника силами фахівців Виконавця і Замовника.

1.3. Замовник в порядку та на умовах цього Договору зобов'язується прийняти та оплатити Послуги, які визначені в п. 1.1. цього Договору.

1.4. Гарантійний строк супроводження за цим Договором складає 12 (дванадцять) місяців з дати підписання Акта прийому-передачі наданих послуг в рамках даного Договору.

1.5. Гарантійне супроводження включає в себе усунення, помилок та недоліків у ПЗ «IS-pro», що не були виявлені до підписання Акта прийому-передачі наданих послуг в рамках даного Договору.

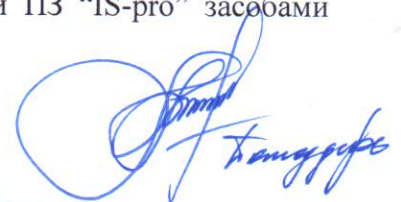
1.6. Код Послуг визначається Замовником відповідно до Основного словника національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23.12.2015 № 1749, та відповідає ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням.

1.7. Майнові та авторські права на програмне забезпечення комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» залишаються у розробника (Виконавця), а Замовнику надається право користування цим програмним забезпеченням без права передачі самого програмного забезпечення та повноважень на його користування третім особам.

2. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ПАКЕТІВ ОНОВЛЕННЯ

2.1. Послуги з постачання пакетів оновлень (компонентів) ПЗ «IS-pro» включає:

2.1.1. Постачання Замовнику нових версій (компонентів) ПЗ «IS-pro», пов'язаних зі зміною законодавства або зміною функціональних можливостей ПЗ «IS-pro» засобами



онлайн-сервісу з інформаційного загальнодоступного ресурсу в мережі Internet - сайт <https://ispro.ua/>;

2.2. В разі виникнення питань щодо роботи ПЗ «IS-pro», встановлення пакетів оновлень (компонентів), представник Замовника може в робочий день зателефонувати за номером 206-72-49 і повідомити назву організації, комплектацію ПЗ «IS-pro», контактний телефон, прізвище, ім'я, по батькові, стисло зміст проблеми та отримати консультацію гарячої лінії або визначеного представника Виконавця.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування роботи ПЗ «IS-pro» включають:

3.1.1. Консультації щодо експлуатації ПЗ «IS-pro» з виїздом фахівців Виконавця на підприємство Замовника або шляхом підключення за допомогою віддаленого доступу;

3.1.2. Послуги щодо встановлення оновлень та зміну версій ПЗ «IS-pro».

3.2. Послуги, передбачені п.3.1 цього Договору, надаються на робочих місцях Замовника за попередньою домовленістю Сторін протягом 3 (трьох) робочих днів з дня надходження Виконавцю заявки від Замовника.

3.3. Місце надання Виконавцем Послуг Замовнику є: м. Київ, вул. Січових Стрільців, 18.

3.4. Виконавець може здійснювати виконання своїх зобов'язань по Договору з використанням наступних типів віддаленого підключення:

- протоколу віддаленого робочого столу (RemoteDesktopProtocol);
- віртуальної приватної мережі (VirtualPrivateNetwork);

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1 Оплата Послуг за цим Договором здійснюється в національній валюті України шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі підписаних Сторонами рахунків-фактур та/або Актів прийому-передачі наданих послуг Виконавця.

4.2. Оплата Послуг проводиться Замовником, згідно Актів прийому-передачі наданих послуг, але не пізніше 10 (десяти) банківських днів з моменту підписання Актів Сторонами Договору.

4.3. Загальна вартість Договору складає 440 400,00 грн. (Чотириста сорок тисяч чотириста гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ – 67 650,00 грн. (Шістдесят сім тисяч шістсот п'ятдесят гривень 00 коп.).

4.3.1. Вартість постачання пакетів оновлення (компонентів) ПЗ «IS-pro» за цим Договором відповідно до Калькуляції послуг з постачання програмного забезпечення (Додаток 1 до цього Договору) складає 34 500,00 грн. (Тридцять чотири тисячі п'ятсот гривень 00 копійок), без ПДВ.

4.3.2. Вартість інформаційно-консультаційних послуг з питань обслуговування роботи ПЗ «IS-pro» за цим Договором відповідно до Калькуляції інформаційно-консультаційних послуг (Додаток 2 до цього Договору) складає 405 900,00 грн. (Чотириста п'ять тисяч дев'ятсот гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ – 67 650,00 грн. (Шістдесят сім тисяч шістсот п'ятдесят гривень 00 коп.).

4.4. За відсутності у зазначеному періоді на відповідному рахунку Замовника коштів, виділених на оплату зобов'язань згідно з цим Договором, оплату Замовник здійснює протягом 7 (семи) банківських днів з моменту надходження коштів на рахунок Замовника. У такому випадку будь-які штрафні санкції до Замовника не застосовуються.

4.5. Зобов'язання Замовника щодо оплати Послуг за цим Договором вважається виконаним належно і у належний строк у момент проставлення на Акті прийому-передачі наданих послуг відмітки Державної казначейської служби України або її відділення (надалі – Казначейство) про «Зареєстровано та взято на облік» та подання Замовником до Казначейства платіжного доручення на оплату таких зобов'язань.



4.6. Ціна (вартість) цього Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін, про що Сторони укладають додаткову угоду до цього Договору.

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Обов'язки Замовника:

5.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплатити Виконавцю вартість фактично отриманих Послуг відповідно до умов цього Договору;

5.1.2. Забезпечити функціонування ПЗ «IS-pro» відповідно вимог до апаратних і системних засобів, описаних в документації ПЗ «IS-pro», яка знаходиться в складі дистрибутиву і в мережі Internet – сайт <https://ispro.ua/page/specificationses>;

5.1.3. Забезпечити фахівцям Виконавця на період надання Послуг доступ у приміщення Замовника на робочі місця, до обладнання та даних, необхідних для надання Послуг згідно п. 1.1 цього Договору;

5.1.4. Не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Виконавця ПЗ «IS-pro», інформацію та документи, отримані від Виконавця у зв'язку з виконанням цього Договору.

5.2. Обов'язки Виконавця:

5.2.1. Виконавець відповідає за працездатність ПЗ «IS-pro» у відповідності до документації ПЗ «IS-pro» та можливість використання його за функціональним призначенням;

5.2.2. Виконавець відповідає за своєчасність підготовки оновлень ПЗ «IS-pro» і якість функціонування оновлень протягом строку дії цього Договору;

5.2.3. Надавати послуги якісно, в обсязі і в строки, що обумовлені цим Договором, згідно Калькуляцій (Додатки 1 та 2 до цього Договору);

5.2.4. Використовувати отриману від Замовника конфіденційну інформацію та документацію тільки з метою виконання цього Договору і не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Замовника.

5.3. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про виникнення обставин, які впливають на виконання цього Договору.

5.4. Зміна строків надання Виконавцем Замовнику Послуг можлива тільки за згодою Сторін.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно цього Договору, а у випадках не передбачених Договором, згідно чинного законодавства України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили.

6.3. У випадку порушення авторських прав Виконавця Замовник несе відповідальність у відповідності з чинним законодавством України в галузі охорони права інтелектуальної власності.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір є укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2022 року, а стосовно виконання інших зобов'язань, взятих Сторонами за цим Договором – до їх повного виконання.

7.2. Дія цього Договору може бути припинена за домовленістю Сторін шляхом укладення відповідної угоди, яка оформлюється у порядку, передбаченому для укладення додаткових угод до Договору.



8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені цим Договором, якщо воно виникло внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

8.1.1. Сторони дійшли взаємної згоди, що форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та/або невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, військові дії, збройна агресія, збройні конфлікти (за умови введення воєнного стану або без введення воєнного стану), введення воєнного стану, громадські заворушення, тероризм, проведення антитерористичних операцій, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, пожежа, вибух тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, землетрус, блискавка, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, рішення чи приписи органів державної влади та управління, внаслідок яких на Сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження (ліцензійні, митні, податкові тощо) і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші надзвичайні або невідворотні за даних умов події або дії.

8.2. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення перешкод для виконання цього Договору внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

8.3. Якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) триватимуть протягом 2 (двох) місяців поспіль, цей Договір може бути розірваний будь-якою Стороною в односторонньому порядку, про що Сторона, яка ініціює розірвання Договору, письмово повідомляє іншу Сторону не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

8.4. Належним доказом існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) Сторони вважають сертифікат Торгово-промислової палати України або уповноваженої нею регіональної торгово-промислової палати або довідку (сертифікат та/або висновок та/або підтвердження, тощо) іншого компетентного органу, уповноваженого підтверджувати (засвідчувати) факт існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

9.1. Усі спори, що виникають між Сторонами з приводу цього Договору вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до норм чинного в Україні законодавства.

10. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог антикорупційного законодавства України.

10.2. Кожна зі Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-як працівників другої Сторони, у тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поіменованими у цьому

пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь Сторони, що його стимулювала.

10.3. Сторони погоджуються не здійснювати прямо чи опосередковано жодних дій без законних на те підстав або всупереч умовам цього Договору з метою вчинення впливу на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках – по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

11.2. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору мають силу тільки в тому випадку, коли вони оформлені письмово і підписані уповноваженими представниками Сторін, підписи яких скріплені відбитками печаток Сторін.

11.3. Усі заявки, повідомлення та відповіді, передбачені цим Договором, здійснюються письмово, у тому числі, за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти, кур'єрською або поштовою службою.

11.4. Сторони зобов'язані дотримуватися режиму конфіденційності по відношенню до інформації та документації, отриманої в ході надання Послуг за цим Договором. Виконавець вживає необхідних заходів для попередження розголошення змісту документації, інформації або ознайомлення з ними третіх осіб без згоди на це Замовника. Конфіденційна інформація може бути розкрита співробітникам Виконавця або іншим особам, що залучаються Виконавцем до надання Послуг, передбачених цим Договором, тільки при прийнятті даними співробітниками зобов'язань зберігати конфіденційність інформації. В разі залучення Виконавцем третіх осіб для надання Послуг, передбачених цим Договором, Виконавець має право розголошувати інформацію після отримання на це згоди Замовника. Для захисту конфіденційної інформації Виконавець повинен вживати запобіжних заходів, що зазвичай використовуються для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті. Виконавець зобов'язаний забезпечити захист конфіденційної інформації, як під час дії, так і після завершення дії цього Договору.

11.5. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених пунктом 19 особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178.

11.6. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що надані один одному для виконання зобов'язань за даним Договором персональні дані про фізичних осіб (керівників та працівників, членів органів управління, власників), що містяться в документах, які підписані/засвідчені, були отримані Сторонами та знаходяться у користуванні Сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

11.7. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що мають всі необхідні правові підстави для передачі таких персональних даних один одному з метою їх подальшої обробки без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх поширення, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених законодавством України, та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між Сторонами, а також для здійснення Сторонами передачі персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням укладених між Сторонами договорів та/або із захистом прав за ними, або необхідно для реалізації повноважень за законом.



11.8. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

11.9. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

11.10. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

11.11. Сторони зобов'язані вчасно повідомляти одна одну про зміни місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, телефаксів та про всі інші зміни, які здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

11.12. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути виконані у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох сторін.

11.13. Виконавець має статус платника податку на додану вартість на загальних підставах.

12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

Невід'ємною частиною Договору є:

Додаток 1 – Калькуляція послуг з постачання програмного забезпечення на 1 арк.

Додаток 2 – Калькуляція інформаційно-консультаційних послуг на 2 арк.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «Інтелект-Сервіс»

03142 м. Київ, Україна

вул. Ірпінська, б.1

Код ЄДРПОУ 22902418

р/р № UA383005280000026009701365780

в АТ «ОТП банк»

МФО 300528

ПН № 229024126587



К.В. Попов

ЗАМОВНИК

Північний офіс Держаудитслужби

04053, м. Київ,

вул. Січових Стрільців, 18

Код ЄДРПОУ 40479560

UA548201720343130003000096013

в ДКСУ м. Київ

МФО 820172

Не є платником податку на прибуток

тел. (044) 484-14-68

Начальник

О.В. Карабанов



В. Безруков
15.12.2022
П. Шевченко
15.12.2022
П. Шевченко
П. Шевченко

П. Шевченко
П. Шевченко
П. Шевченко
П. Шевченко

Додаток 1
до Договору № 254/2022
від 16 12 2022 р.

КАЛЬКУЛЯЦІЯ
послуг з постачання програмного забезпечення

№ з/п	Найменування послуг	Ціна, грн., без ПДВ*	Кіл-ть послуг, (од)	Сума, грн., без ПДВ*
1	Постачання пакетів оновлення (компонентів) засобами онлайн-сервісу комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro»* на 23 робочих місця у складі модулів: - Облік заробітної плати; - Облік кадрів; - Бухгалтерський облік; - Ведення договорів; - Облік основних засобів; - Облік автотранспорту; - Фінансове планування та аналіз; Конструктор (до 20 форм документів)	34 500,00	1	34 500,00
Разом:				34 500,00
ПДВ:				Без ПДВ
Всього:				34 500,00

*постачання пакетів оновлення (компонентів) програмної продукції, що здійснюється відповідно до умов цього Договору, звільняються від оподаткування податком на додану вартість згідно з пунктом 26¹ підрозділу 2 розділу XX Податкового Кодексу України.

Загальна ціна (вартість) Послуг за Калькуляцією становить: **34 500,00 грн.**
(Тридцять чотири тисячі п'ятсот гривень 00 копійок), без ПДВ.

Від Виконавця:

Директор



К.В. Попов

Від Замовника:

Начальник



О.В. Карабанов

Handwritten signature

Handwritten signature

Додаток 2
до Договору № 54/2022
від 16 12 2022 р.

Калькуляція інформаційно-консультаційних послуг

№ з/п	Найменування послуг	Ціна за годину, грн.	Кількість годин	Сума, грн.
1	Інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування ПЗ «IS-pro»:			
1.1	- регламенту роботи з системою комплексної автоматизації господарської діяльності автоматизованої системи; - консультування користувачів адміністраторів системи з приводу створення резервних копій системи та автоматизації даного процесу; - консультування адміністраторів системи з приводу відновлення даних системи після збою з резервної копії; - консультування адміністраторів системи щодо відновлення працездатності системи у разі виникнення нештатних ситуацій; - консультація користувачів та адміністраторів системи з питань формування звітів; - консультування користувачів та адміністраторів системи з приводу налаштування користувацького інтерфейсу в рамках можливостей програми; - консультування адміністраторів системи щодо створення та/або редагування облікових запасів записів (включаючи зміну пароллю) користувачів системи в рамках можливостей програми; - консультування адміністраторів системи щодо налаштування користувацьких прав та доступів на об'єкти системи в рамках можливостей програми; - налагодження вихідних документів, звітних форм комп'ютерної програми системи; - консультації щодо експлуатації ПЗ «IS-pro» з виїздом фахівців Виконавця на підприємство Замовника або шляхом підключення за допомогою віддаленого доступу; - технічна підтримка формування звітів та друкованих форм з урахуванням змін у законодавстві, підтримка непротиворічності бази даних, верифікація та валідація внесення користувачами даних; - доопрацювання ПЗ «IS-pro» в частині створення призначених для користувачів реєстрів; - коригування звітів згідно з вимогами Замовника. - надання інструкцій та методичних матеріалів для роботи в програмі; - написання додаткових проведок та калькуляцій згідно з вимогами;	900,00	386	347 400,00

	- створення та налаштування нових видів оплати згідно з вимогами Замовника; - обробка поточних завдань по всій структурі Замовника, що не є унікальними та розробленими за окремим замовленням зі сторони Замовника та не можуть бути застосовані до інших клієнтів Виконавця; - підготовка та збереження резервних копій баз даних			
1.2	- Модернізація існуючих підсистем для версії «IS-pro» 8.XXX; - Створення та відновлення резервної копії для тестових установках версії «IS-pro» 7.11.XXX та «IS-pro» 8.XXX; - Проведення тестування функціоналу по підсистемам; - Перевірка працездатності необхідних звітів та реєстрів; - Формування протоколу зауважень щодо тестування функціоналу для переходу на версію «IS-pro» 8.XXX; - Виправлення зауважень щодо протоколу зауважень; - Доопрацювання звітів та калькуляцій за результатами тестування; - Створення та відновлення резервної копії для продукту версії «IS-pro» 8.XXX; - Консультація в період досвідної експлуатації	900,00	65	58 500,00
Разом без ПДВ:				338 250,00
ПДВ:				67 650,00
Всього:				405 900,00

Загальна ціна (вартість) Послуг за Калькуляцією становить: **405 900,00 грн.** (Чотириста п'ять тисяч дев'ятсот гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ – 67 650,00 грн. (Шістдесят сім тисяч шістсот п'ятдесят гривень 00 коп.).

Від Виконавця:



К.В. Попов

Від Замовника:

Начальник



О.В. Карабанов

Handwritten signature

Handwritten signature