

Договір № 393/2022
про надання послуг

м. Київ

09 грудня 2022 р.

Державна установа «Науково-практичний медичний центр дитячої кардіології та кардіохірургії Міністерства охорони здоров'я України», що надалі іменується «Замовник», в особі головного інженера Топчія Сергія Тимофійовича, що діє на підставі Статуту та Наказу від 20.01.2021 року № 08/3В/21, з однієї сторони,

та **Фізична особа-підприємець Сачівко Михайло Андрійович**, що діє на підставі запису в Єдиному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців 20640000000032340 від 20.02.2013р., що надалі іменується «**Виконавець**», з другої сторони, надалі разом іменовані Сторони, керуючись Законом України «Про публічні закупівлі» з урахуванням положень постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», Цивільним кодексом України та Господарським кодексом України, уклали цей Договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати послуги з доробки програмно-апаратного комплексу ІР-телефонії на базі існуючої VoIP системи Asterisk згідно технічних вимог (додаток №2 до цього Договору) -код ДК 021:2015 - 72260000-5: послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (далі по тексту - Послуги), а Замовник зобов'язується своєчасно прийняти та оплатити належним чином надані Послуги у строки і на умовах, передбачених цим Договором.

1.2. Місце надання послуг: м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 24 та/чи м. Київ, вул. В. Чорновола 28/1.

1.3. Граничний строк надання послуг – до 23.12.2022 року.

1.4. Виконавець гарантує наявність всіх необхідних прав та повноважень на укладання та виконання даного Договору, а також гарантує наявність кваліфікованих спеціалістів, які мають необхідні теоретичні знання ті достатню кваліфікацію і досвід роботи в такій сфері послуг.

2. ЦІНА ПОСЛУГ

2.1. Ціна послуг встановлюється в національній валюті України - гривні, зазначається в Специфікації (додаток №1 до цього Договору) та включає в себе усі податки і витрати, пов'язані з наданням послуг.

2.2. Ціна цього Договору складає: **456 000,00 грн. (Чотириста п'ятдесят шість тисяч гривень, 00 копійок) без ПДВ.**

2.3. Замовник має право в односторонньому порядку зменшити обсяг закупівлі, визначений у Договорі, у зв'язку зі зменшенням бюджетних призначень на зазначені цілі, повідомивши письмово Постачальника протягом 14 робочих днів з дня виникнення таких обставин.

2.4. Ціна послуг і загальна ціна цього Договору є твердою протягом всього строку його дії, крім випадків, передбачених ч.5 ст.41 ЗУ «Про публічні закупівлі».

3. УМОВИ, ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Оплата за надані послуги здійснюється протягом 30-ти днів з моменту підписання Акту приймання-передачі послуг.

3.2. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані послуги здійснюватиметься протягом 30-ти календарних днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок. Бюджетні зобов'язання за договором виникають у разі наявності та в межах відповідних бюджетних асигнувань.

3.3. Датою платежу є день списання грошових коштів з рахунку Виконавця.

3.4. Відповідно до пункту 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

3.4.1 зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника;

3.4.2 погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3.4.3 покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної у цьому Договорі;

3.4.4 продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

3.4.5 погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

3.4.6 зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

3.4.7 зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

3.4.8 зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі»;

3.4.9 в інших випадках, передбачених діючим законодавством, цим Договором або за погодженням Сторін.

3.5. Внесення змін до істотних умов цього Договору здійснюється Сторонами виключно за взаємною згодою, з обґрунтуванням підстав та їх документальним підтвердженням.

3.6. Дія цього Договору може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в цьому Договорі, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

3.7. Зміна істотних умов цього Договору оформляється в письмовій формі, у вигляді додаткових угод, що підписуються уповноваженими представниками обох Сторін та скріплюються печатками Сторін.

3.8. Факт надання послуг Замовником фіксується в Акті приймання-передачі послуг, що підписується уповноваженими представниками Сторін.

3.9. Акт приймання-передачі послуг підписується Замовником протягом п'яти робочих днів з моменту його отримання або надається письмова вмотивована відмова від його підписання з переліком зауважень.

3.10. У разі надання письмової вмотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі послуг Замовником з переліком зауважень, Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок та строком їх виконання.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Замовник має право:

- 4.1.1. отримати від Виконавця послуги, що є предметом цього Договору, якість яких відповідає вимогам цього Договору та інших відповідних нормативно-технічних документів щодо послуг аналогічного характеру;
- 4.1.2. надавати Виконавцю під час надання послуг вказівки та побажання відносно послуг, що є предметом цього Договору;
- 4.1.3. вимагати від Виконавця надання послуг в строк та належним чином;
- 4.1.4. у випадку виявлення недоліків в наданих послугах негайно повідомляти про це Виконавця для їх усунення;
- 4.1.5. відмовитися від прийняття послуг, якщо вони не відповідають вимогам цього Договору, та вимагати від Виконавця усунення виявлених недоліків та сплати штрафних санкцій за неналежне виконання своїх обов'язків у розмірі 10% від вартості не наданих або неналежним чином наданих послуг;
- 4.1.6. вносити зміни до умов цього Договору шляхом укладання додаткової угоди з Виконавцем.

4.2. Замовник зобов'язаний:

- 4.2.1. надати Виконавцю вихідні технічні дані, необхідні для надання послуг;
- 4.2.2. своєчасно здійснити приймання наданих послуг та підписати Акт приймання-передачі послуг, якщо надані Виконавцем послуги відповідають умовам цього Договору;
- 4.2.3. оплатити надані Виконавцем послуги в розмірі та в термін, передбачений цим Договором;
- 4.2.4. виконати інші обов'язки, передбачені нормами чинного законодавства України та закріплені умовами цього Договору.

4.3. Виконавець має право:

- 4.3.1. отримувати від Замовника необхідну інформацію, пов'язану з характером послуг, що надаються згідно цього Договору;
- 4.3.2. отримати за надані послуги оплату, в розмірах і строки, передбачені цим Договором;
- 4.3.3. вносити зміни до умов цього Договору шляхом укладання додаткової угоди із Замовником.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

- 4.4.1. належним чином та в строк надати послуги у відповідності з цим Договором;
- 4.4.2. особисто надавати обумовлені цим Договором послуги;
- 4.4.3. забезпечити якість послуг згідно з вимогами, яким вони повинні відповідати;
- 4.4.4. скласти Акт приймання-передачі послуг;
- 4.4.5. в розумний строк але не пізніше 7 календарних днів усувати усі виявлені Замовником недоліки в наданих послугах власними силами та за власний рахунок;
- 4.4.6. керуватися нормами законодавства України, дотримуватись правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, норм охорони праці та нести повну відповідальність за техніку безпеки та наслідки недотримання зазначених правил;
- 4.4.7. Своєчасно направити до Замовника своїх представників для вирішення питань, пов'язаних з якісним виконанням своїх зобов'язань за цим Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність згідно умов даного Договору та законодавства України.
- 5.2. Сторона, яка порушила господарське зобов'язання, визначене цим Договором та чинним законодавством України, окрім сплати штрафних санкцій зобов'язана відшкодувати завдані цим збитки іншій Стороні, чії права або законні інтереси було порушено.
- 5.3. За недотримання терміну надання послуг по Договору Виконавець сплачує Замовнику неустойку в розмірі 0,1% від вартості послуг, термін надання яких порушений, за кожний день прострочення.
- 5.4. Сторона, яка порушила господарське зобов'язання, визначене цим Договором та чинним законодавством України, крім сплати штрафних санкцій, зобов'язана відшкодувати завдані цим збитки іншій Стороні, чії права або законні інтереси було порушено.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Усі суперечки, які можуть виникнути із Договору, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів.

6.2. У тому випадку, якщо Сторони не можуть самостійно дійти згоди, спір вирішується згідно з чинним законодавством України в судовому порядку.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При настанні обставин неможливості виконання або часткового виконання Стороною зобов'язань по цьому Договору, таких як: стихійних лих, пожежі, війни, відсутності на об'єктах Замовника електроенергії не з вини останнього (в т.ч. але не обмежуючись цим з вини постачальника електроенергії), блокади, масових хвилювань і безладдя, протиправних дій третіх осіб, дій та/або рішень державних органів, що привели до тимчасової неможливості надання послуг або до ушкодження майна, а також при настанні інших, що не залежать від Сторін, обставин, які виникли після укладання цього Договору, і Сторони не в змозі їх усунути, - договірні зобов'язання відсуваються відповідно до часу, протягом якого будуть діяти такі обставини і їхні наслідки.

7.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань по цьому Договору, повинна сповістити про настання і припинення обставин, що перешкоджають виконанню зобов'язання, негайно (протягом 24 годин) іншу Сторону.

7.3. Належним доказом наявності зазначених вище обставин і їх тривалості будуть служити документи, що видаються відповідно регіональними Торгово-промисловими палатами Сторони Замовника і Виконавця, іншими компетентними органами.

7.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання або припинення форс-мажорних обставин позбавляє Сторону права на них посилається.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Цей Договір набуває чинності в момент його підписання повноважними представниками Сторін та діє до 31 грудня 2022 року включно, а в частині обов'язків, які виникли до дня завершення його дії - до їх повного виконання.

8.2. Цей Договір є остаточним документом, що регулює фінансові і юридичні стосунки між Сторонами. Після підписання цього Договору всі переговори, листування та ін., що передували його підписанню, втрачають юридичну чинність.

8.3. Всі зміни і доповнення до цього Договору повинні бути викладені в письмовій формі, підписані обома Сторонами й оформлені у вигляді додаткових угод до Договору.

8.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

8.5. У разі невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, Сторони мають право в односторонньому порядку достроково розірвати цей Договір, попередивши про це за 30 (тридцять) календарних днів до моменту, коли одна із Сторін має намір розірвати цей Договір.

8.6. Одностороннє розірвання цього Договору Сторонами не допускається, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.7. Цей Договір складений у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

8.8. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладанням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушенням Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

8.9. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

8.10. Виконавець зобов'язався дотримувати конфіденційність інформації в рамках цього Договору і не розголошувати її третім особам, а також у відповідності із Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р. Замовник і Виконавець згодні на обробку і зберігання персональних даних для здійснення повноважень за даним Договором.

Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

«Замовник»

ДУ «Науково-практичний медичний
центр дитячої кардіології та
кардіохірургії МОЗ України»

Юридична адреса та індекс:
Україна, 04050, м. Київ,
вул. Юрія Іллєнка, 24.
Телефон / факс: (044) 206-50-10;
(044) 284-03-11.

Р/р
№UA738201720343110005000011825
в ДКСУ, м. Київ
Код банку 820172,
код ЄДРПОУ 26385055
Центр внесено в реєстр неприбуткових
організацій та присвоєно код
неприбутковості 0031

Головний інженер



«Виконавець»

Фізична особа-підприємець
Сачівко Михайло Андрійович

Юридична адреса:
Україна, 14030, м. Чернігів,
вул. Всіхсвятська, 6.2, кв.7.
Телефон: +38(095)2736765
Розрахунковий рахунок:
Р/р:UA723282090000026000800003192
МФО 328209
у банку Акціонерний банк
«Південний»,
ЄДРПОУ 3027213879
Платник єдиного податку 5% 3 група

ФОП


М.П. М.А. Сачівко

Додаток № 1
до Договору про надання послуг № 393/кд2021
від «09» жовтня 2022 року

Специфікація

№ п/п	Найменування послуг	Одиниця виміру	К- сть	Ціна за од. виміру (без ПДВ) грн.	Ставка ПДВ, %.	Загальна вартість без ПДВ, грн.
1	2	3	4	5	6	7
1	Доробка програмно-апаратного комплексу IP-телефонії на базі існуючої VoIP системи Asterisk	послуга	1	456 000,00	0,00	456 000,00

Вартість договору становить: 456 000,00 грн. (Чотириста п'ятдесят шість тисяч гривень, 00 копійок) без ПДВ.

«Замовник»

ДУ «Науково-практичний медичний центр
дитячої кардіології та кардіохірургії МОЗ
України»

«Виконавець»

Фізична особа-підприємець
Сачівко Михайло Андрійович

Головний інженер



С.Т. Топчій

ФОП

М.А. Сачівко



Технічні вимоги

1. Характеристики обладнання та ПЗ IP-телефонії, необхідного для реалізації проекту:

№ п/п	Найменування	Специфікація	Кількість
1	Налаштування конференц серверу IP-телефонії	Встановлення та налагодження конференц серверу телефонії на базі ПЗ "Asterisk", з резервуванням обладнання по відмово стійкості на програмному і апаратному рівнях.	1 шт.
2	Конфігурація програмного забезпечення	Налаштування комплексу та операційної системи, серверу телефонії на базі ПЗ "Asterisk"	Комплексно 1 шт.
3	Встановлення та налаштування конференц IP-телефонів.	Налаштування конференц телефонів з використанням системи автоматичного конфігурування телефонів в хірургічних приміщеннях і в конференц залах. Підключення до існуючої акустичної системи конференц залів.	10 шт.
4	Інтеграція	Двостороння інтеграція існуючої VoIP системи з наступними месенджерами: Viber, Telegram, Zoom, Google Teams, Cisco WebEx.	5 шт.
5	Інтеграція	Інтеграція програмно-апаратного комплексу VoIP в існуючу систему Business Process Management шляхом написання програмних шлюзів на базі Java. З автоматичним зворотнім зв'язком та можливістю автоматичного обзвону по базі даних абонентів.	Комплексно 1 шт.

2. Характеристика послуг зв'язку, які повинна надавати дороблена система IP-телефонії.

Забезпечити комутацію абонентів об'єкта Замовника з абонентами телефонних мереж по наступним каналам.

1. Використання з'єднань абонентів через локальну мережу (далі – ЛВС) та мережу Інтернет;
2. Користування послугами фіксованого стаціонарного телефонного зв'язку;
3. Користування послугами операторів мобільного зв'язку.

3. Вимоги до функціональності Єдиного програмно-апаратного комплексу IP-телефонії.

- Комутація абонентів та надання дзвінків здійснюється за допомогою програмно-технічного комплексу телефонії «Asterisk»;
- Апаратна серверна частина PC-сумісного апаратного комплексу;
- Середовище виконання програмного комплексу IP-АТС "Asterisk": операційна система сімейства Linux;

- Фізичний носій зв'язку конвергентний з існуючою локальною мережею (виділена лінія доступу в Інтернет належної якості, PRI канали E1 мідь);
- Комутація (вхідна/вихідна) підключень до телефонної мережі загального користування (далі – ТМЗК) забезпечується PRI, IP SIP, IP H323;
- Кінцеве обладнання абонентів: VoIP телефони, SIP-софт телефони, мобільні телефони операторів зв'язку;
- Забезпечення безперебійної роботи програмно-технічного комплексу методом апаратного та окремо програмного резервування;
- Алгоритм роботи: маршрутизація вхідних дзвінків між абонентами системи та абонентами мереж ТМЗК; маршрутизація вхідних дзвінків; автоматичне визначення номеру; переадресація викликів з відключенням абонентата за участю абонента;
- Підтримка єдиного 4-значного плану нумерації в межах всіх АТС.
- Підтримка набору кодів доступу до комутованої телефонної мережі загального користування (ТМЗК).
- Підтримка відображення 2 типів нумерації в залежності від дзвінка всередині телефонної мережі або столичної мережі ТМЗК
- Переадресація виклику в служби на базі CRM системи.
- Підтримка відображення додаткового номера абонента.
- Підтримка можливості обробки не менше 60 одночасних дзвінків.
- Двостороння інтеграція існуючої VoIP системи з наступними месенджерами: Viber, Telegram, Zoom, Google Teams, Cisco WebEx.

Забезпечення функціонування сервісних функцій

- **Базовий пакет (організація IP-телефонії)**
 - Переадресація виклику
 - Переадресація викликів
 - перенаправлення на вимогу;
 - перенаправлення на базі CRM системи
 - переадресація, якщо лінія зайнята або немає відповіді;
 - Автоматична переадресація дзвінків.
 - Детальні деталі дзвінка
 - Один внутрішній номер на кілька абонентів
 - Музика або записане повідомлення в режимі Утримання;
 - музика або записане повідомлення при перемиканні дзвінка;
 - Маршрутизація по критерію Least Cost Routing (LCR);
 - Інтеграція програмно-апаратного комплексу VoIP в існуючу систему Business Process Management шляхом написання програмних шлюзів на базі Java. З автоматичним зворотнім зв'язком та можливістю автоматичного обзвону по базі даних абонентів.
- **Інтерактивне голосове меню (IVR)**
 - Автоматизована підсистема інтерактивних меню (IVR, Interactive Voice Response) призначена для автоматизації обробки вхідних дзвінків. Система IVR відтворює попередньо записане голосове привітання і отримує відповідь від абонента, введеного тонами DTMF. Абоненту надаються такі можливості:
 - зв'язок з абонентом за внутрішнім номером;
 - з'єднання з оператором.
- **Ідентифікація виклику (CallerID)**
 - Коли надходить телефонний дзвінок, визначається номер абонента. Ця інформація відображається на РК-дисплеї телефону внутрішнього абонента, який приймає дзвінок та робить запис на базі Business Process Management та

CRM системи.

- **Конференції**

- Можливість організації конференц-зв'язку. Запрошення учасників конференції як під час бесіди, так і шляхом запрошення на заздалегідь заплановані заходи. Необмежена кількість учасників конференції. Необмежена кількість одночасних конференцій. Учасниками конференції можуть бути як внутрішні абоненти системи (незалежно від територіального розташування учасників), так і зовнішні (абоненти міських телефонних мереж, абоненти мобільних операторів).

4. Додаткові вимоги.

- Інтеграція Єдиного програмно-апаратного комплексу VoIP в існуючу систему CRM шляхом написання програмних шлюзів на базі PHP методом SQL запитів до існуючої бази даних. Дана реалізація програмних шлюзів повинна підтримувати online доступ до бази даних з можливістю внесення змін до бази даних в частині запису розмов і їх параметрів. Для подальшого зберігання та аналізу в базі даних.
- Інтеграція програмно-апаратного комплексу VoIP в існуючу систему Business Process Management шляхом написання програмних шлюзів на базі Java. З автоматичним зворотнім зв'язком та можливістю автоматичного обзвону по базі даних абонентів.

Замовник:

Державна установа «Науково-практичний медичний центр дитячої кардіології та кардіохірургії Міністерства охорони здоров'я України»

Постачальник:

**Фізична особа-підприємець
Сачівко Михайло Андрійович**

Головний інженер



С.Т. Топчій

ФОП

М.П.

М.А. Сачівко

