

Договір № К.У.-39401/55004
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх
закупівлю за державні кошти (код 642100000-1)

м. Київ

«30» 11 2022

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі Спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів групи продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Яценко Олени Костянтинівни, як діє на підставі Довіреності від 15.01.2022 року № 7341, з однієї сторони, та **Державна установа "Всеукраїнський молодіжний центр"** (далі – Замовник), в особі директора Демченка Валерія Андрійовича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2022 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 801,55 грн.
(Вісімсот одна гривня 55 коп.), у тому числі ІДВ 20% - 133,59 грн. (Сто тридцять три грн. 59 коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:
з надсиланням рахунків у паперовому вигляді та надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно/

3.3. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.4. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначенням кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

- 4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.
- 4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.
- 4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.
- 4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

- 5.1. Права та обов'язки Замовника:
- 5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.
- 5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.
- 5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.
- 5.2. Права та обов'язки Виконавця:
- 5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження строки, визначені чинним законодавством України.
- 5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

- 7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2022р., а в частині розрахунків до повного їх виконання. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладання, а саме з 01 січня 2022р.

- 7.2. У разі коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

8. Інші умови

- 8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

- 8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

- 8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– баз даних інформаційно-довідкової служби
– друкованих телефонних довідників
– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет (так/ні).

- 8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуг/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:
- укладення Договорів та фінансове супроводження – КМФ АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються додатки, що є його невід'ємною частиною: Додатки _____.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»
АТ «Укртелеком»

Юридична адреса: 01601, м. Київ,

бульвар Т. Шевченка, 18

Поштова адреса: 01601, м. Київ,

бульвар Т. Шевченка, 18

Код ЄДРПОУ 21560766 МФО 320478

Тел. (044) 235-00-01; тел./факс (044) 234-39-58

Для розрахунків:

Київська міська філія АТ

«Укртелеком» 03110, м. Київ, вул.

Солом'янська, буд. 34А Тел. (044) 230-

67-68, (044) 230-67-67

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

№ свідоцтва платника ПДВ 200016523 від 02.01.2012 р.

Рахунок IBAN

UA463003460000026007010194910 в АТ

"АЛІФА - БАНК"

МФО 300346 код ЄДРПОУ 21560766

АТ «Укртелеком» є платником

податку на прибуток за ставкою,

передбаченою

Розділом III Податкового кодексу України

Замовник

Державна установа

"Всеукраїнський молодіжний центр"

(повне найменування)

ЄДРПОУ: 42948109

БАНК: ГУ ДКСУ в м. Києві

МФО: 820172

Р/р: UA488201720343150003000120244

АДРЕСА: 01001, м. Київ, вул. Еспланадна,

буд.17

Тел/факс: +38 (044) 298 06 86

E-mail: auyouthcenter@gmail.com

Від Виконавця:

Спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів групи продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

О.К. Яценко

« 20 » _____ р.

Від Замовника:

Директор

В.А. Демченко

« 20 » _____ р.

**Про надання Послуги відомчої електронної комунікаційної мережі
з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Угоди

1.1. Оператор надає Бізнес-абоненту на території України Послугу відомчої електронної комунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет з наданням міського номера або номера 0-892 (далі – Послуга «Хмарна АТС»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором та визначену в Замовленнях про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «Хмарна АТС» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Оператору, розміщений на ресурсах Оператора та експлуатується Оператором, який дозволяє Бізнес-абоненту організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Бізнес-абонента.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Оператора; знаходиться у приміщенні Бізнес-абонента та під його контролем і обслуговуванням.

Користувач Бізнес-абонента – фізична особа, якій Бізнес-абонент дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача Послуги «Хмарна АТС» Бізнес-абонента, на який він приймає виклики, які надходять з ЕКМЗК на Віртуальну АТС Бізнес-абонента та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів Послуги «Хмарна АТС» Бізнес-абонента.

Доступність Послуги «Хмарна АТС» – наявність у Бізнес-абонента можливості користування Послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

3. Опис Послуги «Хмарна АТС» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Оператором або іншим оператором (провайдером) електронних комунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги «Хмарна АТС»:

- доменне ім'я Оператора: cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

- адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Бізнес-абонента доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Бізнес-абонентом та Оператором є Інтернет-інтерфейс обладнання Оператора з IP-адресою, на яку Бізнес-абонент встановлює SIP-з'єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ЕКМЗК та отримувати вхідні виклики із ЕКМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами Послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Бізнес-абонента по внутрішніх (коротких) номерах.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Бізнес-абонент може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Оператор у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Бізнес-абонент використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

3.8. Голосові кодекси використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Бізнес-абонента без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1 Оператор зобов'язується:

4.1.1. Почати надання Послуги «Хмарна АТС» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» на кожну точку підключення.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Бізнес-абоненту акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС».

4.1.3. На умовах цієї Угоди Оператор надає Бізнес-абоненту в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-892-Х-ХХ-ХХ (визначено в Замовленні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

Зв'язок користувачів Послуги «Хмарна АТС» з ЕКМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Оператора.

Кількість одночасних телефонних розмов з ЕКМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Бізнес-абонентом внутрішніх номерів, визначених у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

4.1.4. Маршрутизація викликів:

Оператор обслуговує такі вихідні (від Бізнес-абонента) виклики з використанням нумерації:

- Виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ЕКМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101, 102, 103, 104, 112).

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Бізнес-абонента].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Оператор несе відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Оператором.

4.2. Бізнес-абонент зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів Послуги «Хмарна АТС» налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ЕКМЗК, інакше Оператором буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.3. Не направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.4. Використовувати Віртуальну АТС для отримання Послуги «Хмарна АТС» за цією Угодою лише в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» виділеної номерної (географічної) зони.

4.2.5. Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до Послуги «Хмарна АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати та передати Оператору акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС».

4.2.8. Здійснити тестування Послуги «Хмарна АТС» не пізніше ____ робочих від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС».

4.2.9. Не допускати нелегальної термінації через Послуги «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Оператора.

5. Термін дії Угоди

Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Бізнес-абоненту через пакетну мережу IP/MPLS Оператора.

6.2. Оператор не несе відповідальності перед Бізнес-абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Оператора.

6.3. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Оператор гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Бізнес-абонентом кода G.711. Оператор не несе відповідальності за якість при використанні Бізнес-абонентом інших кодів, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.5. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Бізнес-абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Бізнес-абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Бізнес-абонента.

6.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Бізнес-абонент здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

6.6.1. доменне ім'я Оператора – cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

6.6.2. адреса порталу управління для адміністратора Бізнес-абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>;

6.6.3. адреса порталу управління для користувача Бізнес-абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

6.7. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

6.8. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неперевірки Бізнес-абонентом Оператору протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Бізнес-абонента, що зафіксоване технічними засобами Оператора.

6.9. Оператор має право припинити надання Послуги «Хмарна АТС» за цією Угодою у разі порушення Бізнес-абонентом пп. 4.2.4, 4.2.7 та/або 4.2.9.

6.10. Питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Оператора:

Спеціаліста з продажів та обслуговування
клієнтів групи продажів та обслуговування
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу
Яценко О.К.



Від Замовника:



Таблиця № 1
до Угоди № 1
до Договору № К.У.- 39401/
55004 «20» 11 2022р.

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

№ з/п	Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)	Кількість	Сума (без ПДВ), грн
	Одноразова фіксована плата			
1	Підключення Послуги Хмарна АТС V-PBX (Пакет – 1 шт)	100,00		
2	Підключення додаткової телефонної лінії до пакету (з виділенням 1 номера)	10,00		
	Абонентна плата за користування телефонним апаратом (за місяць):			
3	За користування послугою Хмарна АТС V-PBX– програмне забезпечення з функціоналом повноцінної відомчої АТС. (ТП «Хмарна АТС 5+») -	335,00	1 пакет	335,00
4	Аренда IP телефона	108,34	-	-

Від Виконавця:

Спеціаліста з продажів та обслуговування
клієнтів групи продажів та обслуговуванню
клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

«20» 11 2022 р. **О.К. Яценко**

М.П.  код 21560766 №214

Від Замовника:


«20» 11 2022 р.
М.П. 