

Договір № 06/09/23

про надання телекомунікаційних послуг

м. Чернівці

«27» вересня 2023 р.

Приватне підприємство «ТЕЛЕ-ПОРТ», що є юридичною особою, резидентом України, не є платником податку на прибуток на загальних умовах, включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі рішення НКРЗ від 05.12.2017 року № 610, в особі т.в.о. директора Лупійчук Тетяни Миколаївни, який діє на підставі Статуту, далі по тексту «Оператор», з однієї сторони, Комунальне некомерційне підприємство «Залозецька районна лікарня Залозецької селищної ради в особі головного лікаря Шуста Михайла Васильовича, що діє на підставі статуту далі по тексту Абонент з іншого боку, а разом (Оператор та Абонент) по тексту Договору іменуються як «Сторони», а кожна окремо іменується як «Сторона», або «контрагент», уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги, а Абонент зобов'язується своєчасно та у повному обсязі здійснювати належні за даним Договором платежі.
- 1.2. Оператор для надання Послуг за даним Договором, зобов'язується виконати роботи, які зазначені у Додатку №1 (надалі Роботи), а Абонент зобов'язується оплатити виконані Роботи у встановленому в Договорі порядку.
- 1.3. Сторони домовились, що у даному Договорі терміни вживаються у наступному визначенні:
 - 1.3.1. **Інтернет** – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
 - 1.3.2. **Виділена лінія** – фізична лінія, що зарезервована для виключного використання Споживачем без комутації;
 - 1.3.3. **DNS (Domain Name System)** – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами;
 - 1.3.4. **Домен** – ім'я комп'ютера чи мережі в Інтернет;
 - 1.3.5. **IP-адреса** – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет;
 - 1.3.6. **Маршрутизація** – процес вибору шляху для передачі інформації в мережі;
 - 1.3.7. **BGP (Border Gateway Protocol)** – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS;
 - 1.3.8. **AS (Autonomous System)** – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації;
 - 1.3.9. **Спам** - масова розсилка за допомогою електронної пошти або інших засобів персонального обміну інформацією по волі відправника заздалегідь не запрошуваних одержувачами електронних повідомлень;
 - 1.3.10. **Мережний ідентифікатор** - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Споживачу послуг Інтернет для авторизації в системах;
 - 1.3.11. **Профілактичні роботи/регламентні роботи** - заходи, що проводяться Оператором для перевірки коректної роботи мережі передавання даних та усунення/попередження можливих недоліків в роботі мережі;
 - 1.3.12. **Послуга** – вид діяльності Оператора, що забезпечує Абоненту певні вигоди, та оплачується Абонентом згідно даного Договору. Види послуг, що надаються Абоненту;
 - 1.3.13. **Роботи** – в даному Договорі під терміном Роботи розуміється проведення певних заходів для підключення Абонента до Послуги, що надається Оператором та проведення Робіт, що пов'язані з обслуговуванням мережі Абонента для отримання послуг за цим Договором, в тому числі ремонтні роботи, заміна кінцевого обладнання, пусконаладжувальні і т.п.;
 - 1.3.14. **Якість послуг** - сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначає її здатність задовольнити потреби Абонента і характеризується встановленими показниками.
- 1.4. Всі додаткові матеріали (кабель, роз'єми, патчкорди, антени, кронштейни) та каналотворююче обладнання, що використані при підключенні Абонента є власністю Оператора.
- 1.5. Межа відповідальності Оператора розповсюджується до порта включення Абонента в обладнання Оператора (медіаконвектор, або інше каналотворююче обладнання Оператора, розміщеного на вузлі Абонента), за умови гарантування Абонентом безперебійного електроживлення.

2. Права та обов'язки сторін

4. Оператор зобов'язується:

2.4.1. Виконати Роботи протягом 30 робочих днів з моменту отримання передплати за виконання Робіт у порядку, визначеному в розділі 3 Договору, та передати виконані роботи Абоненту, про що Сторони складають Акт виконаних робіт.

2.4.2. Почати надання Послуг Абоненту протягом одного робочого дня з дати підписання Акту виконаних робіт.

2.4.3. Надавати Абоненту Послуги цілодобово та на умовах, встановлених цим Договором.

2.4.4. Забезпечити належну якість послуг відповідно до умов Договору, своєчасно складати, підписувати, реєструвати, на надавати Абоненту акти наданих послуг, податкові накладні, а також Акт звірки взаєморозрахунків.

2.4.5. Направляти рахунки для оплати за надані Послуги Абоненту.

2.4.6. Направляти підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг та податкові накладні Абоненту до 15 числа наступного місяця за звітним (поточним).

2.4.7. Надавати Абоненту консультації з питань споживання Послуг. Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до мережі.

2.5. Оператор має право:

2.5.1. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором і не усунення таких порушень протягом 10 календарних днів з дати отримання письмового повідомлення про це від Оператора, розірвати Договір у порядку, передбаченому п. 6.3 Договору.

2.5.2. Відмовити Абоненту в наданні нових Послуг, які не передбачені цим Договором, або в збільшенні обсягу Послуг, що надаються, при наявності в нього заборгованості за Договором і не усунення такої заборгованості протягом 5 робочих днів з дня отримання повідомлення про це від Оператора.

2.5.3. Змінювати вартість Послуг у випадках, передбачених Договором, повідомивши про це Абонента в письмовому вигляді за 30 календарних днів до запланованої дати введення змін.

2.5.4. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуги.

2.5.5. Припинення діяльності надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства. 2.5.6. Непідключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

2.6. Абонент зобов'язаний:

2.6.1. Дотримуватись Правил надання та отримання послуг.

2.6.2. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати Оператору належні за даним Договором платежі.

2.6.3. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора в свої приміщення для виконання необхідних ремонтних або регламентних робіт.

2.6.4. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

2.6.5. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та Абонентську лінію в межах будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки. Використовувати виключно сертифіковане кінцеве обладнання.

2.6.6. Не допускати використання послуг Оператора, обладнання та пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, що порушують чинне законодавство України, права інтелектуальної власності, суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, в тому числі для розповсюдження забороненої інформації та/або інформації, яка порушує право інтелектуальної власності, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки особистої інформації, яка передається через телекомунікаційну Мережу. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що будь-яким чином може вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

2.7. Абонент має право:

2.7.1. На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

2.7.2. Тимчасово не користуватися Послугами, про що Абонент повинен повідомити Оператора за 20 днів до дати тимчасового припинення надання Послуг, з зазначенням періоду часу такого припинення але не більше року.

2.7.3. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

Абонент не має права:

- 2.8.1. Використовувати мережні ідентифікатори інших осіб.
- 2.8.2. Фальсифікувати мережні ідентифікатори.
- 2.8.3. Використовувати неіснуючі мережні ідентифікатори.
- 2.8.4. Замовляти та пропонувати розсилання спаму.
- 2.8.5. Розсилати спам.
- 2.8.6. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 2.8.7. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будьякого елемента Інтернет.
- 2.8.8. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

3. Умови та порядок оплати

- 3.1. Абонент здійснює оплату 50% вартості Послуг, після чого Оператор приступає до виконання робіт.
- 3.2. Вартість Робіт з підключення зазначена в Додатку №1 до Договору. Вартість інших Робіт визначаються Оператором та вказуються в Рахунку-акті.
- 3.3. Абонент здійснює оплату Робіт з підключення шляхом передплати вартості цих Робіт протягом 5 робочих днів з дати отримання Абонентом рахунку на оплату Робіт, який Оператор надсилає Абоненту протягом 2-х (двох) робочих днів з дати набуття чинності Договору. Абонент здійснює оплату інших Робіт Оператора по факту виконаних робіт, у термін до 10-го числа наступного місяця за місяцем виконання Робіт.
- 3.4. У випадку порушення Оператором порядку та строків проведення регламентних робіт і строків усунення пошкоджень, Оператор фіксує час простою в наданні Послуг в Акті прийому-передачі наданих Послуг за місяць, у якому простій мав місце. На підставі цього Акту Оператор зменшує вартість щомісячних Послуг шляхом відповідного коректування рахунку на наступний період.
- 3.5. Всі платежі за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. В платіжному документі повинно бути зазначено номер та дату Договору та номер та дату Рахунка.

4. Відповідальності сторін

- 4.1. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуги за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
- 4.2. Абонент самостійно відповідає за заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) майнову чи моральну (немайнову) шкоду фізичним чи юридичним особам.
- 4.3. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації що передається Абонентом через мережу передавання даних Оператора.
- 4.4. Оператор не несе відповідальність за якість Послуги при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання послуг за даним Договором. При цьому Оператор вживає всі можливі від нього дії для якнайшвидшого відновлення якості надання Послуг.
- 4.5. Абонент в разі порушення своїх зобов'язань щодо оплати Робіт та Послуг Оператора сплачує Оператору інфляційні втрати та пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми прострочення за кожен день прострочення.

5. Форс-мажорні обставини

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-Промислової Палати України або іншого уповноваженого органу.

6. Строк дії та порядок розірвання договору

6.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами.

6.2. Дія Договору продовжується на кожний наступний календарний рік, якщо Сторони не виявили бажання його припинити. Одна із Сторін, яка виявила бажання не продовжувати дію Договору на наступний рік, повинна повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів. У разі невиконання цієї умови, строк дії Договору вважається продовжений на той самий строк та на тих самих умовах, що зазначені в цьому Договорі.

6.3. Договір може бути розірвано за згодою сторін, або в односторонньому порядку. Одностороннє розірвання Договору, відповідно до умов цього Договору, здійснюється шляхом письмового повідомлення ініціюючою Стороною іншу Сторону про таке розірвання не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Розірвання договору не звільняє Абонента від сплати вартості отриманих за цим договором послуг.

7. Порядок вирішення спорів

7.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами умов цього Договору Сторони приймуть усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання шляхом переговорів спори вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

8. Загальні умови

8.1. Даний Договір складено українською мовою, на трьох сторінках, підписаний та скріплений печатками Сторін, у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

8.2. Сторони зобов'язуються протягом десяти днів повідомляти одна одну про зміну своєї адреси, банківських реквізитів та службових телефонів шляхом надіслання відповідного письмового повідомлення.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами, за умови, що вони підписані та скріплені печатками Сторін.

8.4. За взаємною згодою Сторони можуть внести в цей Договір необхідні доповнення або зміни шляхом підписання відповідних додаткових угод.

8.5. Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це Оператора.

8.6. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін незалежно від причин і строку припинення Договору.

8.7. Після припинення строку дії або розірвання Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення (розірвання).

8.8. Листування, пов'язане з виконанням Договору, в тому числі пов'язане в оплатою по Договору здійснюється факсимільними повідомленнями або електронною поштою. Листування, пов'язане з зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

8.9. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Оператора або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу. Оператор, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вжити певні дії, Оператор, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

8.10. Усі попередні домовленості та листування втрачають силу після підписання цього Договору.

9 Юридичні адреси, поштові та платіжні реквізити, підписи Сторін

Оператор:

ПП «ТЕЛЕ-ПОРТ»
58013, м. Чернівці, вул. Рівненська, 5А, офіс
179-1, 179-2, 179-3
IBAN UA503348510000000002600989720
Банк ПУМБ МФО 334851
код ЄДРПОУ 35096791
Індивідуальний податковий номер
350967924126
Тел. (0372) 58-60-56, 0673723777
Електронна адреса: yulia.robulets@gmail.com

Т.в.о. директора ПП «ТЕЛЕ-ПОРТ»



Лупійчук Т.М./

Абонент:

КНП «Залозецька районна лікарня»
Залозецької селищної ради
47234, Тернопільська обл.,
смт Залізці, вул.Шевченка,67
UA333385450000026003301575940 у ВАТ
«Ощадбанк» м. Київ
МФО 338845
код ЄДРПОУ 02000754
Тел. _____
Електронна адреса: _____

Головний лікар КНП «Залозецька районна лікарня» ЗСР



Лупіш М.В./

1.РОБОТИ

№	Найменування Послуг	Вартість без ПДВ, гривень	Примітка
1.1	Організація доступу до мережі Інтернет	1583,33	Одноразовий платіж
	Разом без ПДВ	1583,33	-
	ПДВ	316,67	-
	Разом з ПДВ	1900,00	

Т.в.о. директора ІП «ТЕЛЕ-ПОРТ»

Головний лікар КНП «Залозецька районна лікарня» ЗОР



Гричук Т.М./



/ Шушта М.В./

ЗАТВЕРДЖУЮ

Т.в.о. директора

ПП "ТЕЛЕ-ПОРТ"

Лупійчук Т.М.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Головний лікар

КНП "ЗАЛОЗЕЦЬКА РАЙОННА ЛІКАРНЯ"
ЗАЛОЗЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ



АКТ надання послуг № 48

Ми, що нижче підписалися, представник Замовника КНП "ЗАЛОЗЕЦЬКА РАЙОННА ЛІКАРНЯ" ЗАЛОЗЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ, з одного боку, і представник Виконавця ПП "ТЕЛЕ-ПОРТ", з іншого боку, склали цей акт про те, що на підставі наведених документів:

Договір: 06/09/23

Виконавцем були виконані наступні роботи (надані такі послуги):

№	Найменування робіт, послуг	Кіл-сть	Од.	Ціна з ПДВ	Сума з ПДВ
1	Організація доступу до мережі Інтернет	1	грн	1 900,00	1 900,00

Всього: 1 900,00

У тому числі ПДВ: 316,67

Загальна вартість робіт (послуг) склала без ПДВ Одна тисяча п'ятсот вісімдесят три гривні 33 копійки, ПДВ Триста шістнадцять гривень 67 копійок, загальна вартість робіт (послуг) із ПДВ Одна тисяча дев'ятсот гривень 00 копійок.
Замовник претензій по об'єму, якості та строкам виконання робіт (надання послуг) не має.

Місце складання: місто Чернівці

Від Виконавця



Від Замовника



* Відповідальний за здійснення господарської операції і правильність її оформлення

ПП "ТЕЛЕ-ПОРТ",
код за ЄДРПОУ 35096791, тел.: 0372509340,
ІПН 350967924126,
п/р UA503348510000000002600989720 у банку
АТ "ПУМБ",
УКРАЇНА, 58013, м. Чернівці, вул. Рівненська,
будинки № 5А, офіс 179-1, 179-2, 179-3

КНП "ЗАЛОЗЕЦЬКА РАЙОННА ЛІКАРНЯ"
ЗАЛОЗЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ,
код за ЄДРПОУ 02000754,
УКРАЇНА, 47234, Тернопільська обл.,
Зборівський р-н, смт. Залізці, вул. Шевченка,
будинки № 56