

Берездівська сільська рада, в особі Васьківського Віктора Веніаміновича, який діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», в подальшому іменується «Абонент», з однієї сторони, та ТОВ «ВЕСТ НЕТВОРК», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 09.03.2016 року № 116, в особі директора Головні Віталія Олександровича, який діє на підставі Статуту, в подальшому іменується «Оператор», з другої сторони, які разом іменуються «Сторони», уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (послуги з доступу до мережі Інтернет), а Абонент зобов'язується прийняти ці послуги та оплатити їх вартість відповідно до умов цього Договору, а також Додатків до нього та тарифів встановлених Оператором.

1.2. Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.

1.3. Порядок і строки оплати та надання послуг встановлюються цим Договором.

2. ОСОБЛИВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються протягом дії чинного Договору за умови виконання Абонентом протягом всього строку дії вимог чинного Договору.

2.2. Абонент є кінцевим споживачем послуг та не має права надавати надані Оператором послуги третім особам без письмової згоди Оператора.

2.3. Абонент не використовує послуги, які надаються Оператором, для вчинення дій, що порушують чинне законодавство України та міжнародні норми.

2.4. Абонент зобов'язується:

- надати для підключення працездатний (відсутність вірусів, апаратних та програмних конфліктів тощо) ПК з встановленою мережевою картою;
- повідомляти Оператора про будь-які зміни (зміна адреси, найменування, банківські реквізити тощо), пов'язані з наданням послуг не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання цих змін.
- не змінювати без згоди Оператора мережеві реквізити для доступу до мережі Інтернет;
- забезпечити захисні заходи безпеки обладнання, що використовується для отримання послуг та розміщене в приміщенні абонента, згідно з вимогами п.2.3.1. та п.2.8. «Правил будови електроустановок. Електрообладнання спеціальних установок», затверджених наказом Міністерства праці та соціальної політики України №272 від 21/06/2001 року.

2.5. Оператор виконує наступні роботи щодо підключення:

- активація порту мережевого обладнання Оператора;
- заведення Оператором Абонента в білінгову систему та активація тарифу Абонента;

2.6. IP-адреса та MAC-адреса мережевої карти Абонента є основою для його ідентифікації в мережі

2.7. Оператор надає Абоненту інструмент для запобігання можливості використання мережевих реквізитів Абонента іншими особами. Таким інструментом є сторінка персональної статистики на Офіційному Сайті Оператора з кнопкою відключення послуги доступу до Інтернет в момент часу, коли Абоненту не потрібен Інтернет. Використання цього засобу є обов'язковим.

2.8. Оператор забезпечує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 20 мбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202057-4:2015 (ETSI EG 202057-4:2008IDT). Розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг рухомого (мобільного) зв'язку встановлюються безпосередньо Оператором телекомунікацій.

3. ЦІНА ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ОПЛАТИ

3.1. Плата за послуги доступу до мережі Інтернет з 01.01.2023 р. по 31.12.2023 р. складає 8 976,00 грн. (Вісім тисяч дев'яносто сімдесят шість) гривень, (нуль) копійок, в т. ч. ПДВ 20% - 1 496,00 грн. (Одна тисяча чотириста дев'яносто шість) гривень, (нуль) копійок, згідно Додатку №1 до Договору.

3.1.1. Обсяги закупівлі можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника.

3.2. Оператор починає надавати Абоненту послуги із забезпечення прийому та/або передачі інформації Абонентом в день підключення організованого каналу зв'язку. Надання цих послуг Абоненту (24 години на добу, 7 днів на тиждень) організовується протягом всього строку дії Договору. Оператор може тимчасово припинити надання послуг на підставах, передбачених Договором у розділі 5.

3.3. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату послуг за тарифами, які встановлюються Оператором та оприлюднюються згідно із умовами цього Договору.

3.4. Оплата здійснюється шляхом безготівкових надходжень коштів на рахунок Оператора, на підставі акту надання послуг протягом 10 (десяти) банківських днів. Оплата виконується за рахунок коштів, отриманих від ДКСУ. У разі затримки фінансування розрахунки здійснюються протягом 10 (десяти) банківських днів з дня отримання

Замовником коштів на свій поточний рахунок. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Оператора.

3.5. Сторони погодилися, що для визначення обсягів (кількості) інформації, прийнятої та переданої Абонентом, будуть братись відповідні показники обладнання Оператора.

3.6. Оператор має право призупинити надання послуг для проведення в мережі профілактичних робіт, а також для термінової заміни обладнання, програмного забезпечення чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності мережі, за умови попереднього повідомлення шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора або в силу непереборних обставин. Термін непрацездатності мережі не може бути більшим за 24 години. Вразі непрацездатності системи більше 24 годин оператор зобов'язаний зменшити абонплату з врахуванням періоду непрацездатності.

3.7. Сторони домовилися, що:

- основним каналом обміну інформацією є Офіційний Сайт Оператора;
- Абонент, відразу після початку користування послугами доступу до Інтернет, відвідає сторінку Офіційного Сайту Оператора про правила користування Інтернет та буде їх дотримуватися.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

4.2. Оператор не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання Абонентом неналежним чином наданих послуг за цим Договором.

4.3. Абонент несе відповідальність за порушення чинного законодавства України при використанні послуг, що надаються Оператором.

4.4. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.

4.5. Оператор не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, коли Абонент після підключення, вніс зміни у власні мережеві реквізити встановлені Оператором.

4.6. Сторони домовилися, що Оператор ні в який спосіб не контролює інформацію, що передається від/до Абонента до/з мережі Інтернет через організований канал зв'язку та порт Оператора, та не несе відповідальності за її зміст.

4.7. У випадку відсутності послуг доступу до мережі Інтернет з будь-яких причин (крім випадку передбаченого п. 5.1. Договору за цей термін абонентська плата не нараховується. В даному випадку абонент зобов'язується подати письмову заяву в відділ технічної підтримки Оператора для компенсації абонентської плати.

4.8. Звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням послуг, приймаються протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту виникнення предмета звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Оператором не розглядаються.

4.9. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причини, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнанні та комунікаціях, які знаходяться в приміщенні Абонента, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

4.10. Оператор несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу тільки програмного забезпечення і обладнання, яке належить Оператору.

4.11. Оператор залишає за собою право без попередження зупиняти обслуговування Абонента у випадках встановлення фактів спроб нанесення Абонентом пошкоджень базового обладнання або програмного забезпечення Оператора або користувачів Інтернет (шляхом навмисного створення блокувального трафіку, розповсюдження програмних вірусів, SPAM, підміни мережевих реквізитів тощо), також у разі підключення Абонентом без письмового дозволу Оператора додаткових робочих місць.

4.12. Оператор докладає всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності та безпомилковості його роботи.

4.13. Оператор не відповідає за збитки, які прямо або опосередковано може понести Абонент внаслідок використання або неможливості використання послуг Оператора.

4.14. Оператор не несе відповідальності за пошкодження майна абонента в разі невиконання Абонентом вимог п.2.4. Договору.

5. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Оператор має право тимчасово припинити надання Абоненту послуг у випадку порушення Абонентом вимог п. 2.2, 2.3, 2.4 та 3.8 цього Договору. В разі тимчасового припинення обслуговування згідно п.п. 5.1 абонентська плата підлягає сплаті в повному розмірі.

5.2. Відновлення надання послуг у випадку, зазначеному в п.5.1. здійснюється Оператором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання від Абонента суми у розмірі простроченої оплати за попередній розрахунковий період та абонентської плати за поточний розрахунковий період. При цьому перерахунок розміру абонентської плати за розрахунковий період, в якому відбулось припинення послуг, не здійснюється.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Сторони звільнюються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

6.2. Під форс-мажорними обставинами маються на увазі пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

6.3. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 2 (двох) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення форс-мажорної обставини.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони дійшли згоди, що всі спори, які можуть виникнути між ними при виконанні, зміні та розірванні цього Договору, будуть вирішуватись шляхом переговорів. У випадку недосагнення згоди щодо спірного питання Сторони передають це питання на розгляд до суду/господарського суду відповідно до підвідомчості спору в порядку, встановленому чинним законодавством України.

8. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами та діє до **31.12.2023 року**, але до повного виконання зобов'язань в частині розрахунків за надані послуги.

8.2. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли з **01.01.2023 року**.

8.3. Сторони дійшли згоди, що кожна має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить іншу Сторону письмово за 15 днів. У цьому випадку Договір припиняє свою дію через 15 днів після отримання іншою стороною листа або заяви про припинення дії Договору.

8.4. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір при порушенні Абонентом цього Договору, додатків до нього, правил та чинного законодавства України без дотримання вимог п. 8.3. Договору.

9. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

9.1. Оператор проводить підключення тільки за наявності технічної можливості у Абонента.

9.2. Основними телекомунікаційними послугами є:

- підключення порту Абонента та активація порту мережевого обладнання Оператора;
- послуги з постійного доступу до Інтернет

9.3. Параметри послуг визначаються умовами обраного тарифного плану;

9.4. Місце надання послуг: Згідно з Додатком №1

9.5. Оператор має право змінювати перелік послуг та порядок їх надання попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.

9.6. Для віддаленого вирішення можливих проблем Абонента, та для консультацій з боку Оператора працює служба технічної підтримки абонентів (тел. +38068-95-36-577), що працює цілодобово 7 днів на тиждень.

9.7. Оператор має право змінювати графік роботи служби технічної підтримки абонентів, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.

9.8. Для вирішення технічних питань на території Абонента працює служба обслуговування абонентів. З переліком додаткових послуг та цінами можна ознайомитися на Офіційному Сайті Оператора.

9.9. Офіси Оператора для роботи з клієнтами знаходяться за адресами: Хмельницька обл., м.Полонне, вул. Ак. Герасимчука, б.2 і працюють за режимом: будні: 08:00 – 22:00.

9.10. Оператор має право змінювати місце розташування офісу, графік роботи офісу та інше, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.

10. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

10.1. Сторони домовились про те, що наступні терміни мають таке значення:

- *Офіційний Сайт Оператора* – www.west.pl.ua;
- «1 (один) Мегабайт» – одиниця виміру інформації, що дорівнює 1 024 Кілобайт;
- «1 (один) Гігабайт» – одиниця виміру інформації, що дорівнює 1 024 Мегабайт;
- «*IP-адреса*» – унікальна адреса, яка ідентифікує Абонента в мережі Інтернет;

10.2. Абонентська плата - фіксований платіж, за повний розрахунковий період, встановлений Оператором згідно із тарифами, за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг Абонентом в розрахунковому періоді.

10.3. Повний розрахунковий період – це проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

10.4. Тарифи – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість., а також їх порядок замовлення, надання, отримання та тарифікації.

10.5. Тарифний план (Пакет) – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.

10.6. Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

10.7. Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір укладається і підписується у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, один - Абоненту, один - Оператору.

11.2. Сторони дійшли взаємної згоди, що при оформленні рахунків, актів здачі-приймання наданих послуг та податкових накладних за надані послуги уповноважена особа Оператора буде застосовувати факсимільний підпис (факсиміле).

11.3. Сторони дійшли взаємної згоди, що основним каналом оприлюднення інформації про надання телекомунікаційних послуг Оператором за цією угодою є Офіційний сайт Оператора. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про його згоду з умовами Договору, а також про те, що він ознайомлений з переліком та порядком надання послуг і тарифами Оператора, і Абонент згоден з ними і зобов'язується їх виконувати. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є вірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам, якщо такі є.

11.4. При односторонній відмові «Абонента» від надання послуги за цим Договором по закінченню чотирнадцяти денного терміна з моменту здійснення фактичного підключення, кошти, сплачені «Абонентом» в якості плати за підключення не повертаються.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

“ОПЕРАТОР”

ТОВ "ВЕСТ НЕТВОРК"

Юридична адреса: 30500, Хмельницька обл., м. Полонне, вул. Лугова, б. 19

Поштова адреса: 30500, Хмельницька обл., м.

Полонне, вул. Ак. Герасимчука, б. 2

ЄДРПОУ: 39852696

ПІН: 398526922138

e-mail: sales.westnetwork@gmail.com

ПАТ "ПРИВАТБАНК", м.Хмельницький

МФО 305299

Р/р UA683052990000026008026000528

“АБОНЕНТ”

БЕРЕЗДІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА

Юридична адреса: 30053, Хмельницька, обл., с. Берездів, вул. Б. Хмельницького, б. 50

Поштова адреса: 30053, Хмельницька, обл., с.

Берездів, вул. Б. Хмельницького, б. 50

ЄДРПОУ: 04405171

Р/р №8988017203442 30035000029856
В Державному реєстрі України
М. Київ
№0 820142



Від Оператора

/ В. О. Головня /



Від Абонента

/ В. В. Васківський /

ДО ДОГОВОРУ № 427

(про тарифні плани)

м. Полонне

27 04 2023 р.

Берездівська сільська рада, в особі Васківського Віктора Веніаміновича, який діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», в подальшому іменується «**Абонент**», з однієї сторони, та ТОВ «**ВЕСТ НЕТВОРК**», внесені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 09.03.2016 року № 116, в особі директора Головні Віталія Олександровича, який діє на підставі Статуту, в подальшому іменується «**Оператор**», з другої сторони, які разом іменуються «**Сторони**», уклали даний Додаток №1 до Договору про наступне:

1. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ (ціни вказані з урахуванням ПДВ)

1.1. Абонент обирає вартість послуги:

- **Основна послуга, що має наступні ознаки:** необмежений доступ до Українського (UA-IX) та зарубіжного сегментів Інтернет, але на обмеженій швидкості:

	Адреса підключення	Абонплата, грн, з ПДВ	Швидкість Україна (Мбіт/с), до	Швидкість Світ (Мбіт/с), до
1	Послуги з доступу до мережі інтернет за адресою Хмельницька область, Шепетівський район, с. Малий Правутин, вул. Шкільна, 30; 100 Мбіт/с; (Строком 12 місяців)	748,00	100 Мбіт/с	100 Мбіт/с
ВСЬОГО ЗА 12 МІСЯЦІВ БЕЗ ПДВ:		7 480,00		
ВСЬОГО ЗА 12 МІСЯЦІВ РАЗОМ З ПДВ:		8 976,00		
ПДВ 20%		1 496,00		

2. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ЗМІН ДОДАТКУ №1

2.1. Український сегмент Internet - адресний простір провайдерів, підключених до Української точки обміну трафіком <http://www.ua-ix.net.ua>

2.2. Закордонний сегмент Internet - адресний простір провайдерів, що знаходяться поза Українською точкою обміну трафіком.

2.3. Абонент зобов'язаний слідкувати за станом свого рахунку на сторінці персональної статистики на Офіційному Сайті Оператора.

2.4. Оператор має право змінювати тарифні плани попередивши про це Абонента не пізніше ніж 15 діб до змін.

2.5. Даний Додаток вступає в силу з моменту підписання його Сторонами і є невід'ємною частиною Договору.

2.6. Цей Договір укладається і підписується у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, один - Абоненту, один - Оператору.

3. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**4. "ОПЕРАТОР"**

ТОВ "ВЕСТ НЕТВОРК"

Юридична адреса: 30500, Хмельницька обл., м. Полонне, вул. Лугова, б. 19

Поштова адреса: 30500, Хмельницька обл., м. Полонне, вул. Ак. Герасимчука, б. 2

ЄДРПОУ: 39852696

ПІН: 398526922138

e-mail: sales.westnetwork@gmail.com

ПАТ "ПРИВАТБАНК", м.Хмельницький

МФО 305299

Р/р UA683052990000026008026000528

"АБОНЕНТ"

БЕРЕЗДІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА

Юридична адреса: 30053, Хмельницька, обл., с. Берездів, вул. Б. Хмельницького, б. 50

Поштова адреса: 30053, Хмельницька, обл., с. Берездів, вул. Б. Хмельницького, б. 50

ЄДРПОУ: 04405171

1/1 818382 01/1 2023 1425 0035 0000029856
в Державному реєстрі місцевих органів виконавчої влади
В. Васківський



Від Абонента

В. В. Васківський /



Від Оператора

/ В. О. Головні /