**Додаток 3**

*до тендерної документації:*

**ПРОЄКТ ДОГОВОРУ**

 м. Рівне «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

 **Департамент муніципальної варти Рівненської міської ради** (далі – Замовник), в особі**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 з однієї сторони, та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далі – Виконавець), в особі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони, далі разом Сторони, а кожна окремо Сторона, керуючись Цивільним, Господарським кодексами, вимогами постанови Кабінетів Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (зі змінами), уклали цей Договір на закупівлю послуг (далі - Договір) про наступне.

**1. Предмет договору**

1.1. За цим Договором Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов’язання надати **послуги з технічного** **обслуговування** **та поточного ремонту** **обладнання (комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді) (далі - Система) - згідно ДК 021:2015:50340000-0 - «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання».**

 1.2. Види та кількість послуг визначені відповідно до Калькуляції напослуги з технічного обслуговування та поточного ремонту обладнання (комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді) (далі – Послуги), зазначені у Додатку 1, що додається до Договору та є його невід’ємною частиною.

 1.3. Обслуговування та забезпечення каналами зв’язку повинно здійснюватися в межах Рівненської міської територіальної громади, згідно переліку місць розміщення вузлів, структури, топології, технічних параметрів телекомунікаційної мережі системи, номенклатури, кількості технічних та програмних засобів та інших даних, які будуть надані Виконавцю.

**2. ЦІНА ДОГОВОРУ та Порядок розрахунків**

2.1. Загальна ціна Договору становить **\_\_\_\_\_\_грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_),** у тому числіПДВ\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Загальна ціна Договору включає в себе всі витрати Виконавця, пов’язані з технічним обслуговуванням та поточним ремонтом Системи, а також витратні матеріали, запасні частини, що використанні для відновлення працездатності вузлів системи.

2.3. Ціна договору не включає вартість обладнання: камер відеонагляду, серверного обладнання, активного мережевого обладнання, джерел живлення (БЖ, ДБЖ, акумулятор, автомат, розетка) та надається Замовником Виконавцю для відновлення працездатності системи.

2.4. Оплата Послуг Виконавця здійснюється Замовником щомісячно не пізніше 15-го числа наступного за звітним місяцем на підставі відповідного акту приймання-передачі наданих послуг та за умови здійснення відповідного бюджетного фінансування на рахунок Замовника.

 2.5. У разі затримки бюджетного фінансування, оплата за надані послуги здійснюється протягом 3-х (трьох) банківських днів з моменту отримання Замовником бюджетного призначення на свій реєстраційний рахунок. Будь які штрафні санкції в такому випадку до Замовника не застосовуються.

2.6. Розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковій формі у гривнях України.

2.7. Оплата Послуг здійснюється Замовником на підставі ч. 1 ст. 49 Бюджетного кодексу України за актами здачі-приймання наданих послуг.

2.8. Сторони можуть змінити порядок розрахунків за Договором, про що складається відповідна додаткова угода до цього Договору.

**3. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

 3.1. Якість послуг повинна відповідати загальним критеріям якості, визначеним відповідними стандартами, технічними умовами, іншій технічній документації, яка встановлює вимоги до якості послуг.

 Всі матеріали, обладнання та запчастини, які застосовуються при наданні послуг, повинні бути сертифіковані і відповідати вимогам, діючим на території України для даного виду матеріалів, обладнання, конструкцій та запчастин.

 3.2. Послуги повинні відповідати вимогам законодавства із захисту довкілля.

**4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Надання Послуг, передбачених цим Договором, здійснюється за місцем розташування Системи. Відновлення справності та часткове або повне відновлення ресурсу із заміною складових або всіх частин Системи можуть виконуватися на території Виконавця, якщо таке відновлення складових Системи в місцях її розташування неможливо з об’єктивних причин.

4.2. Замовник призначає особу, відповідальну за утримання, експлуатацію і забезпечення працездатності Системи, уповноважує її приймати Послуги у Виконавця та підписувати від імені Замовника необхідні документи.

4.3. Замовник має право викликати представника Виконавця при виявленні будь-якої несправності обладнання Системи, яку взято Виконавцем на обслуговування згідно з цим Договором. Виклик здійснюється по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уповноваженою особою Замовника, яка інформує Виконавця про місце знаходження несправного обладнання Системи, виявлений дефект.

4.4. Представник Виконавця зобов’язаний забезпечити приймання та реєстрацію заявок на обслуговування від Замовника за схемою 24х7. Реакція на заявку, що виникла – до 30 хв, виконання усунення програмної несправності до 12 годин, фізичної несправності до 36 годин (при умові не виникнення обставин які не залежать від виконавця).

4.5.Замовник повинен надати допуск обслуговуючому персоналу Виконавця до складових частин Системи, що потребує обслуговування, попередньо ознайомившись зі списком персоналу, які будуть мати допуск до Системи (де зазначено ПІБ, посада, функціональні обов’язки).

4.6.У випадку аварійної ситуації, роботи по відновленню каналу зв’язку проводиться за рахунок Виконавця.

4.7.Сповіщення Замовника про проведення планових робіт з перервою в роботі каналу зв’язку здійснюється - не менш ніж за 3 доби.

4.8.Виконавцю категорично забороняється самостійно здійснювати будь-які дії в Системі спрямованні на підключення/відключення будь-яких користувачів до Системи.

4.9.Виконавцю категорично забороняється передавати третім особам отримані від Замовника паролі та логіни доступу до складових частин Системи.

4.10.Виконавець зобов’язується щомісячно надавати Замовнику звіт щодо працездатності камер зовнішнього відеоспостереження, комутаційного обладнання, каналів зв’язку; наданих послуг з відновлення працездатності камер зовнішнього відеоспостереження, комутаційного обладнання, каналів зв’язку (з зазначенням причини виходу з ладу вказаного обладнання, строк усунення несправностей, заходи які були здійсненні для усунення несправностей). У разі неможливості негайно встановити причини виходу з ладу вказаного обладнання та здійснити заходи для їх усунення Виконавець зобов’язується повідомити Замовника про строки протягом якого обладнання буде відновлене.

**5. Порядок здачі та приймання послуг**

5.1. У процесі здачі-приймання наданих Послуг Сторони перевіряють відповідність наданих Послуг умовам цього Договору та вимогам чинного законодавства.

5.2. Виконавець надає Замовнику:

* акт здачі-приймання наданих послуг, у якому зазначається їх вартість;

5.3. Після отримання акту здачі-приймання наданих послуг Замовник протягом 3 (трьох) робочих днів перевіряє надані Виконавцем Послуги та підписує акт здачі-приймання наданих послуг, або відмовляє у підписанні такого акту, про що письмово повідомляє Виконавця.

5.4. У випадку відмови від підписання акту здачі-приймання наданих послуг Сторонами складається двосторонній акт із зазначенням причин такої відмови, а також затверджується перелік і строки усунення недоліків. Недоліки усуваються Виконавцем за власний рахунок.

5.5. Якщо після прийняття наданих Послуг Замовник виявив допущені Виконавцем відступи від умов цього Договору або інші недоліки, які не могли бути виявлені під час звичайного способу прийняття Послуг (приховані недоліки), Замовник зобов'язаний повідомити про це Виконавця в день виявлення цих недоліків, а Виконавець зобов’язаний невідкладно усунути приховані недоліки за власний рахунок.

5.6. Замовник має право відмовитись від прийняття Послуг у разі виявлення недоліків, які виключають можливість використання результатів цих Послуг за їх цільовим призначенням і не можуть бути усунені Виконавцем, Замовником або третьою особою.

**6. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. **Виконавець зобов’язується**:

6.1.1. Мати ліцензію та або інші дозвільні документи на право надання Послуг (якщо це передбачено законодавством), зазначених у цьому Договорі;

6.1.2. Надавати Послуги відповідно до вимог законодавства України, державних стандартів, норм і правил;

6.1.3. Забезпечувати утримання і відновлення працездатності та справності Системи шляхом її технічного обслуговування та поточного ремонту згідно з вимогами, зазначеними у Додатку № 1 до Договору;

6.1.4. Надавати якісні Послуги з використанням якісного обладнання;

6.1.5. Забезпечувати Замовнику можливість контролю за ходом надання Послуг;

6.1.6. Виконувати поточний ремонт обладнання, якщо воно підлягає ремонту;

6.1.7. Протягом місяця повідомляти Замовника про зміну адреси та реквізитів Виконавця, а також про всі зміни, пов’язані з перейменуванням та реорганізацією Виконавця.

6.2. **Виконавець має право**:

6.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги в порядку, встановленому Договором.

6.3. **Замовник зобов’язується**:

6.3.1. Виконувати правила експлуатації Системи та іншого пов’язаного з нею обладнання, які рекомендовані виробником, вимоги інструкцій користувача і вказівки Виконавця, що стосуються правильної експлуатації Системи;

6.3.2. Своєчасно вносити плату за надані Послуги на умовах цього Договору;

6.3.3. Протягом місяця повідомляти Виконавця про зміну адреси та реквізитів Замовника, а також про всі зміни, пов’язані з перейменуванням та реорганізацією Замовника.

6.4. **Замовник має право**:

6.4.1. Вимагати від Виконавця надання якісних Послуг та використання якісного обладнання, погодженого з Замовником;

6.4.2. Контролювати процес надання Послуг.

**7. Особливі умови**

7.1.Бюджетні зобов'язання за Договором виникають у разі наявності та в межах відповідних бюджетних асигнувань.

**8. СТРОК дії Договору**

8.1.Цей Договір набирає чинність з моменту його підписання Сторонами і діє **до 31 грудня 2024 року**, а в частині оплати за надані послуги — до повного виконання сторонами узятих на себе зобов’язань.

**9. Відповідальність сторін**

9.1. За порушення умов цього Договору винна Сторона несе відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством. Порушенням умов цього Договору є невиконання або неналежне виконання зобов’язань за ним.

9.2. За кожне порушення умов цього Договору, що спричинило надання неякісних Послуг, Виконавець беззаперечно сплачує Замовнику штраф у розмірі 10 % від вартості неякісних Послуг, що надавались Замовником за звітний період.

9.3. У випадку збоїв у роботі Системи, що виникли у зв’язку з наданням неякісних Послуг, Виконавець зобов’язується за свій рахунок усунути такі збої та повторно провести технічне обслуговування Системи.

9.4.Замовник не несе відповідальності перед Виконавцем за несвоєчасне виконання грошових зобов’язань у разі затримки бюджетного фінансування та зобов’язується оплатити Послуги протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання Замовником відповідного фінансування.

9.5. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання умов цього Договору.

9.6. Сторона не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення сталося не з її вини (умислу чи необережності).

9.7. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання Договору.

**10. Форс-мажор**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання викликано обставинами непереборної сили, тобто обставинами, які виникли і діють незалежно від волі Сторін і які Сторона об'єктивно не могла передбачити та запобігти.

10.2. До обставин непереборної сили належать війни та інші військові дії, землетруси, повені та інші стихійні лиха, ухвалення органами державної влади та місцевого самоврядування нормативно-правових актів та інші подібні обставини, що перешкоджають належному виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

10.3. У разі виникнення форс-мажорних обставин, які унеможливлюють виконання Сторонами своїх зобов’язань, Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання прийнятих на себе зобов’язань за Договором на час дії зазначених обставин. Сторона, для якої створилась неможливість виконання своїх зобов’язань за Договором, повинна негайно (але, у всякому разі, не пізніше 10 (десяти) календарних днів після виникнення чи припинення дії форс-мажорних обставин) письмово повідомити іншу Сторону про виникнення чи припинення таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення не надає Стороні права посилатись на існування форс-мажору як підстави для невиконання своїх зобов’язань за Договором.

10.4. Форс-мажор продовжує строк виконання своїх зобов’язань Сторонами за Договором пропорційно періоду часу, протягом якого форс-мажорні обставини та їх наслідки зберігаються, і тільки до моменту, поки обставини перешкоджають виконанню умов Договору. У разі коли дія зазначених обставин триває більш як 90 (дев’яносто) календарних днів, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніш як за 10 (десять) робочих днів до розірвання. Доказом існування таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом. В іншому випадку невиконуюча Сторона втрачає можливість посилатися на обставини непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

**11. Порядок внесення змін до Договору**

11.1. Умови Договору, включаючи положення, викладені в додатках та доповненнях до нього, мають однакову зобов’язальну силу для Сторін та можуть бути змінені лише за їх взаємною згодою, якщо інше не встановлено Договором або законом.

11.2. Усі зміни та доповнення повинні бути викладені у письмовій формі та містити відповідні реквізити Сторін, а також підписи уповноважених представників Сторін та печатки.

11.3. Зміни та доповнення до умов Договору набувають чинності з дати підписання їх Сторонами, якщо спеціально не обумовлено інше.

11.4. Сторона, яка вважає за необхідне внести зміни до Договору, повинна надіслати письмово засобами поштового зв’язку або нарочним відправленням з відміткою про вручення відповідну пропозицію другій Стороні. Сторона, яка одержала пропозицію про внесення змін до Договору, у десятиденний строк повідомляє другу Сторону про своє рішення.

11.5. У разі коли Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, чи у разі неодержання відповіді в установлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована Сторона може звернутися до суду. Якщо судовим рішенням до Договору внесено зміни, він вважається зміненим з дня набрання чинності відповідним рішенням, якщо інше не встановлено рішенням суду.

11.6. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

**12. ПОРЯДОК РОЗВ’ЯЗАННЯ СПОРІВ**

12.1.Сторони висловили намір у випадку виникнення спірних чи конфліктних ситуацій докласти максимальних зусиль до врегулювання їх власними силами.

12.2. У випадку недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів – спір передається на розгляд суду згідно з законодавством України.

**13. ІНШІ УМОВИ**

13.1. Виконавець повинен забезпечити наявність ліцензій, дозволів тощо, які необхідні для надання Послуг за цим Договором (відповідно до чинних нормативно-правових актів) та самостійно відповідає за усі наслідки, які можуть виникнути у разі їх відсутності при виконанні цього Договору.

13.2. Підписанням цього Договору Виконавець гарантує і засвідчує, що він та/або його робітники, які безпосередньо залучені до надання Послуг, відповідають кваліфікаційним та іншим вимогам, які звичайно ставляться, нормативно вимагаються і є необхідними для надання Послуг та мають необхідні дипломи (свідоцтва, дозволи тощо).

13.3. Виконавець підтверджує та гарантує, що в результаті передачі Замовнику та використання останнім результату наданих Послуг за цим Договором, Виконавець не має права вимагати від Замовника будь-якої додаткової оплати.

13.4. Гарантійний строк якості наданих Виконавцем Послуг становить один місяць з моменту підписання Сторонами актів здачі-приймання наданих послуг. Дія гарантійних строків не залежить від строку дії Договору. Протягом гарантійних строків Виконавець несе перед Замовником відповідальність за якість наданих Послуг відповідно до закону, діючих норм, правил, умов Договору та бере на себе зобов’язання усунути за власний рахунок недоліки або виконати безоплатний ремонт, або замінити неякісне обладнання, складові Системи тощо.

13.5. Сторони засвідчують та гарантують, що їх уповноважені представники не визнані у встановленому порядку недієздатними чи обмежено дієздатними повністю або частково, однаково розуміють значення і умови цього Договору та його правові наслідки, підтверджують, що волевиявлення їх є вільним, усвідомленим і відповідає їх намірам, умови цього Договору є для них зрозумілими, відповідають їх волевиявленню і не викликають будь-яких запитань, а також те, що Договір не носить характеру фіктивного та удаваного правочину, а вартість Послуг відповідає їх дійсним намірам.

13.6. Додаткові угоди та додатки до Договору та інші документи, що складені у зв’язку з виконанням даного Договору, є його невід’ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

13.7. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків визначених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабміну від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами), а саме:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

13.8. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

13.9. Взаємовідносини Сторін, що пов’язані з виконанням цього Договору, але не врегульовані ним, регулюються законодавством України.

**14. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**

 14.1. Додаток 1 – Калькуляція напослуги з технічного обслуговування та поточного ремонту обладнання (комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді).

 14.2. Додаток 2 – Технічна специфікація послуг.

**15. РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Замовник :**    |  **Виконавець:** |
|  |  |

Додаток 1 до Договору від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р. №\_\_\_\_

**Калькуляція на послуги з технічного обслуговування та поточного ремонту обладнання**

 **(комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменуваня послуг** | **Загальна****кількість обслуговувань протягом** | **січень** | **лютий** | **березень** | **квітень** | **травень** | **червень** | **липень** | **серпень** | **вересень** | **жовтень** | **Листопад** | **Грудень** | **Загальна вартість послуг за весь період** |
| **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** | **(вартість)** |  **(вартість)** |
| **Обслуговування Cloud-платформи системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді** |
|  | **Послуги ТО серверної частини:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Перевірка мережевого підключення серверів зі стеком комутаторів - аналіз параметрів працездатності компонентів мережі, усунення виявлених несправностей, перевірка параметрів інтерфейсних портів (speed, duplex, channel, list access), створення резервних копій файлів конфігурації мережевого обладнання (систематично, при внесенні змін), налаштування протоколів маршрутизації, збір і аналіз лог-файлів на виявлення проблем у роботі мережевих пристроїв, надання рекомендацій щодо поліпшення роботи обладнання з подальшими змінами в налаштуваннях. | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Перевірка стану серверів сloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих та резервне копіювання конфігурації серверів з подальшою передачею створених копій Замовнику. | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Резервне копіювання налаштувань програмного забезпечення, що встановлене на устаткуванні(інкрементальний бекап) | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Перевірка роботи сервісів сloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих, усуненнянесправностей або відновлення налаштувань, конфігурацій | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Перевірка стану роботи ДБЖ - тестування, перехід на роботу від акумуляторних батарей, перевірка log- файлів, оновлення програмного забезпечення, візуальний стан мережевих з’єднань, перевірка параметрівзаземлення. | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Перевірка log-файлів сloud-платформи на помилки та зовнішні атаки, визначення можливих причинсистематичного та разового характерів. | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Аналіз роботи обладнання за змістом журналів системи з подальшим наданням рекомендацій таусуненням несправностей | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Зміна паролів адміністраторів, комплекс робіт з підвищення стійкості системи до несанкціонованогодоступу (до 50-ти шт.) | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Оновлення модулів програмного забезпечення сloud – платформи (при появі нових стабільно працюючихверсій кожного модуля) | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Загалом по розділу (в тому числі ПДВ):** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Обслуговування каналів зв’язку системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді** |
| 1 | **Обслуговування каналів зв'язку - 98 шт.**Забезпечення можливості передачі даних на ділянці від камери (порт Ethernet, 100 Mbit/sec.) до Cloud - платформу збору, обробки та накопичення відеоданих, з пропускною здатністю не менш ніж:* для оглядових камер - 4 Mbit/sec.;
* для камер розпізнавання номерних знаків та роботизованих камер - 6 Mbit/sec.;

по маршруту з доступністю 99,5% та з можливістю збільшення до 100 Mbit/sec за вимогою Замовника. **-****моніторинг каналів зв'язку** | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **Обслуговування основного каналу зв'язку Сloud-платформи**Забезпечення можливості та моніторинг передачі даних Cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих до мережі провайдера для організації захищеного з’єднання з камерами пропускною здатністю від **2 Gbit/sec** | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Загалом по розділу (в тому числі ПДВ):** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Обслуговування вузлів системи відеоспостереження та відеоаналітики у Рівненській міській територіальній громаді** |
| 1 | **Поточне ТО вузлів відеоспостереження – 153 шт.**- детальний огляд та чистка блоків всього обладнання; - перевірка працездатності комплектуючих виробів; * - діагностика цілісності камери (корпусу, об'єктиву, кріплення;
* - перевірка цілісності матеріалів кріплення кабелів;
* - перевірка цілісності кабелю передачі даних ;
* -перевірка цілісності кабелю живлення;
* - перевірка працездатності ІЧ підсвітки;

- перевірка параметрів вхідної напруги від електромереж, живлення активного обладнання;- перевірка на герметичність закривання боксів;* - перевірка на відсутність дефектів в роботі активного обладнання;
* - перевірка стану кронштейнів кріплення камери до опори;
* - моніторинг роботи камер відеоспостереження на предмет: розфокусування, статус онлайн/офлайн, статус розпізнавання номерів, статус розпізнавання обличь, статус запису на носій;
* -оновлення версій програмного забезпечення камер та активного мережевого обладнання;
* -перевірка log-файлів активного мережевого обладнання вузлів системи на помилки та зовнішні атаки, визначення можливих причин систематичного та разового характерів;
* - зміна паролів активного мережевого обладнання вузлів системи, комплекс робіт з підвищення стійкості обладнання до несанкціонованого доступу.
 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **Комплексне ТО вузлів відеоспостереження – 153 шт.** роботи в обсязі ТО-1 а також:-проведення електричних і механічних регулювань, чищення оптичних частин, з’єднань;-заміна коннекторів на кабелях по необхідності (у разі окислення);- перевірка або заміна несправних електричних елементів та джерел живлення ( перемикачів, блоків живлення, ДБЖ, аккумуляторів);- перевірки та заміни елементів на вузлах: гермо прокладок, анкерний натягувач/зажим, елементів кріплення та інших матеріалів що мають обмежений термін служби, -заміна/переналаштування несправного активного обладнання вузлів системи- перевірка параметрів і характеристик апаратури, передбачених експлуатаційною документацією, і доведення їх, при необхідності, до встановлених норм;- аналіз відповідності поточного навантаження апаратному забезпеченню, що використовується, тестування продуктивності окремих операцій;- ведення експлуатаційної документації. | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Загалом по розділу (в тому числі ПДВ):** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** |
| **Вартість послуг, грн. без ПДВ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** |
| **Сума ПДВ, грн.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** |
| **Загальна вартість послуг, грн. з ПДВ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** |

**МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Замовник :**    |  **Виконавець** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  |  |  Додаток 2 до Договору від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р. №\_\_\_\_ |

**Технічна специфікація послуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування послуг** | **Загальна кількість обслуговувань протягом року** |
|
| **Обслуговування Cloud-платформи системи відеоспостереження у місті Рівне Рівненської області** |
|  | **Послуги ТО серверної частини:** |  |
| 1 | Перевірка мережевого підключення серверів зі стеком комутаторів - аналіз параметрів працездатності компонентів мережі, усунення виявлених несправностей, перевірка параметрів інтерфейсних портів (speed, duplex, channel, list access), створення резервних копій файлів конфігурації мережевого обладнання (систематично, при внесенні змін), налаштування протоколів маршрутизації, збір і аналіз лог-файлів на виявлення проблем у роботі мережевих пристроїв, надання рекомендацій щодо поліпшення роботи обладнання з подальшими змінами в налаштуваннях. | 12 |
| 2 | Перевірка стану серверів сloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих та резервне копіювання конфігурації серверів з подальшою передачею створених копій Замовнику. | 12 |
| 3 | Резервне копіювання налаштувань програмного забезпечення, що встановлене на устаткуванні (інкрементальний бекап) | 12 |
| 4 | Перевірка роботи сервісів сloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих, усунення несправностей або відновлення налаштувань, конфігурацій | 12 |
| 5 | Перевірка стану роботи ДБЖ - тестування, перехід на роботу від акумуляторних батарей, перевірка log-файлів, оновлення програмного забезпечення, візуальний стан мережевих з’єднань, перевірка параметрів заземлення. | 12 |
| 6 | Перевірка log-файлів сloud-платформи на помилки та зовнішні атаки, визначення можливих причин систематичного та разового характерів. | 12 |
| 7 | Аналіз роботи обладнання за змістом журналів системи з подальшим наданням рекомендацій та усуненням несправностей | 12 |
| 8 | Зміна паролів адміністраторів, комплекс робіт з підвищення стійкості системи до несанкціонованого доступу (до 50-ти шт.) | 12 |
| 9 | Оновлення модулів програмного забезпечення сloud – платформи (при появі нових стабільно працюючих версій кожного модуля). | 12 |
|  | **Обслуговування каналів зв’язку системи відеоспостереження у місті Рівне Рівненської області** |
| 1 | **Обслуговування каналів зв'язку - 98 шт.**Забезпечення можливості передачі даних на ділянці від камери (порт Ethernet, 100 Mbit/sec.) до Cloud - платформу збору, обробки та накопичення відеоданих, з пропускною здатністю не менш ніж:- для оглядових камер - 4 Mbit/sec.;- для камер розпізнавання номерних знаків та роботизованих камер - 6 Mbit/sec.;по маршруту з доступністю 99,5% та з можливістю збільшення до 100 Mbit/sec за вимогою Замовника. **- моніторинг каналів зв'язку.**  | 12 |
| 2 | **Обслуговування основного каналу зв'язку Сloud-платформи**Забезпечення можливості та моніторинг передачі даних Cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих до мережі провайдера для організації захищеного з’єднання з камерами пропускною здатністю від **2 Gbit/sec** | 12 |
| **Обслуговування вузлів системи відеоспостереження у місті Рівне Рівненської області** |
| 1 | **Поточне ТО вузлів відеоспостереження – 153 шт.**- детальний огляд та чистка блоків всього обладнання;- перевірка працездатності комплектуючих виробів * - діагностика цілісності камери (корпусу, об'єктиву, кріплення;
* - перевірка цілісності матеріалів кріплення кабелів;
* - перевірка цілісності кабелю передачі даних ;
* -перевірка цілісності кабелю живлення;
* - перевірка працездатності ІЧ підсвітки;

- перевірка параметрів вхідної напруги від електромереж, живлення активного обладнання;- перевірка на герметичність закривання боксів;* - перевірка на відсутність дефектів в роботі активного обладнання;
* - перевірка стану кронштейнів кріплення камери до опори;
* - моніторинг роботи камер відеоспостереження на предмет: розфокусування, статус онлайн/офлайн, статус розпізнавання номерів, статус розпізнавання обличь, статус запису на носій;
* -оновлення версій програмного забезпечення камер та активного мережевого обладнання
* -перевірка log-файлів активного мережевого обладнання вузлів системи на помилки та зовнішні атаки, визначення можливих причин систематичного та разового характерів;
* - Зміна паролів активного мережевого обладнання вузлів системи, комплекс робіт з підвищення стійкості обладнання до несанкціонованого доступу.
 | 12 |
| 2 | **Комплексне ТО вузлів відеоспостереження – 153 шт.** роботи в обсязі ТО-1 а також:-проведення електричних і механічних регулювань, чищення оптичних частин, з’єднань;-заміна коннекторів на кабелях по необхідності (у разі окислення);- перевірка або заміна несправних електричних елементів та джерел живлення ( перемикачів, блоків живлення, ДБЖ, аккумуляторів);- перевірки та заміни елементів на вузлах: гермо прокладок, анкерний натягувач/зажим, елементів кріплення та інших матеріалів що мають обмежений термін служби; -заміна/переналаштування несправного активного обладнання вузлів системи;- перевірка параметрів і характеристик апаратури, передбачених експлуатаційною документацією, і доведення їх, при необхідності, до встановлених норм;- аналіз відповідності поточного навантаження апаратному забезпеченню, що використовується, тестування продуктивності окремих операцій;- ведення експлуатаційної документації. | 12 |

 **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Замовник** |  **Виконавець** |
|  |  |