

Додаток 3

до тендерної документації на закупівлю –
послуги доступу до мережі Інтернет (ДК
021:2015 «Єдиний закупівельний словник» –
72410000-7 – Послуги провайдерів)

Технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі

1. Послуги провайдерів (далі – Послуги) до об'єктів Замовника надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.
2. На підтвердження відповідності пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі Учасник **подає довідку у довільній формі** про можливість надання послуг Замовнику з урахуванням вимог, визначених нижче. Подана пропозиція, яка не відповідає зазначеним вимогам, буде відхилена.
3. Надання послуг повинно здійснюватися Учасником без додаткових витрат на організацію підключення та устаткування зі сторони Замовника.
4. Місце надання послуг:

Абонент

АБОНЕНТ: ВСП «Немирівський фаховий коледж будівництва, економіки та дизайну ВНАУ»		
Електронна адреса для отримання повідомлення від Оператора:		nfcbed.vnau@gmail.com
Контактна особа (ПІБ):	Телефон контактної особи:	E-mail контактної особи:
Загній Сергій Анатолійович	0677776490	nfcbed.vnau@gmail.com

Параметри послуги

Дві точки доступу до інтернету: – швидкість 50Мбіт/с; – швидкість 100Мбіт/с
Адреса підключення сервісу м.Немирів вул.Гімназійна 29
Точка підключення сервісу м.Немирів вул.Гімназійна 29
Додаткова інформація: Додаткові види обслуговування статичні 2 IP адреси, з використанням яких налаштовано роботу систем серверів та захищеної локальної мережі.
Наявність оптоволоконних ліній зв'язку у всіх навчальних корпусах коледжу, що географічно не пов'язані між собою.
Постійне, надійне високошвидкісне з'єднання, що дає можливість приймати та передавати великі обсяги інформації.
Вид каналу зв'язку – фіксований, симетричний, повно дуплексний Інтерфейс - Ethernet Розмір Ethernet-фрейма (MTU) не менше 1500 Затримка передачі пакетів (Round Trip Delay, RTD) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора: не більше 30мс Варіація затримки, зміна величини тимчасового інтервалу проходження пакетів в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора ПД, (Jitter). не більше 10мс Рівень втрати пакетів (Packet Loss Ratio, PLR) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора, PLR. не більше 0,8%

5. Відновлення працездатності каналу доступу в мережу Інтернет в термін, що не перевищує 24 годин.
6. Реагування служби технічної підтримки на звернення: не пізніше 1 години.
7. Плата за надання послуг протягом терміну дії договору сплачується Замовником за фактично надані послуги.

8. Учасник повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24-х години на добу, 7-й днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою.
9. При наданні послуги передбачається використання кінцевого обладнання Замовника.
10. Конфігурація обладнання Замовника здійснюється персоналом Учасника.
11. Учасник не несе відповідальності за порушення зв'язку, що виникли з вини кінцевого обладнання Замовника, але несе відповідальність за своє кінцеве обладнання.

Виконавець послуг самотійно здійснює заходи з отримання/погодження дозволів по прокладанню оптичних кабелів та переналаштування кінцевого обладнання.