

"29" січня 2024 року

ДОГОВІР № 240085

м. Хмельницький

Товариство з обмеженою відповідальністю "ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОКОМ", в подальшому "Виконавець", в особі генерального директора Боярчука Юрія Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Головне управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області, в особі начальника Савіцького Сергія Олеговича, який діє на підставі Положення про Головне управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області, затвердженого наказом Держпродспоживслужби від 24 лютого 2020 року № 166, з другої сторони, які разом іменуються «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ надає ЗАМОВНИКУ цілодобовий доступ до мережі ІНТЕРНЕТ через мережу "ІнфоДом" на протязі дії цього Договору відповідно до Додатків 1 та 2 (надалі – „Послуги”). Код ДК 021:2015: 72410000-7- Послуги провайдерів.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись умов Даного Договору та добросовісно співпрацювати в його рамках.
- 2.2. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:
 - 2.2.1. зареєструвати наступну фізичну адресу кінцевого обладнання ЗАМОВНИКА на сервері ВИКОНАВЦЯ та підписання ЗАМОВНИКОМ даного Договору та оплати вартості підключення згідно із Додатком 1 до цього Договору;
 - 2.2.2. надавати ЗАМОВНИКУ доступ до мережі Інтернет через мережу "ІнфоДом" згідно Замовлення (Додаток 2 до цього Договору) та підтримувати електронну поштову скриньку ЗАМОВНИКА протягом усього терміну дії цього Договору;
 - 2.2.3. в разі відсутності доступу ЗАМОВНИКА до мережі "ІнфоДом" та до мережі Інтернет невідкладно вживати заходи щодо його відновлення в терміни згідно чинного законодавства України. Якщо буде виявлено, що доступ до мережі відсутній по причині несправності обладнання ЗАМОВНИКА, відновлення доступу покладається на ЗАМОВНИКА;
 - 2.2.4. приймати та розглядати заяви та скарги ЗАМОВНИКА в терміни відповідно до чинного законодавства України;
 - 2.2.5. замінити мережеві реквізити ЗАМОВНИКА (логін, пароль, тас-адресу) за письмовою заявою ЗАМОВНИКА протягом 2(двох) робочих днів з моменту отримання такої заяви.
- 2.3. ВИКОНАВЕЦЬ має право:
 - 2.3.1. вимагати своєчасної оплати ЗАМОВНИКОМ послуг;
 - 2.3.2. в залежності від зміни нормативних актів, тарифів на послуги зв'язку, введення додаткових обов'язкових платежів, збільшення собівартості надання послуг, погіршення економічної ситуації в Україні, змінювати ціни на послуги, повідомивши ЗАМОВНИКА за 7 (сім) днів до їх запровадження шляхом оприлюднення їх на офіційному сайті ТОВ "Хмельницькінфоком" (www.ic.km.ua);
 - 2.3.3. призупинити надання послуг у випадку порушення ЗАМОВНИКОМ п.п.2.4.1-2.4.3 Даного Договору, а також в разі порушення норм чинного законодавства України.
- 2.4. ЗАМОВНИК зобов'язаний:
 - 2.4.1. своєчасно згідно з розділом 3 цього Договору вносити абонентську плату (обов'язковий щомісячний платіж) на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ;
 - 2.4.2. не підключати сторонніх осіб до мережі "ІнфоДом" через з'єднання, надане згідно цього Договору;
 - 2.4.3. не поширювати в мережі "ІнфоДом" та в мережі Інтернет заборонену чи конфіденційну інформацію, а також спам та інформацію, яка порушує права інтелектуальної власності;
 - 2.4.4. самостійно стежити за станом використання придбаного ресурсу доступу до мережі Інтернет;
 - 2.4.5. в разі відсутності доступу до мережі "ІнфоДом" та до мережі Інтернет невідкладно повідомляти Виконавця за телефонами 65-61-03, 067-311-58-11, 095-262-77-11, 093-170-02-11 (Відділ технічної підтримки споживачів);
 - 2.4.6. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки;
 - 2.4.7. під час грози або інших стихійних явищ від'єднати мережевий кабель від свого кінцевого обладнання.
- 2.5. ЗАМОВНИК має право:
 - 2.5.1. користуватися послугами та інформаційними ресурсами мережі Інтернет, включаючи електронну пошту, згідно Замовлення (Додаток 2 до даного Договору);
 - 2.5.2. отримувати інформацію про використання придбаного ресурсу (<http://vpnstat.id> або <http://vpnstat.ic.km.ua>);
 - 2.5.3. замінити свої мережеві реквізити згідно письмової заяви (тільки за наявності паспорта);
 - 2.5.4. достроково припинити дію цього Договору при умові попередження ВИКОНАВЦЯ не менше ніж за 30 днів;
 - 2.5.5. один раз на календарний місяць змінити тарифний пакет згідно діючих на момент зміни тарифів ВИКОНАВЦЯ;
 - 2.5.6. не сплачувати абонплату за весь час пошкодження (аварії) мережі „ІнфоДом”, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення ВИКОНАВЦЕМ контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини ЗАМОВНИКА (п.4.2);
 - 2.5.7. на повернення ВИКОНАВЦЕМ невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг.
- 2.6. ВИКОНАВЕЦЬ і ЗАМОВНИК також мають інші права та обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

3. РОЗРАХУНКИ І САНКЦІЇ

- 3.1. Абонплата нараховується з дня підписання акту про надання доступу до мережі "ІнфоДом".
- 3.2. ЗАМОВНИК купує у ВИКОНАВЦЯ ресурс за діючими на момент оплати цінами ВИКОНАВЦЯ.
- 3.3. Розрахунковий період дорівнює календарному місяцю.
- 3.4. Абонентську плату ЗАМОВНИК здійснює згідно акта надання послуг, який виставляє ВИКОНАВЕЦЬ. Неотримання акта не звільняє ЗАМОВНИКА від обов'язку здійснити оплату послуг за цим Договором.
- 3.5. При несплаті в зазначений термін ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право припинити надання послуг з подальшим нарахуванням абонентської плати. Відновлення надання послуг має відбутися після сплати заборгованості. При несплаті заборгованості ВИКОНАВЕЦЬ має право нараховувати пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг в розмірі однієї облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.
- 3.6. Визнання Договору таким, що не діє, не звільняє ЗАМОВНИКА від оплати заборгованості та пені.
- 3.7. Оплата послуг проводиться ЗАМОВНИКОМ за цінами, згідно Додатку 1, який є невід'ємною частиною цього Договору. При перерахуванні коштів ЗАМОВНИК зобов'язаний вказувати призначення платежу.
- 3.8. При зміні ЗАМОВНИКОМ тарифу, новий тариф вступає в силу з дати підписання Додатків 1 та 2 до цього Договору, де зазначено обраний тариф.
- 3.9. ЗАМОВНИК оплачує рахунки ВИКОНАВЦЯ за користування платною інформацією, якщо власник платної інформації надішле рахунки ВИКОНАВЦЮ.

3.10. Загальна вартість Договору становить 4 200,00 грн. (чотири тисячі двісті гривень 00 коп.), в тому числі ПДВ 700,00 грн. (сімсот гривень 00 коп.).

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у відповідності із чинним законодавством України.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ відповідає:

- за забезпечення роботи свого обладнання для надання доступу до мережі "ІнфоДом" цілодобово згідно Замовлення (Додаток 2).
- за забезпечення доступу до мережі "ІнфоДом" з зв'язку в напрямку від кінцевого інтерфейсу телекомунікаційної мережі Виконавця в сторону обладнання Замовника;
- за оперативну роботу персоналу ВИКОНАВЦЯ;
- за усунення пошкоджень мережі "ІнфоДом" в терміни відповідно до чинного законодавства України, а саме: у разі неусунення Виконавцем недоліків (перешкод), які унеможливають користування Замовником послуг Виконавця протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заяви про це (п. 2.4.5), абонентська плата за цей час Замовнику не нараховується, а у разі не усунення недоліків (перешкод) протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заяви – Виконавець сплачує Замовнику, на вимогу останнього, договірну неустойку у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього строку.

4.3. ЗАМОВНИК відповідає:

- за своєчасну оплату послуг ВИКОНАВЦЯ згідно умов Даного Договору;
- за своєчасне повідомлення персоналу ВИКОНАВЦЯ про відсутність доступу;
- за збереження в таємниці паролів доступу до мережі "ІнфоДом" та мережі Інтернет, наданих ВИКОНАВЦЕМ.

4.4. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за відсутність зв'язку з тими сегментами мережі Інтернет, доступ до яких забезпечується серверами і каналами мережі ІНТЕРНЕТ, що не належать ВИКОНАВЦЮ, а також точність, достовірність і якість інформації, одержаної ЗАМОВНИКОМ із мережі.

4.5. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ним не контролюються, в тому числі безпідставне перешкоджання сторонніми особами вільному доступу до обладнання Виконавця.

4.6. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері ЗАМОВНИКА (в тому числі антивірусний захист).

4.7. За навмисне чи ненавмисне втручання в роботу мереж "ІнфоДом" та Інтернет, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість послуг, що надаються іншим абонентам, або знищення інформації інших абонентів незалежно від того, було це здійснено працівниками ЗАМОВНИКА чи іншими особами з використанням технічних засобів та мережевих реквізитів ЗАМОВНИКА, ЗАМОВНИК відшкодовує ВИКОНАВЦЮ заподіяні збитки в повному обсязі.

4.8. ЗАМОВНИК, використовуючи послуги мереж "ІнфоДом" та Інтернет, самостійно відповідає за наслідки, спричинені його діями (особисто або іншими особами під його мережевими реквізитами), особі чи майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

4.9. ЗАМОВНИК відповідає за коректну роботу свого обладнання (належне заземлення, наявність необхідного програмного забезпечення і таке інше), яке використовується для отримання послуг згідно умов цього Договору. В разі некоректної роботи обладнання ЗАМОВНИКА, що призвело до дестабілізації роботи обладнання ВИКОНАВЦЯ та інших користувачів, ВИКОНАВЕЦЬ може тимчасово відключити обладнання ЗАМОВНИКА від мереж "ІнфоДом" та Інтернет.

5. УМОВИ ФОРС-МАЖОР

ВИКОНАВЕЦЬ і ЗАМОВНИК не несуть відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ними не контролюються, в тому числі акти війни, стихійні лиха, пожежі, урядові розпорядження та постанови, які перешкоджають виконанню обов'язків.

6. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ І СУПЕРЕЧНІ ПИТАННЯ

6.1. Умови Договору можуть бути відмінені, змінені або доповнені тільки за згодою Сторін.

6.2. Всі суперечні питання щодо Даного Договору вирішуються за згодою Сторін. Якщо Сторони не дійшли згоди, суперечні питання вирішуються згідно чинного законодавства України в господарському суді.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Даний Договір вважається чинним з моменту укладання Сторонами та діє з 01.01.2024 року до 31.12.2024 року (відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦК України).

7.2. Договір може бути визнаний таким, що не діє:

- за ініціативи однієї із Сторін, про що письмово повідомляється в 30-денний термін;
- при невиконанні ЗАМОВНИКОМ п.п. 2.4.1-2.4.3 даного Договору;
- при незгоді ЗАМОВНИКА на нові тарифи і ціни на послуги, що надаються за даним Договором;
- у разі припинення ВИКОНАВЦЕМ діяльності з надання Послуг, про що ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний попередити ЗАМОВНИКА не пізніше ніж за три місяці.

8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН:

ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОКОМ»

м. Хмельницький
вул. Героїв Майдану, 40
р/р UA 22380805000000002600310177
в АТ "Райффайзен Банк"
код ЄДРПОУ 21336610
ПІН 213366122256
Свідоцтво № 31803244

Платник податку на прибуток
на загальних підставах

Генеральний директор

Ю.І. Боярчук

м.п.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Хмельницькій області

29001, м. Хмельницький,
вул. Шевченка, 53
Тел./факс: 65-07-34
Код ЄДРПОУ 40358308
р/р UA198201720343170006000094250
р/р UA358201720343161006200094250

Державна казначейська служба
України, м. Київ ГУДКСУ
у Хмельницькій області

Начальник

С.О. Савицький

м.п.

Банкнота 0.00 29.01.24